

의료공공성을 최상의 가치로 추구하는
지역거점공공병원

2021년

사업계획서



목 차

I. 기본 현황	3
□ 연혁 및 규모	5
□ 기구 및 인력	6
II. 2020년 주요성과	7
□ 예산 규모	9
□ 운영 실적	10
□ 주요업무 추진실적	12
III. 2021년 경영목표	15
□ 미션·비전 및 경영전략	17
□ 예산 규모	18
□ 운영 계획	19
IV. 2021년 주요업무 추진계획	21
□ 의료공공성 강화	25
□ 의료서비스 향상	33
□ 의료효율성 증대	41

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

□ 연 혁

- 1922. 02. 15. ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15. ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01. ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09. ----- 원광학원 위탁 ('98. 11. 09. ~ '13. 12. 31.)
- 2002. 04. 08. ----- 병원현대화 신축 이전 (430병상)
- 2011. 04. 29. ----- 운영평가 3년 연속 "A" 등급 ('08년 ~ '10년)
- 2014. 01. 01. ----- 전라북도 직영
- 2014. 11. 25. ----- 외과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2014. 12. 04. ----- 1주기 의료기관 "인증" ('14. 12. 04. ~ '18. 12. 03.)
- 2015. 07. 15. ----- 내과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2015. 12. 29. ----- 호스피스완화 나눔병동 개설
- 2018. 12. 28. ----- 2주기 의료기관 "인증" ('18. 12. 28. ~ '22. 12. 27.)
- 2019. 08. 27. ----- 경영평가 4년 연속 "가" 등급 ('16년 ~ '19년)
- 2020. 12. 21. ----- 운영평가 "A" 등급 ('16년 ~ '17년, '19년 ~ '20년)

□ 규 모

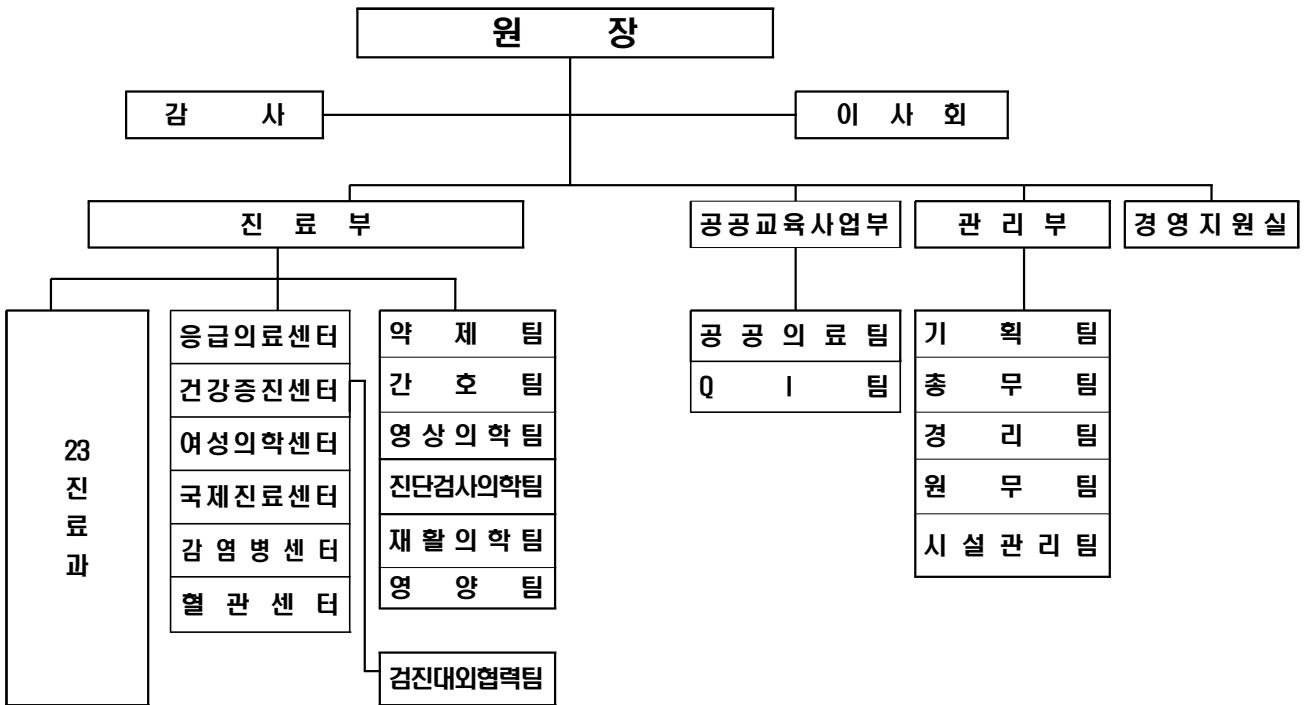
- 부 지 : 54,023m²
- 연면적 : 33,668m² (본관, 의사숙소, 장례식장 등)
- 병 상 : 총 413병상 (일반 294병상, 간호·간병 100병상, 호스피스 17병상, 음압격리 2병상)
※ 특실 2실, 1인실 28실, 2인실 8실, 3인실 5실, 4인실 12실, 5인실 48실, 6인실 7실

□ 진료 권

- 진료권역 : 2도 4개 시·군 (군산, 김제, 부안, 서천(장항) 466천명)

기구 및 인력

□ 기 구 : 3부 1실 23과 6센터 14팀



※ 23개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨의학과, 이비인후과, 신경과, 정신건강의학과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 치과, 흉부외과, 피부과, 한방내과

□ 인 력 : 정원 563명 / 현원 535명

(2020. 11. 30. 기준 / 단위: 명)

구 분	계	의사	약사	간호직		기술직	일반직	시 설 관 리 직	공무직
				간호사	간 호 조 무 사				
정 원	563	43	6	278	25	54	53	52	52
현 원	계	535	40	5	258	25	54	51	50
	정규직	478	40	5	257	25	53	50	-
	공무직	57	-	-	1	-	1	4	50

※ 정원 외 : 19명

- ▶ 파견공무원 1명(경영지원실장)
- ▶ 파견교수 4명(신경과, 마취통증의학과, 정형외과, 산부인과)
- ▶ 공보의 3명(마취통증의학과, 신경과, 성형외과)
- ▶ 전공의 11명(레지던트 8명, 인턴 3명)

Ⅱ. 2020년 주요성과

□ 예산 규모

□ 운영 실적

□ 주요업무 추진 실적

예 산 규 모

□ 총 규모 : 100,283백만원 (국비 5,254/도비 5,677/시비 9/자비 89,343)

(제1회 추경예산 / 단위: 백만원, %)

세 입				세 출			
과	목	금 액	점유율	과	목	금 액	점유율
합		100,283	100.0	합		100,283	100.0
사업수익	소 계	72,039	71.8	사업비용	소 계	74,492	74.3
	의 료 수 익	68,285	68.1		의 료 비 용	64,571	64.4
	의 료 외 수 익	3,754	3.7		의 료 외 비 용	1,657	1.7
					법 인 세 비 용	-	-
					예 비 비	8,264	8.2
자본적수익	소 계	9,480	9.5	자본적지출	소 계	16,693	16.6
	투자 및 기타자산	-	-		투자 및 기타자산	5,059	5.0
	고정자산매각수익	-	-		유 형 고 정 자 산	10,558	10.5
	고 정 부 채 수 익	-	-		무 형 고 정 자 산	100	0.1
	기 타 자 본 금	9,480	9.5		유 동 부 채 상 환 금	660	0.7
					반 환 금	151	0.1
					예 비 비	165	0.2
이월금수익	소 계	18,764	18.7	과년도미지급금	소 계	9,098	9.1
	이 월 금	6,580	6.6		외 상 매 입 금	6,149	6.2
	의 업 미 수 금	12,184	12.1		미 지 급 금	918	0.9
					사 고 이 월 금	2,031	2.0
					명 시 이 월 금	-	-

운 영 실 적

□ 진료인원

(단위: 명)

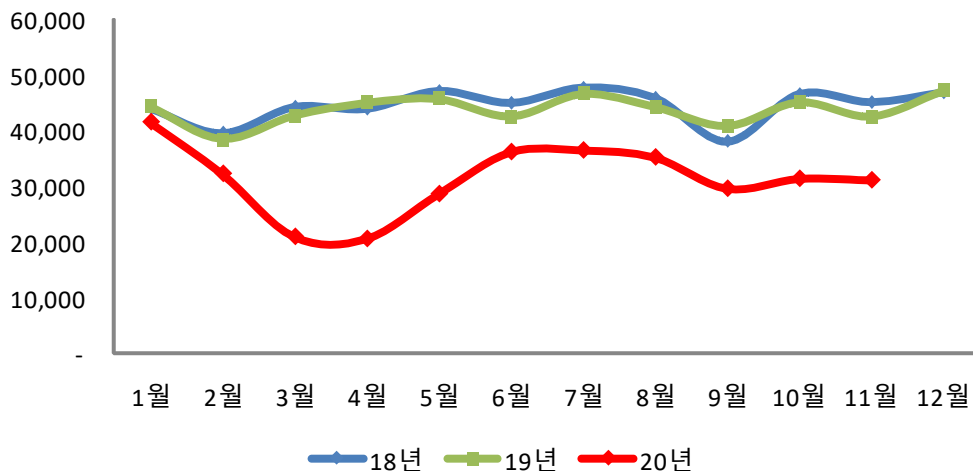
구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		2020년 11월	2019년 11월	실적/계획	전년 대비
계	526,813	345,948	479,477	65.7	72.2
입 원	132,539	68,678	119,181	51.8	57.6
외 래	394,274	277,270	360,296	70.3	77.0

< 진료인원 현황 >

진 료 인 원	345,948명	전년동기 대비	133,529명 감소
입 원	68,678명	전년동기 대비	50,503명 감소
외 래	277,270명	전년동기 대비	83,026명 감소
일 평 균	1,319명	전년동기 대비	483명 감소
입 원	205명	전년동기 대비	152명 감소
외 래	1,114명	전년동기 대비	331명 감소

▶ 진료일수 - 입원('20년 335일 / '19년 334일) - 외래('20년 249일 / '18년 249.5일)

진료환자



□ 진료수익

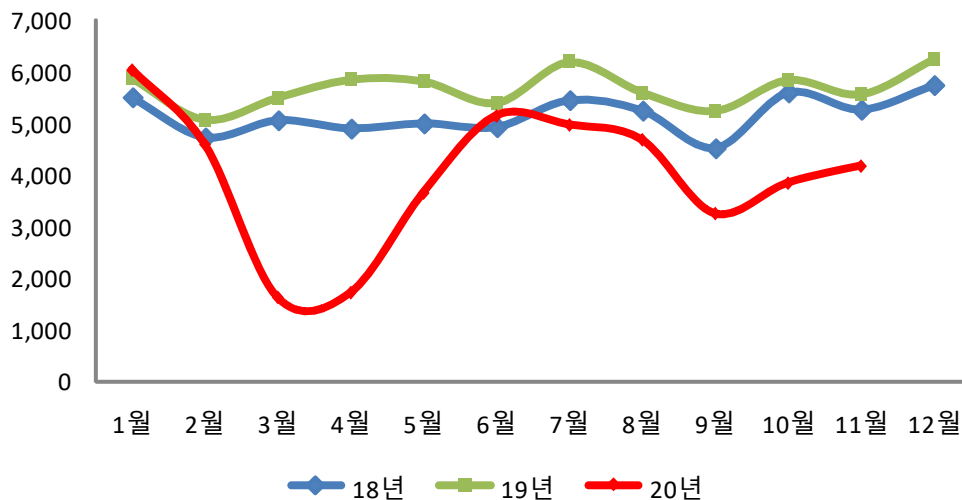
(단위: 백만원)

구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		2020년 11월	2019년 11월	실적/계획	전년 대비
계	68,285	43,886	61,315	64.3	71.6
입 원	43,096	24,943	38,994	57.9	64.0
외 래	25,189	18,943	22,321	75.2	84.9

<진료수익 현황 >

진료수익	43,886백만원	전년동기 대비	17,429백만원 감소
입원	24,943백만원	전년동기 대비	14,051백만원 감소
외래	18,943백만원	전년동기 대비	3,378백만원 감소
월평균	3,990백만원	전년동기 대비	1,584백만원 감소
입원	2,268백만원	전년동기 대비	1,277백만원 감소
외래	1,722백만원	전년동기 대비	307백만원 감소

진료수익



2020년 주요업무 추진실적

< 코로나19 현황 >

□ 현 황

- 감염병전담병원 운영을 위한 병동 소개 및 코로나19 환자 진료
 - 지역 내 환자발생 등 전담병원으로서 격리, 진단, 치료, 관리를 위한 병상 확보·운영
- 운영기간 : 2020. 02. 21. ~ 코로나19 종료 시

□ 추진상황

- 감염병관리기관 지정 : '20. 02. 21.
- 병상소개 완료(병상소개 393병상, 중환자실 20병상 제외) : '20. 02. 28.
 - 감염병전담병상 102병상 확보
- 응급의료센터 호흡기 선별진료실 전환 : '20. 02. 29.
- 국민안심병원 지정(유형A) : '20. 03. 03.
- 전라북도 코로나19 감염 임산부 분만 지정병원 : '20. 04. 14.
- 응급의료센터 정상진료 : '20. 04. 27.
- 감염병전담병원 병상 일부 감축 : '20. 05. 06.
 - 37병상 감축(102병상 → 65병상)
- 감염병전담병원 병상 일부 감축 : '20. 05. 18.
 - 31병상 감축(65병상 → 34병상)
- 감염병전담병원 병상조정 : '20. 08. 25.
 - 35병상 확대(34병상 → 69병상)
- 감염병전담병원 병상조정 : '20. 09. 04.
 - 35병상 확대(69병상 → 104병상)
- 감염병전담병원 병상 일부 감축 : '20. 10. 19.
 - 35병상 감축(104병상 → 69병상)

< 코로나19 현황 >

- 감염병전담병원 내 수능시험자 응시기관 : '20. 11. 03.
- 수능시험장 3병상
- 감염병전담병원 병상 조정 : '20. 11. 27.
- 35병상 확대(69병상 → 104병상)
- 감염병전담병원 병상 조정 : '20. 12. 01.
- 25병상 확대(104병상 → 129병상)
- 감염병전담병원 병상 조정 : '20. 12. 07.
- 45병상 확대(129병상 → 174병상)
- 대구지역 간호인력 파견 현황

구 분	대 상	인 원	기 간	일 수
1차	간호사	5명	'20. 03. 02. ~ '20. 03. 15.	14일
2차	간호사	5명	'20. 03. 16. ~ '20. 03. 29.	14일

- 코로나19 환자 현황
- 입원환자 현황

(2020. 11. 30. 기준)

총 입원 환자	퇴원	전원	재원 환자	비 고
334명	208명	26명	100명	

※ 총 입원 환자 334명 : 대구 58명, 광주 10명, 기타 266명

※ 재원 환자 : 군산 44명, 익산 37명, 전주 16명, 서울 1명, 고창 1명, 해외1명

- 진단검사 현황

(2020. 11. 30. 기준)

합 계	입 원	선별진료 등	비 고
4,277건	1,598건	2,679건	

※ 입원 : 확진자 퇴원 가능 여부 및 입원환자 확인 검사

※ 선별진료 등 : 선별진료소, 응급의료센터 환자 등 검사

기준 : 2020. 11. 30.

< 공공의료강화 >

- ① 급성기 진료시설 증축(응급의료센터, 수술실, 병동 100병상)(달성률 78.6%)
- (목표) 기본설계 완료 / (실적) 건축설계
- ② 공공보건의료사업 확대(달성률 35.4%)
- (목표) 53,240명 / (실적) 18,843명
* **엄마랑 아가랑 건강지원 : (목표) 296건 / (실적) 61건(달성률 20.6%)**
- ③ 사회적가치 실현 선도(달성률 78.1%)
- (목표) 일자리 확대 1개, 사회적 책임 3개 관점 시행
- (실적) 일자리 확대 1개, 사회적 책임 2개 관점 시행
- ④ 간호·간병 통합서비스 활성화(달성률 47.7%)
- (목표) 외과계 16,973명 / (실적) 6,907명, (목표) 내과계 15,878명 / (실적) 8,770명
- ⑤ 호스피스 나눔병동 활성화(달성률 11.4%)
- (목표) 입원 연인원 5,088명 / (실적) 578명
- ⑥ 의료 질 향상활동 강화(달성률 100%)
- (목표) 표준진료지침 2건 개발, 부서별 QI활동 14개 주제 이상
- (실적) 표준진료지침 지표 2종 선정, 전산등록 및 시범적용 / 부서별 QI활동 15개 주제 수립
- ⑦ 감염병 대응 역량강화(달성률 64.4%)
- (목표) 전담팀 교육 240명, 전 직원 교육 440명, 유관기관 연계 모의훈련 2회 이상
- (실적) 전담팀 교육 224명, 전 직원 교육 694명
- ⑧ 시설·장비 현대화 추진(달성률 50%)
- (목표) 시설 : 오픈수조 시설 및 장비교체 등 5개 사업 / (실적) 착공
- (목표) 장비 : 내시경 Set 등 33종 100대 / (실적) 내시경 Set 등 33종 100대

< 내부효율화 >

- ① 고객 만족도 제고(달성률 87.5%)
- (목표) 맞춤형 복지제도 확대(복지포인트 350P → 500P) / (실적) 복지포인트 500P 확대
- (목표) 친절직원 선정 24명(내부 12명, 외부 12명) / (실적) 내부 9명, 외부 9명
- ② 조직 활성화(달성률 25%)
- (목표) 노사협의회 4회, 직원 화합프로그램 운영 4회 이상
- (실적) 노사협의회 2회
- ③ 전 직원 역량강화(달성률 94.9%)
- (목표) 직원 1인당 평균 교육훈련시간 84.9 시간(전년 대비 2% 상향) / (실적) 80.6시간
- ④ 성과관리(BSC)시스템 관리 강화(부서별 지표 17개, 부서장 지표 14개)(달성률 100%)
- (목표) 목표관리 달성률 90% 이상 / (실적) 목표관리 달성률 92.8%
- ⑤ 안전경영 관리 강화(달성률 100%)
- (목표) 무재해 사업장 유지 / (실적) 재해발생 0건

< 경영개선 >

- ① 우수의료진 확보(달성률 100%)
- (목표) 전문의 3명, 파견의료인력 3명, 공중보건의 2명
- (실적) 전문의 6명, 파견의료인력 3명, 공중보건의 2명
- ② 응급의료센터 기능 강화(달성률 82.1%)
- (목표) 고객만족도 87점, 내원환자 입원율 12%
- (실적) 고객만족도 89.2점, 내원환자 입원율 7.7%
- ③ 혈관센터 기능 강화(달성률 98.1%)
- (목표) 혈관센터 시술 건수 1,000건 / (실적) 981건
- ④ 건강증진센터 경쟁력 강화(달성률 62.7%)
- (목표) 검진수익 2,499백만원 / (실적) 1,566백만원
- ⑤ 재정건전성 강화(달성률 100%)
- (목표) 약품비 성분경합 입찰률 69.1% / (실적) 70.2%
- (목표) 공동구매 7개 분야 확대 / (실적) 7개 분야 확대(검사재료 신규 추진)
- (목표) 의료장비 자체수리율 90% 이상 / (실적) 96.7%

Ⅲ. 2021년 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션·비전 및 경영전략

□ 미 션

미 션 의료공공성을 최상의 가치로 추구하는
지역거점공공병원

□ 비 전

○ 군산의료원 2021년 비전을 수립하여 목표달성을 위한 정책방향 설정

비 전 의료공공성 강화! 의료서비스 향상! 의료효율성 증대!

<p>의료공공성 강화 ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 급성기 진료시설증축 「2020년 ~ 2022년」 (응급의료센터, 수술실, 병동 100병상) - 공사 착공 ○ 공공보건의료사업 기능 강화 - 수혜인원 21,450명 / 공공보건의료 협력체계 구축
<p>의료서비스 향상 ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료 질 향상활동 강화 - 표준진료지침 신규 개발 2건 / QI활동 15개 주제 이상 추진 ○ 우수의료진 확보 - 전문의 7명
<p>의료효율성 증대 ↑</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료수익 66,488백만원 ○ 의료수익 대비 의료비용 1.3% 절감

경 영 전 략

의료공공성 강화

- 급성기 진료시설 증축
- 공공보건의료사업 기능 강화
- 감염병 대응 역량강화
- 간호·간병통합서비스 활성화
- 시설·장비 현대화

의료서비스 향상

- 의료 질 향상활동 강화
- 내·외부 고객 만족도 제고
- 응급의료센터 기능 강화
- 건강증진센터 경쟁력 강화
- 우수의료진 확보

의료효율성 증대

- 재정건전성 강화
- 목표관리 시스템 관리 강화
- 조직 활성화
- 전 직원 역량강화
- 안전경영 관리 강화

예 산 규 모

□ **총 규모 : 97,581백만원** (국비 6,319/도비 6,543/시비 10/자비 84,709)
(단위: 백만원, %)

세		입		세		출		
과	목	금 액	점유율	과	목	금 액	점유율	
합	계	97,581	100.0	합	계	97,581	100.0	
사 업 수 익	소 계	70,139	71.9	사 업 비 용	소 계	69,266	71.0	
	의 료 수 익	66,488	68.1		의 료 비 용	65,610	67.2	
	의 료 외 수 익	3,651	3.8		의 료 외 비 용	1,754	1.8	
					법 인 세 비 용	150	0.2	
				예 비 비	1,752	1.8		
자 본 적 수 익	소 계	11,037	11.3	자 본 적 지 출	소 계	18,944	19.4	
	기 타 자 산 수 익	-	-		투 자 및 기 타 자 산	5,000	5.1	
	고 정 자 산 매 각 수 익	-	-		유 형 고 정 자 산	12,106	12.4	
	고 정 부 채 수 익	7	-		무 형 고 정 자 산	61	0.1	
	기 타 자 본 금	11,030	11.3		유 동 부 채 상 환 금	1,440	1.5	
					반 환 금	150	0.1	
이 월 금 수 익	소 계	16,405	16.8	과 년 도 미 지 급 금	소 계	9,371	9.6	
	이 월 금	8,161	8.4		외 상 매 입 금	4,300	4.4	
	의 업 미 수 금	8,244	8.4		미 지 급 금	900	0.9	
					사 고 이 월 금	4,161	4.3	
					명 시 이 월 금	10	0.0	

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위: 명, %)

구 분	2021년 계획 (A)	2020년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A / B)
계	475,958	379,028	96,930	125.6
입 원	116,672	75,033	41,639	155.5
외 래	359,286	303,995	55,291	118.2

<진료인원 현황 >

일	평	균	1,621명	전년 실적 대비	303명 증가
	입	원	319명	전년 실적 대비	115명 증가
	외	래	302명	전년 실적 대비	188명 증가

※ '20년 실적 : '20년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 건강검진 인원 포함

※ 연 진료일수 : '21년 276일 / '20년 273일

□ 진료수익

(단위: 백만원, %)

구 분	2021년 계획 (A)	2020년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A / B)
계	66,488	47,876	18,612	138.9
입 원	42,669	27,211	15,458	156.8
외 래	23,819	20,665	3,154	115.3

<의료수익 현황 >

월	평	균	5,541백만원	전년 실적 대비	1,551백만원 증가
	입	원	3,556백만원	전년 실적 대비	1,288백만원 증가
	외	래	1,985백만원	전년 실적 대비	263백만원 증가

※ '20년 실적 : '20년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 기타 의료수익 포함

IV. 2021년 주요업무 추진계획

□ 의료공공성 강화

□ 의료서비스 향상

□ 의료효율성 증대

2021년 주요업무 추진계획

< 의료공공성 강화 >

- ① 급성기 진료시설 증축(응급의료센터, 수술실, 병동 100병상)
- (목표) 공사 착공
- ② 공공보건의료사업 기능 강화
- (목표) 21,450명
- ③ 감염병 대응 역량강화
- (목표) 전담팀 교육 270명, 전 직원 교육 460명, 유관기관 연계 모의훈련 1회 이상
- ④ 간호·간병 통합서비스 활성화
- (목표) 병상가동률 83%
- ⑤ 시설·장비 현대화
- (목표) 시설 현대화 : 출입통제시스템 구축
장비 현대화 : 고압증기멸균기 등 6종 12대

< 의료서비스 향상 >

- ① 의료 질 향상활동 강화
- (목표) 표준진료지침 신규 개발 2건, 부서별 QI활동 15개 주제 이상
- ② 내·외부 고객 만족도 제고
- (목표) 맞춤형 복지제도 확대(복지포인트 500P → 650P)
접점 부서 친절모니터링 2회, 외부 CS전문 강사 친절 교육 2회
- ③ 응급의료센터 기능 강화
- (목표) 고객만족도 88점, 내원환자 입원을 12%
- ④ 건강증진센터 경쟁력 강화
- (목표) 검진수익 2,186백만원
- ⑤ 우수의료진 확보
- (목표) 전문의 7명

< 의료효율성 증대 >

- ① 재정건전성 강화
- (목표) 약품비 성분경합 입찰률 70.5%
공동구매 7개 분야
의료장비 자체수리율 90% 이상
- ② 목표관리 시스템 관리 강화 : 부서별 지표 17개, 부서장 지표 14개
- (목표) 목표관리 달성률 90% 이상
- ③ 조직 활성화
- (목표) 노사협의회 4회, 직원 화합프로그램 운영 4회 이상
- ④ 전 직원 역량강화
- (목표) 직원 1인당 평균 교육훈련시간 89시간
- ⑤ 안전경영 관리 강화
- (목표) 무재해 사업장 유지

의료공공성 강화

- ① 급성기 진료시설 증축
- ② 공공보건의료사업 기능 강화
- ③ 감염병 대응 역량 강화
- ④ 간호·간병 통합서비스 활성화
- ⑤ 시설·장비 현대화

1 급성기 진료시설 증축

담당자	팀 장
장영석	장용호
☎ 5438	☎ 5431

◇ 필수의료서비스의 지역 격차 해소를 위한 공공보건의료지원 기반 확충으로 지역책임의료기관으로서 역할 수행

□ 사업개요

- 목 표 : 공사 착공
- 사업내용

구 분	주요시설	면적(㎡)	비 고
합 계		6,170	
지하 1층	기계/전기/오물처리/창고	970	
지상 1층	건물 진출입로	-	
지상 2층	지역응급의료센터(본관 2층 연결), 영상의학촬영실, 보호자 대기실, 의료폐기물 창고 및 기타	1,400	
지상 3층	수술실 - 본관 3층 연결	1,400	
지상 4층	병동(50bed)	1,200	
지상 5층	병동(50bed)	1,200	

- 사업예산 : 22,000백만원(국비 11,000 / 도비 11,000)
- '20년 1,200백만원(설계비), '21년 ~ '22년 20,800백만원(공사비)
- 사업기간 : 2020. 01. 01. ~ 2022. 12. 31.(3년)

□ 추진계획

- 기본설계 : '21. 02.
- 실시설계 : '21. 04.
- 실시설계 원가심사 및 일상감사 완료 : '21. 05.
- 공종별 공사발주 : '21. 07.
- 착 공 : '21. 08.
- 준 공 : '22. 12.

□ 기대효과

- 급성기 의료서비스 제공기능 강화를 통한 지역책임의료기관 역할 수행
- 향후 본관 리모델링 시 대체 공간 확보 등 진료공백 최소화

2

공공보건의료사업 기능 강화

담당자	팀 장
김성엽 ☎ 5685	김진화 ☎ 5689

- ◇ 찾아가는 예방중심 공공보건의료서비스 제공
- ◇ 민간병원이 기피하는 필수 공익적 보건의료서비스 시행 선도

□ 사업개요

- 목 표 : 21,450명
- 사업내용 : 무료진료 등 20개 사업
 - 의료취약계층 지원을 위한 의료안전망 기능 수행
 - 지역주민을 위한 미충족 보건의료서비스 제공
 - 수익성이 낮아 민간이 공급하지 못하는 필수의료서비스 제공
- 사업예산 : 1,216백만원(국·도·시비 578백만원/자비 638백만원)
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 공공보건의료 협력체계 구축 : '21. 01.
 - 감염관리 환자안전 관리(원외 감염교육, 감염질환 퇴원환자 모니터링)
 - 중증응급환자(급성 심근경색) 이송·전원 및 진료 협력
 - 퇴원환자 지역사회 연계
- 연계기관 홍보 : '21. 01./04./07./10.
- 결과 보고 및 평가 : '21. 12.
- 연차별 추진계획

□ 기대효과

- 의료취약계층 의료서비스 지원을 통한 삶의 질 향상
- 의료사각지대 해소와 빈부격차에 따른 의료 형평성 확보
- 지역거점 공공병원으로서의 이미지 정립

□ 세부 사업별 추진계획(안)

(단위: 명, 백만원)

사 업 명		2021년 목 표	사 업 비		
			계	보조금	자부담
계		21,450	1,216	578	638
◦ 무료진료		2,000	100	-	100
진료비 지 원	◦ 저소득층	1,200	110	-	110
	◦ 사회복지후원회	30	20	-	20
	◦ 외국인근로자	30	50	-	50
	◦ 의료취약계층(입원 및 외래)	700	240	-	240
◦ 공공보건프로그램(만성질환관리)		760	40	25	15
공공보건 의료기관 공공보건 사업	◦ 입원환자 진료비지원	80	13	-	13
	◦ 의료취약계층 건강관리	3,400	20	20	-
◦ 의료사회복지상담(301네트워크)		500	-	-	-
◦ 가정간호		1,800	5	-	5
◦ 건강생활실천사업		1,000	1	-	1
◦ 치매조기검진사업		1,170	6	-	6
◦ 지역사회 보건교육사업		300	-	-	-
◦ 지역사회 재활보건사업		700	-	-	-
◦ 지역사회 정신보건사업		7,000	200	163	37
◦ 사회복지 자원봉사 인증관리		500	16	-	16
◦ 엄마랑 아가랑 건강지원사업		60	25	-	25
공공보건 의료 협력체계 구축사업 (신규)	◦ 감염관리 및 환자안전 관리	150	370	370	-
	◦ 중증응급환자 이송·전원 및 진료협력	10			
	◦ 퇴원환자 지역사회 연계	60			

3

감염병 대응 역량강화

담당자	센터장
진민영	손기창
☎5911	☎5024

◇ 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응

□ 개 요

- 목 표 : 전담팀 교육 270명, 전직원 교육 460명, 유관기관 연계 모의훈련 1회 이상
- 사업내용 : 지속, 체계적 예방활동 및 교육훈련 강화
 - 유관기관과 연계 모의훈련, 직원 교육훈련 실시
 - 관내 요양병원 직원 대상 감염병 관리지침 교육을 통한 역할 강화
- 사업예산 : 3백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 전담팀, 전 직원 대상 교육 및 훈련 강화 : 연중
 - (전담팀) 신종 감염병 위기대응 매뉴얼, 보호복 착·탈의 훈련 등
 - (전직원) 감염병 예방관리 및 대응체계 교육 등
- 유관기관 연계 모의 훈련 실시 : '21. 06. ~ 12.
- 환자, 내원객 및 간병인 대상 감염병 예방 홍보 활동 : 연중
 - 의료기관 방문 및 일상생활 중 감염병 예방을 위한 기본수칙 홍보활동
- 감염관리 협의체 지속 확대 : '21. 10.
 - (대상) 1차 의료기관 및 요양병원
 - (내용) 예방 및 관리 활동 관련 세미나, 감염관리 업무 협약 체결 등
- 효과적인 방문객 통제를 위한 시스템 구축
 - 입원 병동, 본관 및 기타 시설 진출입로 출입관리시스템 구축

□ 기대효과

- 공중보건 위기 시 지역 내 감염병 확산 방지로 안전한 의료 환경 제공

4

간호·간병 통합서비스 활성화

담당자	팀 장
강선임	오희숙
☎5714	☎5009

- ◇ 지역거점공공병원으로서 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도

□ 사업개요

- 목 표 : 병상가동률 83%(코로나19 전담병상 운영 기간 제외)
- 사업내용 : 공익적 기능 수행을 위한 전문 간호서비스 제공
 - (운영병상) 2개 병동 100병상(외과계 50병상 / 내과계 50병상)
 - (운영인력) 65명(간호사 48명, 간호조무사 16명, 행정 1명)
- 사업기간 : 2014. 11. 25. ~ 계속

□ 추진계획

- 재원 적정성 평가를 통한 평균 재원일수 단축 : 연중
- 입원환자 안심문자 서비스 제공 : 연중
- 퇴원환자 전화상담 실시 : 연중
- 이용환자 대상 만족도 조사 실시 : 2회
- 해당 환자 우울증 선별도구를 이용한 평가 실시 : 연중

□ 기대효과

- 지역주민에게 수준 높은 입원간호서비스 제공
- 간병서비스가 필요한 지역주민에게 양질의 의료서비스 제공
- 가족 간병에 따른 간병부담 해소 및 경제활동 참여 기회 부여

5 시설·장비 현대화

담당자	팀 장
이병운	서문경하
☎ 5048	☎ 5401

- ◇ 민간의료기관과 차별되는 기능 수행과 경쟁력을 갖춘 2차 공공의료기관으로서 기능 확충

□ 사업개요

- 목 표 : 출입통제시스템 구축
고압증기멸균기 등 6종 12대
- 사업내용 : 필수 의료서비스 제공을 위한 급성기 2차 진료 강화
- 사업예산 : 590백만원(국비 295백만원 / 도비 295백만원)
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 시설보강 : 220백만원(국비 110 / 도비 110)
 - 출입통제시스템 구축
 - ▣ 입원 병동, 본관 및 기타 시설 진출입로 자동문 및 출입관리시스템 구축
 - ▣ 추진계획
설계발주('21. 02.)→기본·실시설계('21. 05.)→착공('21. 06.)→준공('21. 11.)
- 장비보강 : 370백만원(국비 185 / 도비 185)
 - 고압증기멸균기 등 6종 12대
 - ▣ 구매의뢰('21. 02.)→입찰공고 및 계약('21. 03. ~ 06.)→입고 및 검수('21. 07. ~)

□ 기대효과

- 첨단장비의 도입과 노후장비의 교체로 진단 및 검사의 정확성 향상
- 의료서비스의 질적 수준 제고 및 예방, 건강증진 등을 통한 지역 책임의료기관으로서 역할 수행

의료서비스 향상

- ① 의료 질 향상활동 강화
- ② 내·외부 고객 만족도 제고
- ③ 응급의료센터 기능 강화
- ④ 건강증진센터 경쟁력 강화
- ⑤ 우수 의료진 확보

1

의료 질 향상활동 강화

담당자	팀 장
전경진	김은아
☎5008	☎5005

- ◇ QI활동 및 표준진료지침 개발을 통한 의료질 향상활동 강화
- ◇ 환자안전 활동 활성화를 통한 병원내 환자안전관리 강화

□ 사업개요

- 목 표 : 표준진료지침 신규 개발 2건, 부서별 QI활동 15개 주제 이상
- 사업내용 : 표준진료지침(CP) 개발, QI활동, 환자안전활동 강화
- 사업예산 : 11백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 표준진료지침(CP) 개발 및 적용
 - 표준 진료지침 개발 및 적용 현황
 - ▶ 내과계 : 경피적 내시경하 위루술(PEG), 급성 뇌졸중, 치매
 - ▶ 외과계 : 총수절제술, 탈장, 담낭수술, 제왕절개술, 자궁적출술, 요실금, 견관절 회전근개 봉합술, 요로감염, 요로결석제거술, 방광결석, 족관절 외과골절, 치핵절제술
 - 적용률 및 완성률 모니터링 : 분기별
 - ▶ 내과계 3종, 외과계 12종 활성화를 위한 모니터링 강화
 - 신규 표준진료지침 2건 개발 : '21. 03. ~
- 부서별 QI활동 강화
 - 활동영역 : 환자안전, 질 향상, 고객만족, 업무효율성 등
 - 주 제 : 부서별 15개 주제 이상
- 환자안전활동 강화
 - 환자안전사고 모니터링 : 분기별
 - 환자안전지킴이 활동 : 분기별
 - 직원대상 환자안전교육 시행 : 상·하반기
 - 환자안전의 날 행사 개최 : '21. 10.

□ 기대효과

- 진료표준화를 통한 적정진료 제공 및 내·외부고객 만족도 증대
- 환자안전, 질 향상, 고객만족, 업무효율성 증대
- 환자안전지킴이 활동을 통한 환자안전사고 예방활동 강화

2

내·외부 고객 만족도 제고

담당자	팀 장
전경진	김은아
☎5008	☎5005

- ◇ 친절 마인드 함양과 친절 서비스 실천으로 지역사회 최고의 친절 병원이라는 브랜드 가치 제고
- ◇ 경영목표 이해, 긍정적 마인드 함양을 통한 공감대 형성

□ 사업개요

○ 목 표

- 맞춤형 복지제도(복지포인트) 확대(500P → 650P)
- 점점 부서 친절 모니터링 2회, 외부 CS전문 강사 친절 교육 2회

- 사업내용 : 복리후생 확대를 위한 다양한 복지 분야 개발
친절 및 의료서비스 제공 환경 개선

- 사업예산 : 407백만원

- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 다양한 복리후생 확대를 위한 활동 추진

- 맞춤형 복지제도(복지포인트) 확대
 - ▶ '20년 500P → '21년 650P 지급(1P: 1천원)
- 직원 여가활동을 위한 휴식 공간 제공 : '21. 01.
- 직원 건강관리 지원(Inbody 측정, 골밀도검사, 콜레스테롤 4종)

- 고객 중심 의료서비스 환경 제공

- 고객 점점부서 직원 대상 친절 모니터링 강화 : 상·하반기
 - ▶ 고객응대, 인사, 태도, 응대법 등 친절 관련 전반
- 외부 전문강사 초빙 전 직원 대상 친절 교육 실시 : 상·하반기
- 친절 직원 선정(내·외부 추천 각 1명 - 매월) 및 포상(분기별)

□ 기대효과

- 직원 친절도 향상을 통한 고객만족도 향상 및 병원이미지 제고
- 친절직원 선정 및 포상을 통한 병원내 친절문화 정착
- 직원만족도 향상으로 고용 안정성 증대 및 양질의 의료서비스 제공

3

응급의료센터 기능 강화

담당자	팀 장
정진영	양영모
☎5131	☎5131

- ◇ 지속적인 진료서비스 강화로 응급의료센터 이용환자 만족도 개선
- ◇ 응급의료센터 인력의 전문성 확보 및 응급진료의 신속성 확보

□ 사업개요

- 목 표 : 고객만족도 88점 / 내원환자 입원을 12%
- 사업내용 : 응급진료 체계 개선을 통한 진료 적정성 강화 및 고객 만족도 제고
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 응급의료센터 전문 인력 충원
 - 응급의학과 전문의 1명
- 응급의료센터 질 향상 활동 실시
 - 응급의료센터 운영위원회 운영 : '21. 03./10.
 - ▣ 응급의료 질 향상을 위한 문제점 파악 및 개선활동 수행
 - 응급의료센터 전문성 향상을 위한 교육 강화
 - 내원환자 고객만족도 조사 실시 : '21. 04./10.

□ 기대효과

- 응급의료센터 의료 질 향상과 고객만족도 증진
- 지역민에게 양질의 응급의료서비스 제공

4

건강증진센터 경쟁력 강화

담당자	팀 장
이춘성	유용희
☎ 5157	☎ 5153

◇ One-stop System 구축으로 인한 민간병원과의 차별화되고 특화된 건강검진 활성화를 통한 검진수익 향상 도모

□ 사업개요

- 목 표 : 검진수익 2,186백만원
- 사업내용
 - 고객 중심 특화된 간편한 검진 프로그램 개발
 - 대외 홍보활동 강화 및 검진 유치활동 전개
 - 공공의료기관에 특화된 신사업개발
- 사업예산 : 7백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 특화된 간소화 검진프로그램 지속 개발 및 접근성 강화
 - DNA 암검진 등 다양한 검진 프로그램 개발
 - 경제적(합리적 검진 프로그램 등) 접근성 강화
- 검진 프로그램 홍보 및 팜플렛 배포
 - 공공의료팀 연계 홍보활동 강화(노인정, 무료진료, 행사지원 등)
- 사업장, 유관기관 등 대외 유치활동 강화
 - 예방접종(대상포진, 폐렴구균, 독감 등) 단체 유치 활동 전개

□ 기대효과

- 직접 찾아가는 홍보강화로 종합검진 및 단체검진 유치
- 일반검진 추가검사 증가와 학생 단체검진 유치로 수익증대 기여
- 질병예방과 조기 발견을 통한 건강한 지역사회 실현

담당자	팀 장
남성호 ☎5415	권혁면 ☎5411

◇ 우수 의료인력의 안정적 확보를 통한 의료경쟁력 강화 및 지역 사회의 높은 의료서비스 욕구 충족

□ 사업개요

- 목 표 : 전문의 확보 7명
- 사업내용
 - 우수의료진(전문의) 지속적 확보
 - 지역거점공공병원 파견의료인력 지원사업 확보
 - 공중보건의 전문의 확보
- 사업예산 : 950백만원(국비 475 / 도비 475)
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 필수 진료과 전문의 보강
 - (진 료 과) 응급의학과, 호흡기내과, 감염내과
- 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원사업
 - (진 료 과) 신경과, 마취통증의학과, 산부인과, 정형외과
- ▣ 사업계획서 제출('20. 12.) → 사업계획서 평가 및 인력 선정('21. 01.)

□ 기대효과

- 전문의 확보를 통한 의료 질 향상 및 양질의 의료서비스 제공
- 지역주민의 의료욕구 충족 및 의료원 이미지 제고

의료효율성 증대

- ① 재정 건전성 강화
- ② 목표관리 시스템 관리 강화
- ③ 조직 활성화
- ④ 전 직원 역량 강화
- ⑤ 안전경영 관리 강화

1 재정건전성 강화

담당자	팀 장
이병운	서문경하
☎5408	☎5401

◇ 합리적 예산집행 및 업무 효율화를 통한 불필요한 낭비 요인 사전 제거

□ 사업개요

- 목 표 : 약품비 성분경합 입찰률 70.5%, 공동구매 7개 분야, 의료장비 자체 수리율 90% 이상
- 사업내용 : 비용절감 목표 수립 및 원가절감 노력 강화
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 비용절감 목표 수립
 - 절감예산 확정 및 관리 시행 : '21. 01. ~
 - 분기별 추진현황 점검 및 피드백 : 분기별
 - 성과분석 및 차기연도 예산편성에 반영 : '21. 12.
- 원가절감 노력 지속 추진
 - 약사위원회를 통한 성분경합 처방 증대방안 지속적 논의
 - ▣ 신규 약품 입찰 시 성분경합 입찰 확대 등
 - 분야별 공동구매 지속 실시 및 실무자간 협의 확대
 - ▣ 군산의료원 총괄('20. 12. 입찰) : 수술재료, 의약품, 검사재료
 - ▣ 남원의료원 총괄('20. 12. 입찰) : 방사선재료, 위생재료, 장례용품
 - ▣ 이지메디컴 총괄 : 의료장비
 - 의료장비 관리계획 수립 및 교육, 사전 예방점검 등 강화

□ 기대효과

- 경영효율성 제고를 통한 예산절감 및 경영수지 개선 노력 강화
- 사업의 실효성에 대한 재검토 및 재무구조 개선
- 설립목적 및 책임경영 체제에 부합한 재정 운용

2

목표관리 시스템 관리 강화

담당자	팀 장
이충영	서문경아
☎5403	☎5401

- ◇ 미션·비전 및 경영목표와 연계된 부서별 핵심 목표 설정을 통한 효율적 성과중심의 관리체계 구축

□ 사업개요

- 목 표 : 목표관리 달성률 90% 이상
- 사업내용
 - 정량화·계량화된 미션·비전 재정립과 비전 달성을 위한 목표지표 수립
 - 부서별 지표와 부서장 지표 수립을 통한 성과관리 시스템 강화
- 사업예산 : 10백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 정량화를 통한 미션·비전 재정립
- '21년 목표관리(안) 수립 : '20. 12.

구 분	고객관점	내부관점	학습관점	재무관점
부서별 17개 지표	5개 지표	8개 지표	1개 지표	3개 지표
부서장 14개 지표	3개 지표	3개 지표	-	8개 지표

- '21년 목표 확정 : '21. 01.
- 목표관리 추진 모니터링을 통한 업무 수행 관리 : 분기별
 - 상반기 중간 평가를 통한 세부 추진계획 점검 및 수정·보완
 - 목표 측정결과 분석 및 환류체계를 통한 업무 프로세스 구축

□ 기대효과

- 목표 지향적 경영혁신이 지속되도록 체계화
- 중·장기적 경영전략 달성으로 경쟁력 강화

3 조직 활성화

담당자	팀 장
신민욱	권혁면
☎5413	☎5401

- ◇ 능동적 마인드 형성과 주인의식 고취를 통한 내·외부 경쟁력 강화
- ◇ 전 직원 화합을 위한 신뢰와 상생의 노·사문화 정착

□ 사업개요

○ 목 표

- 안정적 경영환경 구축을 위한 노·사협의회 4회
- 직원 화합프로그램 운영 4회 이상

○ 사업내용

- 신뢰와 상생관계 구축을 위한 노·사 협의회
- 수직·수평적 관계 증진을 위한 전 직원 화합프로그램 개최

○ 사업예산 : 80백만원

○ 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 노·사간 기관발전을 위한 노·사협의회 : 분기별
- 전 직원 한마음 연수 : '21. 04.
- 부서운영 간담회 및 역량 강화 등 소통 활성화 : 연중
- 지역민들과 함께하는 지역행사 참여
 - 군산새만금 국제마라톤대회 : '21. 04.
 - 군산새만금 전국걷기대회 : '21. 10.
- 전 직원 송년회 : '21. 12.

□ 기대효과

- 다양한 소통 활동을 통한 긍정적 마인드 함양
- 내·외부 조직 활성화를 통한 협력증진으로 공동체의식 강화

4 전 직원 역량강화

담당자	팀 장
최수아	김은아
☎5913	☎5005

◇ 전 직원 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 전문 교육 기회제공 및 지원

□ 사업개요

- 목 표 : 직원 1인당 평균 교육훈련 89시간
- 사업내용 : 전 직원 대상 정책교육, 법정교육, 필수교육, 직무교육 실시
- 사업예산 : 161백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

구 분	교육 내용
정책교육	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 청렴교육(21. 02. ~ 11.) ◦ 특성화교육(21. 04./10.) ◦ 직원건강관리교육(21. 04./10.) ◦ 인권교육(21. 02. ~ 11.) ◦ 3주기인증교육(21. 04./10.)
법 정 의무교육	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 산업안전교육(21. 02. ~ 11.) ◦ 성희롱/성매매/성폭력/가정폭력예방교육(21. 04./10.) ◦ 장애인 인식개선교육(21. 04./10.) ◦ 노인학대 예방교육(21. 04./10.) ◦ 개인정보보호교육(21. 04./10.) ◦ 직장 내 괴롭힘 예방교육(21. 04./10.) ◦ 아동학대 예방교육(21. 04./10.) ◦ 인터넷중독 관련 교육 등(21. 04./10.)
의 료 필수교육	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 심폐소생술교육(21. 04./10.) ◦ 환자권리와 의무교육(21. 04./10.) ◦ 감염관리교육(21. 04./10.) ◦ CS교육(21. 04./05./10.) ◦ 유해물질 관리교육 등(21. 04./10.) ◦ 질 향상 및 환자안전교육(21. 04. / 11.) ◦ 의료윤리교육(21. 04./10.) ◦ 소방안전교육(21. 04. ~ 05./10.) ◦ 금연교육(21. 04./10.)
직무교육	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 신규입사자 교육(연중) ◦ 팀장급 승진자 교육(연중) ◦ 부서별 직무교육(연중)

- 중점추진 교육
 - 신규직원 및 팀장급 신규·승진자 외부 역량강화교육
 - 보건복지부 공공의료임상교육 전문 직무과정 참여

□ 기대효과

- 전문 직무역량 강화로 의료서비스 향상, 고객만족도 증가
- 직원 교육기회 제공 및 교육비 지원으로 효율적인 교육이수, 내부 고객 만족도 증가

5

안전경영 관리 강화

담당자	팀 장
김민철	장용호
☎ 5434	☎ 5431

◇ 지속적인 교육, 환경개선을 통해 안전사고 사전예방 및 안전 관리 체계 구축

□ 사업개요

- 목 표 : 무재해 사업장 유지
- 사업내용
 - 근무환경 개선, 사고예방 교육, 안전점검 활동 강화
- 사업예산 : 258백만원
- 사업기간 : 2021. 01. 01. ~ 12. 31.

□ 추진계획

- 근무환경 개선
 - 작업환경측정을 통해 근로자 근무환경 개선 : '21. 02./08.
 - 위험성평가를 통한 유해·위험요소 사전 파악 및 개선 : 연중
- 사고예방 교육
 - 주기적인 정기교육을 통해 전직원 안전의식 개선 : 매월
 - 위험작업 전 안전교육을 통해 안전사고 예방 : 연중
 - 소방훈련 실시로 화재 시 신속한 자위소방대 임무 수행 : 연중
- 안전점검 강화
 - 주기적 자체점검 강화
 - 건축, 시설, 설비 등 전문기관 점검을 통한 안전한 의료환경 구축
 - 노후 시설물, 설비 보수공사를 통한 안전사고 예방
- 안전활동 활성화
 - 시설환경안전위원회, 산업안전보건위원회 활동 활성화로 안전경영 강화

□ 기대효과

- 근무환경 및 안전의식 개선으로 안전사고 예방
- 지속적인 교육, 환경개선으로 안전관리 강화



(우 54105)

전라북도 군산시 의료원로 27

<http://www.gunmed.or.kr>

TEL : 063-472-5000, 5114