

목 차

I. 기본 현황	3
□ 연혁 및 규모	5
□ 기구 및 인력	6
II. 2018년 주요성과	7
□ 예산규모	9
□ 운영실적	10
□ 공공의료강화	14
□ 내부효율화	20
□ 경영개선	23
III. 2019년 경영목표	27
□ 미션·비전 및 경영전략	29
□ 예산규모	30
□ 운영계획	31
IV. 2019년 주요업무 추진계획	33
□ 공공의료강화	37
□ 내부효율화	49
□ 경영개선	55

I. 기 본 현 황

□ 연 혁 및 규모

□ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

□ 운영형태

- 1998. 11. 09. ~ 2013. 12. 31. 원광학원 위탁운영
- 2014. 01. 01. 전라북도 직영으로 전환

□ 연 혁

- 1922. 02. 15 ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15 ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01 ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09 ----- 위탁운영 개시
- 2002. 04. 08 ----- 신축병원 이전 진료 (430병상)
- 2013. 07. 01 ----- 406병상 운영(양방 406병상, 한방병원폐쇄)
- 2013. 12. 31 ----- 위탁운영 종료
- 2014. 01. 01 ----- 전라북도 직영 체제로 전환
- 2014. 11. 25 ----- 외과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2015. 07. 15 ----- 내과계 간호·간병 통합서비스 50병상 운영
- 2015. 12. 29 ----- 호스피스완화 나눔병동 개설

□ 규 모

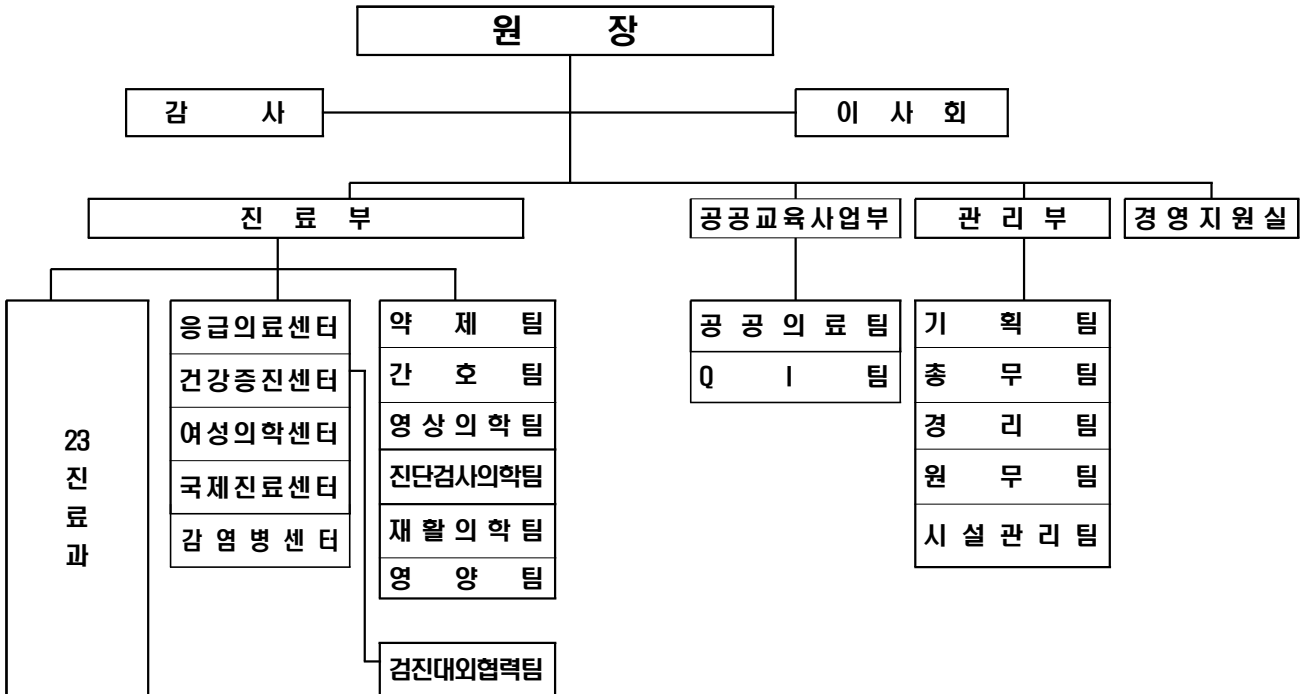
- 부 지 : 54,029m²(16,372평)
- 연건평 : 33,042m²(10,013평)(본관, 의사숙소, 장례식장 등)
- 병 상 : 총 413병상

□ 진료 권

- 진료권역 : 2도 4개 시·군 (군산, 김제, 부안, 서천(장항) 481천명)

기구 및 인력

□ 기 구 : 3부 1실 23과 5센터 14팀



※ 23개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨의학과, 이비인후과, 신경과, 정신건강의학과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 치과, 흉부외과, 피부과, 한방내과

□ 인 력 : 정원 470명 / 현원 484명

(2018. 11. 30. 기준/단위: 명)

구분	계	의사	약사	간호직		기술직	일반직	시설관리직	비고
				간호사	간호조무사				
정원	470	39	6	248	24	50	53	50	
현원	484	42	5	262	25	51	49	50	
정규직	465	42	5	250	24	50	48	46	
무기계약직	7	-	-	1	-	1	1	4	
원계약직	12	-	-	11	1	-	-	-	

※ 무기계약직 : 정원 13명 / 현원 13명(기술직 7명, 시설관리직 6명)

※ 정원 외 : 15명

▶ 파견공무원 1명(경영지원실장)

▶ 파견교수 4명(신경과, 마취통증의학과, 정형외과, 산부인과)

▶ 공보의 3명(신경과, 응급의학과, 일반의)

▶ 전공의 7명(레지던트 5명, 인턴 2명)

※ 휴직 등 대체근로자 : 13명

▶ 간호사 8명, 사무직 2명, 임상병리사 1명, 물리치료사 1명, 의무기록사 1명

Ⅱ. 2018년 주요성과

□ 예산 규모

□ 운영 실적

□ 주요업무추진 실적

□ 공공의료강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

예산 규모

□ 2018년 예산(제2회 추경예산) 84,674백만원

○ 총 규모 : 84,674백만원(국비 3,934 / 도비 4,498 / 시비 9 / 자비 76,233)
(단위: 백만원, %)

세입				세출			
과목	금액	점유율		과목	금액	점유율	
합계	84,674	100.0		합계	84,674	100.0	
사업수익	소계	63,036	74.4	사업비용	소계	60,839	71.8
	의료수익	59,274	70.0		의료비용	57,031	67.3
	의료외수익	3,762	4.4		의료외비용	1,531	1.8
					특별손실	-	-
					법인세비용	-	-
					예비비	2,277	2.7
자본적수익	소계	7,000	8.3	자본적지출	소계	17,599	20.8
	투자 및 기타자산	-	-		투자 및 기타자산	5,013	5.9
	고정자산매각수익	-	-		유형 고정자산	10,605	12.5
	고정부채수익	-	-		무형 고정자산	97	0.1
	기타 자본금	7,000	8.3		유동부채 상환금	710	0.9
					반환금	1,034	1.2
이월금수익	소계	14,638	17.3	과년도미지급금	소계	6,236	7.4
	이월금	4,757	5.6		외상매입금	5,242	6.2
	의업미수금	9,881	11.7		미지급금	994	1.2

운 영 실 적

□ 진료인원

(단위: 명)

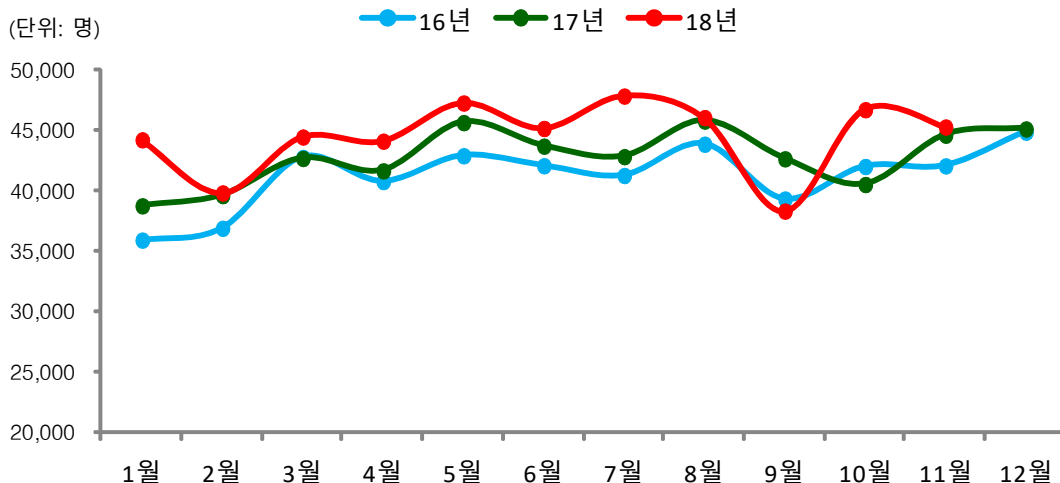
구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		2018년 11월	2017년 11월	실적/계획	전년 대비
계	516,687	488,752	467,935	94.6	104.4
입 원	138,054	125,126	124,674	90.6	100.4
외 래	378,633	363,626	343,261	96.0	105.9

< 진료인원 현황 >

진 료 인 원	488,752명	전년동기 대비	20,817명 증가
입 원	125,126명	전년동기 대비	452명 증가
외 래	363,626명	전년동기 대비	20,365명 증가
일 평 균	1,844명	전년동기 대비	87명 증가
입 원	375명	전년동기 대비	2명 증가
외 래	1,469명	전년동기 대비	85명 증가

▶ 진료일수 - 입원('18년 334일 / '17년 334일) - 외래('18년 247.5일 / '17년 248일)

진 료 인 원



□ 진료수익

(단위: 백만원)

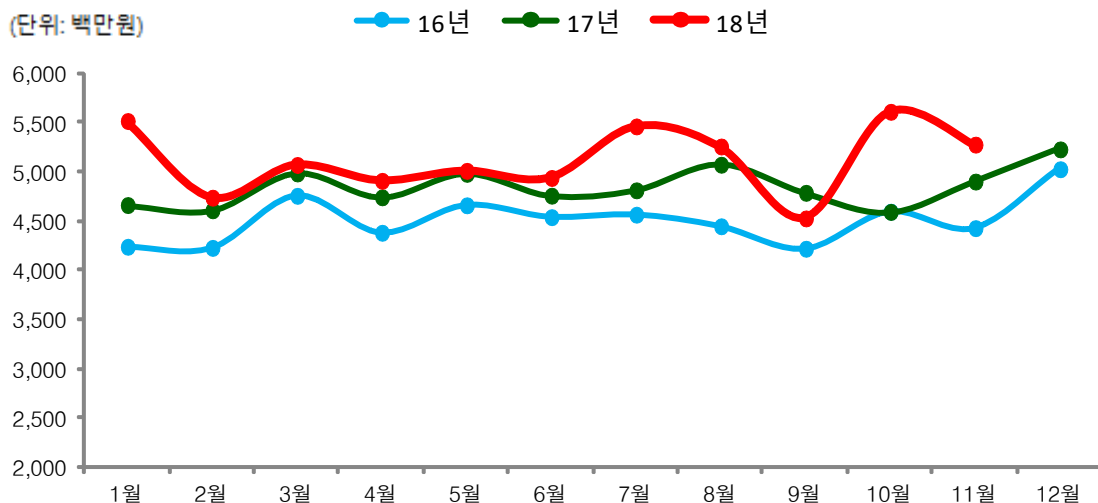
구 분	계 획	실 적		달성도(%)	
		2018년 11월	2017년 11월	실적/계획	전년 대비
계	59,274	55,520	52,045	93.7	106.7
입 원	36,989	34,939	32,477	94.5	107.6
외 래	22,285	20,581	19,568	92.4	105.2

<의료수익 현황 >

의 료 수 익	55,520백만원	전년동기 대비	3,475백만원 증가
입 원	34,939백만원	전년동기 대비	2,462백만원 증가
외 래	20,581백만원	전년동기 대비	1,013백만원 증가
월 평 균	5,047백만원	전년동기 대비	316백만원 증가
입 원	3,176백만원	전년동기 대비	224백만원 증가
외 래	1,871백만원	전년동기 대비	92백만원 증가

의료수익

(단위: 백만원)



2018년 주요업무 추진실적

< 3년 연속 전라북도 경영평가 “가” 등급 >

- 대 상 : 15개 기관(공기업1, 출연기관14) * 경영효율화 점검 : 6개(위탁·보조기관)
- 방 법 : 외부평가기관* 위탁평가(서면·현장평가) * 한국능률협회컨설팅
- 결 과 : 전라북도 경영평가 3년 연속(2016년 ~ 2018년) “가” 등급
- “가”등급(3개 기관) / “나”등급(5개 기관) / “다”등급(5개 기관) / “라”등급(1개 기관) / “마”등급(1개 기관)

< 보건복지부장관상 수상 >

- 주관 및 주최 : 보건복지부
- 대 상 : 보건진료 전담공무원 이론 및 임상실습 교육기관
- 기 간 : 2017. 11. 20. ~ 2018. 02. 09.(12주간)
- 참가과 : (이론) 15개 진료과 / (임상실습) 13개 진료과
- 주 제 : 지역거점공공병원으로서 농어촌 등 의료취약지역 보건진료소에서 1차 진료가 가능할 수 있도록 전문적인 직무교육 실시
- 수상자 : 병원장, 진료부장, 간호팀장

< 민선6기('14년 7월 ~ '18년 5월) 우수정책 추진 「이달의 으뜸도정상」 수상 >

- 주 최 : 전라북도
- 부 문 : 무실역행 부문 우수
- 내 용 : 전라북도 경영평가 최고등급 최다 획득 기관

< 2주기 의료기관 인증평가 실시 > 「의료기관 인증 획득(18년 12월) 예정」

- 주관 및 주최 : (주관) 보건복지부/ (주최) 의료기관평가인증원
- 부 문 : 기본가치체계, 환자진료체계, 지원체계, 성과관리체계
* 4개 영역 13개 장 / 48개 범주 / 94개 기준 / 549개 조사항목
- 인증조사 : 2018. 11. 06. ~ 11. 09.(4일간)

< 공공의료강화 >

- ① 공공보건의료사업 확대 : 무료진료 등 15개 사업/수혜인원 43,053명
 - 의료취약계층 진료비 지원사업 확대 : 920명/181백만원
 - 콩고민주공화국 의료인력 교육 지원 : 6명(의사 4명, 간호사 2명)
- ② 간호·간병 통합서비스 활성화 : 입원환자 30,478명/병상이용률 91.3%
- ③ 호스피스 나눔병동 활성화 : 입원환자 4,888명/프로그램 244회, 1,194명
- ④ 의료기관평가 인증획득
 - 자체평가 4회 / 모의조사 컨설팅 / 의료기관인증평가 실시
- ⑤ 환자안전활동 강화
 - 환자안전 모니터링(환자확인 3회, 화재안전 2회, 낙상·욕창발생률·손위생 2회)
 - 환자안전문화 인지도 설문조사 1회(접점부서 277명)
 - 환자안전 지킴이 발족(18. 08.)
- ⑥ 감염병 대응 역량강화
 - 음압격리병실 운영지침 수립/유관기관 연계 모의훈련 2회
 - 감염병 대응시스템 구축 컨설팅 훈련(국립중앙의료원)
 - 교육훈련(전담팀 13회, 190명/직원 대상 20회, 450명/지역주민 3회, 317명)
- ⑦ 표준진료지침(CP) 활성화 : 정형외과 「견관절 회전근개 봉합술」 개발 및 적용
- ⑧ 시설·장비 현대화 추진
 - (시설) 냉난방 공조장비 및 관류보일러 교체 등 3개 사업 완료/비상전력설비 교체 등 3개 사업 추진 중
 - (장비) 혈관조영촬영술 등 13종 37대 완료/초음파 2종 추가 추진 중
- ⑨ 운영자문위원회 활성화 : 운영자문위원회 2회/간담회 2회/모니터링 5회

< 내부효율화 >

- ① 내·외부 고객 만족도 제고
 - 친절직원 선정 포상 18명/외부강사 초청 교육 95명
 - 입원환자 급식만족도 개선활동 실시(직원 친절교육 9회, 급식만족도 조사 실시 2회)
 - 직원 체육활동 지원(테니스장, 풋살·족구장 설치)
- ② 조직 활성화
 - 정원 84명 확보(443명 → 527명)/노·사 협의회 3회 실시/전 직원 한마음 연수 3회 실시
 - 새만금 국제마라톤 및 걷기대회 참여
- ③ 전 직원 역량강화 : 직원 1인당 평균 교육훈련 시간 72.3시간
- ④ 부서별 목표관리 운영 : 14개팀 24개 목표 수립(달성률 92.2%)

< 경영개선 >

- ① 우수의료진 확보 : 전문의 6명 / 파견의료인력 4명 / 공중보건의 1명
- ② 응급의료센터 기능 강화 : 내원환자 고객만족도 84점 / 입원율 11.4%
- ③ 건강증진센터 경쟁력 강화 : 진료수익 1,971백만원 / 진료인원 40,482명
- ④ 장례식장 활성화 : 수익 1,556백만원 / 이용건수 278건
- ⑤ 신포괄수가 인센티브 증대 : 인센티브 가산율 25.94%
- ⑥ 비용절감 지속 추진
 - 약품비 성분경합 입찰률 65.8% / 공동구매 5개품목 / 의료장비 자체수리율 93.6%

공공의료강화

1 공공보건의료사업

□ 개요

- 목적 : 민간병원이 기피하는 필수 공익적 보건의료서비스 시행 선도
- 사업규모 : (목표) 44,000명 (사업비) 758백만원(국·도비 198 / 자비 560)

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 사업내용 : 무료진료사업 등 15개 사업
 - (추진실적) 43,053명 / (달성률) 97.8%
 - (세부사업 추진내용)

○ 무료진료사업	7,148명	○ 저소득층 진료비지원사업	301명
○ 의료사회복지사업	1,422명	○ 가정간호사업	1,841명
○ 건강생활실천사업	7,008명	○ 만성질환 관리사업	266명
○ 지역사회 보건교육사업	3,077명	○ 치매조기검진사업	1,193명
○ 지역사회 정신보건사업	15,469명	○ 사회복지후원회진료비지원사업	53명
○ 지역사회재활보건사업	459명	○ 입원환자의료비지원사업	67명
○ 의료소외계층아동 건강관리사업	3,770명	○ 의료취약계층 진료비지원사업	920명
○ 외국인근로자 의료비지원사업	59명		

- 의료취약계층 진료비 지원사업 확대 -

□ 개요

- 목적 : 사회·경제적인 문제로 의료접근성이 낮은 취약계층에게 맞춤형 보건·의료·복지 서비스 제공
- 사업규모 : (목표) 진료비 지원 1,000명

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 외부 홍보활동 실시 : '18. 04./06./10
 - 진료비 지원사업 공문(관내 사회복지 기관 등 유관기관) 발송
- 추진실적
 - 지원인원 : 920명(입원 94명, 외래 826명)
 - 지원금 : 181백만원(입원 37백만원, 외래 144백만원)

- 콩고민주공화국 의료인력 교육 지원 -

□ 개 요

- 목 적 : 선진화된 의료기술 교육 및 보건·의료 협력 확대를 통한 국제적 보건의료인력 양성 지원
- 사업규모
 - (진료과) 산부인과, 소아청소년과, 외과, 영상의학과
 - (인 원) 6명(의사 4명, 간호사 2명)
- 사업기간 : 2018. 02. 22. ~ 2018. 12. 28.

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 콩고 의료진 진료과별 교육 및 수련
 - 대 상 자 : 6명(의사 4명, 간호사 2명)
 - (1차) 의료진 3명(의사 2명, 간호사 1명 / 기간 : 02. 22. ~ 05. 14.)
 - (2차) 의료진 3명(의사 2명, 간호사 1명 / 기간 : 09. 28. ~ 12. 28.)
 - 수 련 과 : 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 외과, 비뇨의학과, 응급의학과, 내과, 영상의학과
 - 수련내용 : 환자진료 참관, 응급환자 관리, 수술 및 시술 참관, 영상판독(X-ray, MRI, CT, 초음파 등), 진료회의 참여 등

② 간호·간병 통합서비스 활성화

□ 개 요

- 목 적 : 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도
- 사업규모 : 2개 병동(100병상), 운영인력 65명(간호사 48, 간호 조무사 16, 행정 1)
- 사업시행 : '14. 11. 25. ~ 계속

□ 추진현황 및 실적

(2018. 11. 30. 기준 / 단위: 명)

구 분	합 계		간호·간병통합서비스		기 타		비 고
	연 인원	병상 이용률	연 인원	병상 이용률	연 인원	병상 이용률	
합 계	31,182	93.4%	30,478	91.3%	704	2.1%	
외과계(7동)	16,046	96.1%	15,718	94.1%	328	2.0%	
내과계(6동)	15,136	90.6%	14,760	88.4%	376	2.3%	

③ 호스피스 나눔병동 활성화

□ 개요

- 목 적 : 환자와 가족을 위한 안위증진 요법 프로그램의 질 향상 도모
- 사업규모 : 1개 병동(17병상), 운영인력 13명(의사 2명, 간호사 10명, 사회복지사 1명)
- 사업시행 : '15. 12. 29. ~ 계속

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 호스피스 완화의료 원내·외 홍보활동 : '18. 03./04./09.
- 사별가족 돌봄 모임 : '18. 05./07./09.
- 국립암센터 호스피스 전문가 실무 지도·조언 실시 : '18. 08.
- 호스피스 바자회 및 작품전시회 : '18. 11.
- 운영현황
 - 진료인원 (연인원) 4,888명 / (실인원) 112명 / (일 평균) 14.6명
 - 안위증진 프로그램 실적

구 분	합 계	원예치료요법	예술 치료요법	웃음 치료요법	문학요법	발맞사지	이미용	목욕봉사
횟 수	244	36	41	37	18	23	16	78
인 원	1,194	253	226	151	98	189	42	240

④ 의료기관평가 인증획득

□ 개요

- 목 표 : 2018년 2주기 의료기관평가 인증획득
- 사업내용 : 환자의 권리와 안전, 의료질 향상 활동, 환자만족도, 의료서비스의 제공과정 및 성과, 조직 인력관리 및 운영
- 사업예산 : 303백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 인증 자체평가 실시(4회 - '18. 07. ~ 10.)
- 인증 모의조사 컨설팅 : '18. 09.
- 의료기관인증평가 실시 : '18. 11. 06. ~ 09.

5 환자안전활동 강화

□ 개 요

- 목 적 : 환자안전관리 활동을 통한 환자안전사고 예방
- 사업내용 : 환자 안전관리 활동 및 의료질 향상 활동 수행
- 사업예산 : 551백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 환자안전 모니터링 실시
 - 정확한 환자확인(3회), 화재안전 모니터링(2회)
 - 낙상 및 욕창 발생률, 손위생 수행률(2회)
- 환자안전문화 인지도 설문조사(접점부서 277명 - '18. 05.)
- 환자안전관리 교육 실시
 - 전 직원 1,034명(2회 - '18. 05. / 10.) / 간호팀 94명('18. 09.)
- 경영진 및 부서장 등 환자안전 점검 실시 : '18. 07.
- 원내 환자안전 지킴이 발족 및 워크숍 : '18. 08.

6 감염병 대응 역량 강화

□ 개 요

- 목 적 : 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응
- 사업내용 : 지역거점공공병원 음압격리병실 운영계획 수립
지속적, 체계적 예방활동 및 교육훈련 실시

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 지역거점공공병원 음압격리병실 운영지침 수립 : '18. 01.
- 유관기관 연계 모의훈련 실시
- 맞춤형 감염병 대응시스템 구축 컨설팅 훈련 : '18. 08
 - 국립중앙의료원 주관 모의훈련 실시 / 감염병 전문 자문단 초빙
- 전담팀, 전 직원 대상 교육훈련
 - 전담팀 13회, 190명
 - 직원 대상 교육 20회, 450명('18. 02. ~ 09.)
- 지역주민 대상 예방 활동 및 교육(3회, 317명), 병문안 기준 캠페인

7 표준진료지침(CP) 활성화

□ 개요

- 목적 : 표준진료지침(CP) 활성화를 통한 적정진료 수행
- 사업내용 : 신규 지표 개발, 관리지표 모니터링 및 활성화를 위한 인센티브제도 수립
- 사업예산 : 1.5백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 표준진료지침 개발 및 적용현황

구 분	표준진료지침(CP)	비 고
내과계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 경피적 내시경하 위루술(PEG) ◦ 급성 뇌졸중 	
외과계	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 외 과 : 총수절제술, 탈장, 담낭수술 ◦ 산부인과 : 제왕절개술, 자궁적출술 ◦ 비뇨기과 : 요실금, 요로감염 	

- 내과계 2종 적용률 및 완성률 모니터링 2회 : '18. 05. / 08.
- 정형외과 신규질환 선정 및 약속처방, 교육자료 개발
 - 의료진 약속처방('18. 06.) → 전산화('18. 08.) → 환자용 교육자료('18. 09.)
- 정형외과 신규 CP 적용 : '18. 11.
 - 견관절 회전근개 봉합술(RC repair)

8 시설·장비 현대화 추진

□ 개요

- 목적 : 양질의 진료서비스 제공 기반 확충 및 의료형평성 확보
- 사업내용 : 노후 시설·장비 보강으로 필수 진료과 급성기 2차 진료 강화
- 사업예산 : 9,580백만원(국비 3,390 / 도비 3,390 / 자비 2,800)

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 시설보강 : 4,380백만원(국비 1,490 / 도비 1,490 / 자비 1,400)
 - (완료) 냉·난방 공조장비 및 관류보일러 교체 등 3개 사업
 - (추진 중) 비상전력설비 교체, 방송시설 및 승강기 보수, 주차환경 개선
- 장비보강 : 5,200백만원(국비 1,900 / 도비 1,900 / 자비 1,400)
 - (완료) 혈관조영촬영장비 MRI 등 13종 37대
 - (추진 중) 내과·영상의학과 초음파 2종(장비변경 심의신청 승인)

9 운영자문위원회 활성화

□ 개 요

- 목 표 : 군산·서천 통합 운영자문위원회 2회 개최
일일 명예안내 모니터링 6회 실시
- 사업내용 : 미션·비전 공유, 의견수렴, 지역사회 보건교육 등 실시
- 사업내용 : 지역사회의 의료 요구사항, 건의사항, 민원사항 수렴 및 개선

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 운영자문위원회 개최 : '18. 03./08.
- '17년 주요 추진실적, '18년 주요업무 추진계획 및 상반기 추진실적, 보건교육(통증, 심뇌혈관질환 예방), 지역주민 의견수렴
- 군산·서천 운영자문위원회 위원장 간담회 실시 : '18. 05./08.
- 일일명예안내 모니터링 실시 : '18. 02./04./06./08./10.
- 5회, 10명(군산 6명, 서천 4명)

내 부 효 율 화

1 내·외부 고객 만족도 제고

□ 개 요

- 목 적 : 환자 중심의 의료서비스 환경 제공
소통 강화를 통한 활기찬 조직문화 정착
- 사업내용 : 친절 및 의료서비스 제공 환경 개선
복리후생 확대를 위한 다양한 복지 분야 개발
- 사업예산 : 502백만원(국비 250 / 도비 250 / 자비 2)

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 친절직원 선정 및 포상(내부추천 9명, 외부추천 9명 - '18. 05./07./11.)
- 외부강사 초청 친절 모니터링 및 교육 실시(95명) : '18. 06.
- 입원환자 급식만족도 개선활동 실시
 - 직원 친절교육(9회) 및 급식만족도 조사 실시(2회 - '18. 03. / 06.)
 - ▣ 1차 79.2점-조사대상 100명('18. 03.) / 2차 82.8점-조사대상 85명('18. 06.)
- 희망직원에 한해 추첨을 통한 펜션 제공('18. 01. ~ 06.)
- 직원 체육활동 지원을 위한 테니스장, 풋살·족구장 설치('18. 08.)

2 조직 활성화

□ 개 요

- 목 적 : 공공병원으로서의 역할 강화를 위한 효율적 조직운영
- 사업내용 :
 - 수직·수평적 관계 증진을 위한 전 직원 화합프로그램 개최
 - 운영인력의 안정적 지원으로 의료 질 향상 도모
- 사업예산 : 88백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 안정적 운영인력 확보(정원 84명 증원 : 443명 → 527명)
- 노·사 상생을 위한 노·사협의회 3회 실시('18. 03. / '18. 06. / '18. 09.)
- 전 직원 한마음 연수 3회 실시('18. 04. 13, 20 / 04. 27. ~ 28.)
- 지역주민들과 함께하는 지역행사 참여
 - 새만금 국제 마라톤 대회('18. 04.)
 - 새만금 전국 걷기 대회('18. 10.)

③ 전 직원 역량강화

□ 개요

- 목 표 : 직원 1인당 평균 교육훈련 시간 91.7시간
- 사업내용 : 전 직원 대상 정책교육, 법정교육, 필수교육, 직무교육 실시
- 사업예산 : 130백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

교육 내용

【정책교육】

- 신규직원 입문교육 53명('18. 02.)
- 간호팀 신규직원 지도 간호사 교육 20명('18. 02.)
- 수간호사연수 교육 17명('18. 03.)
- 전 직원 연수교육 458명('18. 04.)
- 간부연수교육 41명('18. 06.)
- 접점부서 직원 초빙강사 친절교육 95명('18. 06.)
- 부서별 신규직원 입문·직무교육 89명('18. 07.)

【법정의무교육】

- 부서별 산업안전 교육 3,268명(매월)
- 신규직원 법정의무 8개 과정 354명('18. 05.)
- 개인정보보호 504명('18.10)
- 장애인 인식개선 교육 43명('18. 07.)
- 재직직원 법정의무 8개 과정 1,908명('18. 07.)

【의료필수교육】

- 감염관리 초빙강사 교육 83명('18. 01./04.)
- 환자안전 교육 62명('18. 01.)
- 질향상과 환자안전 초빙강사교육 39명('18. 04.)
- 사이버청렴교육 345명('18. 04. ~ 10.)
- 재난대비훈련(지진대피)교육 94명('18. 05.)
- 전 직원 심폐소생술 실습교육 456명('18. 06.)
- 감염관리 504명('18.10)
- 소방안전 504명('18.10)
- 심폐소생술 212명('18.8)
- 재직직원특성화 2개 과정 614명('18.10)
- 산업안전 관리감독자 과정 집체교육 32명('18. 06.)
- 신규직원 의료필수 7개 과정 279명('18. 07.)
- 신규직원 특성화 3개 과정 122명('18. 07.)
- 재직직원 의료필수 7개 과정 3,040명('18. 07.)
- 재직직원 특성화 3개 과정 1,157명('18. 07.)
- 질향상과 환자안전 504명('18.10)
- 환자의 권리와 의무 504명('18.10)
- 소방훈련 52명('18.10)
- 심폐소생술 56명('18.10)

【직무교육】

- 부서별 직무 교육 2,750명(매월)
- 외부 전문직무 교육 458명(연중)
- 직무능력향상교육 470명('18. 07.)

- 직원1인당 평균 교육훈련 시간 72.3시간(총 교육훈련시간 / 직원수)
 - 총 교육훈련시간 36,358시간
 - 총 교육이수인원 19,187명

4 부서별 목표관리 운영

□ 개 요

- 목 표 : 목표관리 달성률 89%
- 사업내용
 - 정량화·계량화된 비전 재정립과 비전 달성을 위한 목표지표 수립
 - 14개팀 24개 목표 수립
- 사업예산 : 4백만원

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 정량화를 통한 비전 재정립 : '17. 12.
- '18년 부서별 목표관리(안) 수립 : '17. 12.
 - 고객관점 8개, 내부관점 6개, 학습관점 2개, 재무관점 8개
- '18년 목표 확정 : '18. 01.
- 실적 대비 목표가 현저하게 낮은 지표 수정·보완 : '18. 05.
- 목표관리 추진실적 점검 및 모니터링 : '18. 04./05./08./10./11.
 - 24개 지표달성율 92.2%
 - 모니터링 및 환류 시스템을 통한 목표 수행관리와 추진결과 공유를 통한 지표 달성 유도

경 영 개 선

① 우수의료진 확보

□ 개 요

- 목 표 : 전문의 6명, 공중보건의 2명 확보
- 사업내용 : 총 의사수 45명(봉직의 37명, 파견의 4명, 공중보건의 4명)
 - 우수의료진(순환기내과, 영상의학과, 재활의학과) 지속적 확보
 - 지역거점공공병원 파견 의료인력 3명 확보
 - 필수 진료과 공중보건의(응급의학과, 소아청소년과) 확보

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 전문의 확보 : 6명
 - 순환기내과, 영상의학과, 재활의학과, 응급의학과(2명), 산부인과
- 파견의료인력 인건비 지원사업 확보 : 4명
 - 사업비 : 916백만원(국비 458백만원 / 도비 458백만원)
 - (1차) 신경과, 마취통증의학과, 산부인과 / (2차) 정형외과
- 필수 진료과 공중보건의 확보 1명(일반의 - 응급의료센터)

② 응급의료센터 기능 강화

□ 개 요

- 목 표 : 고객만족도 84.8점 / 내원환자 입원율 13.8%
- 사업내용 : 응급의료센터 진료서비스 강화

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 응급의료 전문 인력 및 시설·장비보강
 - (인력) 전담의사 2명(전문의, 공중보건의), 심혈관조영촬영실 전문의 2명(순환기내과, 영상의학과) 확충 및 방문객 통제 인력 배치
 - (시설) 환자분류소 이전 및 진입로 자동문 이전 설치

- (장비) 전용 디지털 일반촬영기('17. 12.), 자동흉부압박기('18. 09.) 보강
- 응급의료센터 고객만족도 조사실시 : '18. 05. / 11.
- 추진실적

구 분	추진실적	비 고
고객 만족도	81.5점	· 내원환자 대상 100명('18. 05.)
	84.0점	· 내원환자 대상 100명('18. 11.)
내원환자 입원율	11.4%	· 입원환자 3,002명 / 내원환자 26,518명

③ 건강증진센터 경쟁력 강화

□ 개 요

- 목 표 : 검진수익 2,067백만원
- 사업내용
 - 고객 중심 특화된 간편한 검진 프로그램 개발
 - 대외 홍보활동 강화 및 검진 유치활동 전개

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 특화 검진 프로그램 개발 2종(DNA 암검진, NK세포면역성검사)
- 단체 학생 건강검진 유치 활동 실시 : '18. 03. ~
- 공공의료팀 및 국민건강보험공단 연계 홍보 활동 실시 : 연중
- 운영실적
 - (수익) 1,971백만원 / (검진인원) 40,482명

④ 장례식장 활성화

□ 개 요

- 목 표 : 장례식장 수익 1,759백만원
- 사업내용 : 적정 장례비용 제공으로 공공의료기관으로서 역할 수행

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 상반기 장례식장 운영위원회 개최 : '18. 06.
- 호스피스병동 등 원·내외 홍보활동
- 운영실적
 - (수익) 1,556백만원 / (이용건수) 278건

5] 신포괄수가 인센티브 증대

□ 개 요

- 목 표 : 신포괄수가 인센티브 가산율 24.9%
 - 총 가산율 35%(시범사업 참여 5%, 효율·효과성 15%, 공공성 15%)
- 사업내용 : 세부지표 관리 및 모니터링 강화

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 2018년 신포괄수가 인센티브 가산율 25.94%
 - 사업참여 5%, 효율·효과성 12.04%, 공공성 8.9%
 - ▣ 가산율 현황 : '14년(14%) → '15년(21.75%→22.50%) → '16년(23.15%) → '17년(24.72%)
- 정보관리 부분 수검 : '18. 08.
 - 2019년도 인센티브 가산율 적용 * 평가기관 : 건강보험심사평가원

6] 비용절감 지속 추진

□ 개 요

- 목 적 : 목적 달성을 위해 필요한 최소한의 경비만 지출
업무방식 개선을 통한 효율성 증대 제고
- 사업내용 : 비용절감 목표 수립 및 원가절감 노력 강화

□ 추진현황 및 실적(2018. 11. 30.기준)

- 원가절감 노력 지속 추진
 - 약품비 성분경합 입찰('17년 61.7% → '18년 65.8%)
 - 공동구매 지속 추진(방사선, 수술재료, 위생재료, 의약품, 장례용품)
 - ▣ 군산의료원 총괄(위생재료, 장례용품)
 - ▣ 남원의료원 총괄(의약품, 방사선재료, 수술재료)
 - 의료장비 자체수리율 93.6%
 - ▣ 총 발생건수 815건, 자체수리 763건, 외주수리 52건

Ⅱ. 2019년 경영목표

□ 미션·비전 및 경영전략

□ 예 산 규 모

□ 운 영 계 획

미션·비전 및 경영전략

□ 미 션

미 션 **도민의 기대에 충족하는 경영과 공공성을 추구하는 병원**

□ 비 전

○ 군산의료원의 2019년 비전을 수립하여 목표달성을 위한 정책방향 설정

비 전 **공공성은 최대! 의료질은 최상! 경영은 향상!**

공공성은 최대 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공보건의료사업 수혜인원 48,400명('18년 대비 10% 증대) ○ 시설·장비 현대화 <ul style="list-style-type: none"> - (시설) 노후 승강기 교체 등 7개 사업 - (장비) 내시경 Set 등 29종 378대
의료질은 최상 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료기관 인증기준(549개 조사항목) 유지 지속 강화 ○ 표준진료지침 10종 지속 적용 및 신규지침 개발 1종 ○ QI활동 14개 이상 추진
경영은 향상 ↑	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의료수익 62,107백만원('18년 대비 2.5% 증대) ○ 의료수익 대비 의료비용 5.2% 절감

경 영 전 략

공공의료 강화

- 공공보건의료사업 확대
- 심혈관질환 응급진료 신속성 확보
- 사회적 가치 실현 선도
- 간호·간병 통합서비스 활성화
- 호스피스 나눔병동 활성화
- 의료 질 향상활동 강화
- 감염병 대응 역량강화
- 시설·장비 현대화 추진

내부 효율화

- 고객 만족도 제고
- 조직 활성화
- 전 직원 역량강화
- 성과관리(BSC)시스템 관리 강화

경영개선

- 우수의료진 확보
- 응급의료센터 기능 강화
- 건강증진센터 경쟁력 강화
- 신포괄수가 인센티브 증대
- 재정건전성 강화

예 산 규 모(안)

□ **총 규모 : 86,167백만원**(국비 4,688 / 도비 4,973 / 시비 9 / 자비 76,497)

(단위: 백만원, %)

세		입		세		출	
과	목	금 액	점유율	과	목	금 액	점유율
합		계		합		계	
		86,167	100.0			86,167	100.0
사업수익	소 계	65,838	76.4	사업비용	소 계	64,372	74.7
	의 료 수 익	62,107	72.1		의 료 비 용	59,025	68.5
	의 료 외 수 익	3,731	4.3		의 료 외 비 용	1,570	1.8
					법 인 세 비 용	300	0.4
				예 비 비	3,477	4.0	
자본적수익	소 계	8,180	9.5	자본적지출	소 계	15,608	18.1
	투자 및 기타자산	-	-		투자 및 기타자산	5,026	5.8
	고정자산매각수익	-	-		유형 고정 자산	9,411	10.9
	고정부채수익	-	-		무형 고정 자산	117	0.2
	기 타 자 본 금	8,180	9.5		유동부채 상환금	710	0.8
					반 환 금	190	0.2
				예 비 비	154	0.2	
이월금수익	소 계	12,149	14.1	과년도미지급금	소 계	6,187	7.2
	이 월 금	2,500	2.9		외 상 매 입 금	5,500	6.4
	의 업 미 수 금	9,649	11.2		미 지 급 금	500	0.6
					사 고 이 월 금	187	0.2
					명 시 이 월 금	-	-

운 영 계 획

□ 진료인원

(단위: 명)

구 분	2019년 계획 (A)	2018년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A / B)
계	541,519	533,184	8,335	101.6%
입 원	138,886	136,501	2,385	101.7%
외 래	402,633	396,683	5,950	101.5%

<진료인원 현황 >

일	평	균	1,853명	전년 실적 대비	10명 증가
	입	원	381명	전년 실적 대비	7명 증가
	외	래	1,472명	전년 실적 대비	3명 증가

※ '18년 실적 : '18년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 건강검진 인원 포함

※ 연 진료일수 : '19년 273.5일 / '18년 270일

□ 진료수익

(단위: 백만원)

구 분	2019년 계획 (A)	2018년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율 (A / B)
계	62,107	60,567	1,540	102.5%
입 원	38,819	38,115	704	101.8%
외 래	23,288	22,452	836	103.7%

<의료수익 현황 >

월	평	균	5,176백만원	전년 실적 대비	129백만원 증가
	입	원	3,235백만원	전년 실적 대비	59백만원 증가
	외	래	1,941백만원	전년 실적 대비	70백만원 증가

※ '18년 실적 : '18년 11월 기준 환산 추계 / 외래 : 기타 의료수익 포함

IV. 2019년 주요업무 추진계획

□ 공공의료강화

□ 내부효율화

□ 경영개선

2019년 주요업무 추진계획

< 공공의료강화 >

- ① 공공보건의료사업 확대 : 무료진료 등 16개 사업 48,400명 / 사업예산 829백만원
- ② 심혈관진료 응급진료 신속성 확보
 - 심혈관조영촬영실 운영 / 운영인력 11명
- ③ 사회적 가치 실현 선도
 - 일자리 창출, 일자리 질 개선, 고객 및 주민참여, 지역사회 공헌, 사회적 약자 배려, 친환경 경영
- ④ 간호·간병 통합서비스 활성화
 - 입원 연인원 33,398명(외과계 17,338명 / 내과계 16,060명)
- ⑤ 호스피스 나눔병동 활성화 : 입원 연인원 5,336명
- ⑥ 의료 질 향상활동 강화
 - 표준진료지침(CP) 적용 및 개발, 부서별 QI활동 수행, 환자안전활동 강화
- ⑦ 감염병 대응 역량강화
 - 유관기관 모의훈련, 전담팀·전 직원 대상 등 교육훈련 실시
- ⑧ 시설·장비 현대화 추진
 - 시설 : 노후 승강기 교체사업 등 7개 사업 / 사업예산 4,240백만원
 - 장비 : 내시경 Set 등 29종 378대 / 사업예산 3,940백만원

< 내부효율화 >

- ① 고객 만족도 제고
 - 동·하계 여가활동 지원, 복지포인트 제도 활성화, 직원 급식만족도 개선활동 실시
 - 친절 모니터링, 전 직원 대상 친절교육, 친절 직원 선정 및 포상
- ② 조직 활성화
 - 전 직원 한마음 연수 등 실시
- ③ 전 직원 역량강화
 - 직원 1인당 평균 교육훈련시간 2% 상향
- ④ 성과관리(BSC)시스템 관리 강화
 - 목표관리 달성률 90%

< 경영개선 >

- ① 우수의료진 확보
 - 필수진료과 전문의·공중보건의 지속 확보, 파견의료인력 3명
- ② 응급의료센터 기능 강화
 - 고객만족도 84.8점, 내원환자 입원율 12%
- ③ 건강증진센터 경쟁력 강화
 - 검진수익 2,170백만원
- ④ 신포괄수가 인센티브 증대
 - 인센티브 가산율 28.21%
- ⑤ 재정건전성 강화
 - 약품비 성분경합률 66.8%, 공동구매 6개품목 지속 추진, 의료장비 자체수리 지속 강화

공공의료강화

- ① 공공보건 의료사업 확대
- ② 심혈관질환 응급진료 신속성 확보
- ③ 사회적 가치 실현 선도
- ④ 간호·간병 통합서비스 활성화
- ⑤ 호스피스 나눔병동 활성화
- ⑥ 의료 질 향상활동 강화
- ⑦ 감염병 대응 역량강화
- ⑧ 시설·장비 현대화 추진

1 공공보건의료사업 확대

담당자	팀 장
김성엽	오희숙
☎ 5685	☎ 5689

- ◇ 찾아가는 예방중심 공공보건의료서비스 제공
- ◇ 민간병원이 기피하는 필수 공익적 보건의료서비스 시행 선도

□ 사업개요

- 목 표 : 48,400명
- 사업내용 : 무료진료 등 16개 사업
 - 의료취약계층 지원을 위한 의료안전망 역할
 - 지역주민을 위한 미충족 보건의료서비스 제공
- 사업예산 : 829백만원(국·도·시비 201백만원 / 자비 628백만원)
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 2019년 사업계획 수립 및 심의 : '19. 01.
- 연계기관 홍보 : '19. 01./04./07./10.
- 상반기 사업성과 모니터링 및 피드백 : '19. 07.
- 결과 보고 및 평가 : '19. 12.
- 연차별 추진계획

구 분	2019년	2020년	2021년	비 고
공공보건의료사업	48,400명	53,240명	58,564명	

- 사회복지 자원봉사 인증관리 신규사업 추진
 - 사회복지 자원봉사 인증관리 사이트를 통한 자원봉사자 배치 및 관리

□ 기대효과

- 의료취약계층 의료서비스 지원을 통한 삶의 질 향상
- 의료사각지대 해소와 빈부격차에 따른 의료 형평성 확보
- 지역거점 공공병원으로서의 이미지 정립

□ 세부 사업별 추진계획(안)

(단위: 명, 백만원)

사 업 명		2019년 목 표	사 업 비		
			계	보조금	자부담
계		48,400	829	201	628
◦ 무료진료		9,000	152	-	152
진료비 지 원	◦ 저소득층	300	101	-	101
	◦ 사회복지후원회	30	15	-	15
	◦ 외국인근로자	50	50	-	50
	◦ 의료취약계층(입원 및 외래)	1,100	220	-	220
◦ 공공보건프로그램(만성질환관리)		260	40	25	15
공공보건 의료기관 공공보건 사 업	◦ 입원환자 진료비지원	60	18	-	18
	◦ 의료취약계층 건강관리	3,500	18	18	-
◦ 의료사회복지상담(301네트워크)		1,200	-	-	-
◦ 가정간호		2,000	6	-	6
◦ 건강생활실천사업		6,500	1	-	1
◦ 치매조기검진사업		1,100	6	-	6
◦ 지역사회 보건교육사업		3,800	-	-	-
◦ 지역사회 재활보건사업		500	-	-	-
◦ 지역사회 정신보건사업		17,200	188	158	30
◦ 사회복지 자원봉사 인증관리		1,800	14	-	14

2

심혈관질환 응급진료 신속성 확보

담당자	센터장
정문희	전승진
☎ 5020	☎ 5020

- ◇ 심·뇌혈관계 질환자를 위한 진료 신속성 확보
- ◇ 지역사회를 위한 지속적인 급성기 의료서비스 강화

□ 사업개요

- 목 적 : 심혈관 환자를 위한 상시 의료서비스 제공시스템 구축과 제반 환경 마련
- 사업내용
 - 혈관조영술 및 스텐트 삽입술 제공
 - 지역 내 유일 영상중재적 시술 제공
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 심혈관조영촬영실 운영
 - 심혈관조영촬영실 및 장비 확충 : '18. 10.
- 운영인력

구 분	운영인력	비 고
전 문 의	3명	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 순환기내과 2명 ◦ 영상의학과 1명
간 호 사	4명	◦ 정원 확보('18. 11.)
의료기사	4명	
합 계	11명	

▶ 상시 진료체계 구축으로 응급진료 신속성 확보

□ 기대효과

- 인구 고령화에 따른 심·뇌혈관 질환 예방 및 관리 확대·강화
- 급성 및 중증환자에 대한 신속하고 전문적인 의료서비스 제공
- 심혈관질환자를 위한 적정 진료 제공

3 사회적 가치 실현 선도

담당자	팀 장
이충영	서문경
☎5403	☎5401

◇ 지역거점공공병원으로서 사회적 가치 실현 선도로 지역사회에 책임 있는 역할 수행

□ 사업개요

- 목 적 : 사회, 경제, 환경, 문화 등의 영역에서 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하기 위한 다양한 노력 추진
- 사업내용
 - 일자리 확대 2개 관점
 - 사회적 책임 4개 관점
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 사회적 가치 실현을 위한 기본계획 수립 : '19. 01.
- 세부추진계획

구 분	관 점	세부내용
일자리 확대	◦ 일자리 창출	◦ 청년 의무고용 ◦ 일자리 창출 ◦ 일·가정 양립 지원
	◦ 일자리 질 개선	◦ 비정규직 정규직 전환
사회적 책임	◦ 고객 및 주민참여	◦ 고객 및 주민 의견수렴 노력 및 환류
	◦ 지역사회 공헌	◦ 사회적 기업 생산품 구매
	◦ 사회적 약자 배려	◦ 소외계층 등 사회적 약자 지원 ◦ 중소기업제품 우선 구매 ◦ 중증장애인 생산품 우선 구매
	◦ 친환경 경영	◦ 녹색제품 우선 구매

□ 기대효과

- 지역거점공공병원으로서 사회적 책임을 수행함으로써 공공의 이익 실현과 지역 공동체 발전에 기여

4

간호·간병 통합서비스 활성화

담당자	팀 장
김진화	이은영
☎5714	☎5009

◇ 지역거점공공병원으로서 정부 정책사업인 보호자 없는 병동 운영, 공익적 기능 수행 및 병실문화 개선 선도

□ 사업개요

- 목 표 : 입원 연인원 33,398명(외과계 17,338명, 내과계 16,060명)
- 사업내용 : 공익적 기능 수행을 위한 전문 간호서비스 제공
 - (운영병상) 2개 병동 100병상(외과계 50병상 / 내과계 50병상)
 - (운영인력) 65명(간호사 48명, 간호조무사 16명, 행정 1명)
- 사업기간 : 2014. 11. 25. ~ 계속

□ 추진계획

- 재원 적정성 평가를 통한 평균 재원일수 단축 : 연중
- 입원환자 안심문자 서비스 제공 : 연중
- 퇴원환자 전화상담 실시 : 연중
- 이용환자 대상 만족도 조사 실시 : 2회
- 해당 환자 우울증 선별도구를 이용한 평가 실시 : 연중
- 연차별 추진계획 (단위: 명)

구 분	2019년	2020년	2021년	비 고
합 계	33,398	33,581	33,763	
외과계	17,338	17,338	17,338	
내과계	16,060	16,243	16,425	

▣ 외과계(병상이용률) : '19년 95% → '20년 95% 이상 → '21년 95% 이상
 내과계(병상이용률) : '19년 88% → '20년 89% → '21년 90% 이상

□ 기대효과

- 지역주민에게 수준 높은 입원간호서비스 제공 및 간병비 절감
- 간병서비스가 필요한 취약계층 지역민들에게 양질의 의료서비스 제공
- 가족 간병에 따른 간병부담 해소 및 경제활동 참여 기회 부여

5

호스피스 나눔병동 활성화

담당자	팀 장
송현주	이은영
☎ 5851	☎ 5009

- ◇ 환자와 가족을 위한 안위증진 요법 프로그램의 질 향상 도모
- ◇ 정서적 안정과 삶의 의미를 생각할 수 있는 기회 제공

□ 사업개요

- 목 표 : 입원 연인원 5,336명
- 사업내용 : 말기암환자를 위한 전문 의료서비스 제공환경 정착
 - (운영병상) 1개 병동 17병상
 - (운영인력) 13명(전문의 2명, 간호사 10명, 사회복지사 1명)
- 사업기간 : 2015. 12. 29. ~ 계속

□ 추진계획

- 안위증진 요법 프로그램(미술, 원예, 음악, 마사지 등) 강화
- 환자·보호자의 정서적 지지를 위한 다양한 이벤트 운영
 - 작은 음악회(연 4회), 생일 축하, 소원 들어 드리기(상시)
 - 사별가족 돌봄서비스 제공(분기별)
- 호스피스완화의료 홍보 및 인식개선 활동 실시
 - 공공의료팀 연계 지역사회 홍보활동 강화
 - 통증캠페인, 완화의료주간 캠페인(연 1회)
 - 호스피스 후원을 위한 바자회 및 작품전시회(연 1회)
- 질 향상 활동
 - 필수인력 교육, 호스피스 전문기관 실무 멘토링 인력풀제 참가
 - 자원봉사자 양성 및 운영(일반인 자원봉사교육 및 심화교육 실시)
- 연차별 추진계획 (단위: 명)

구 분	2019년	2020년	2021년	비 고
연인원	5,336	5,398	5,460	17병상 기준

- ▣ '18년 5,332명 / 병상가동률 85.9%(2018. 11. 30. 기준 12개월 환산 추계)
- ▣ 병상가동률 : '19년 86% → '20년 87% → '21년 88%

□ 기대효과

- 지역사회에서 제공 가능한 완화의료를 통합적, 지속적으로 제공

6

의료 질 향상활동 강화

담당자	팀 장
전경진	김은아
☎5008	☎5005

- ◇ QI활동 및 표준진료지침 개발을 통한 의료질 향상활동 강화
- ◇ 환자안전 활동 활성화를 통한 병원내 환자안전관리 강화

□ 사업개요

- 목 적 : 의료 질 향상 및 환자안전 활동 강화
- 사업내용 : 표준진료지침(CP) 개발, QI활동, 환자안전활동 강화
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 표준진료지침(CP) 개발 및 적용
 - 표준 진료지침 개발 및 적용 현황
 - ▶ 내과계 : 경피적 내시경하 위루술(PEG), 급성 뇌졸중
 - ▶ 외과계 : 총수절제술, 탈장, 담낭수술, 제왕절개술, 자궁적출술, 요실금, 견관절 회전근개 봉합술, 요로쇄석술, 요로결석제거술
 - 적용률 및 완성률 모니터링 : 분기별
 - ▶ 내과계 2종, 외과계 9종 활성화를 위한 집중 모니터링
 - 신규 표준진료지침 1종 개발 : '19. 03. ~
- 부서별 QI활동 강화
 - 활동영역 : 환자안전, 질향상, 고객만족, 업무효율성 등
 - 주 제 : 부서별 14개 주제 이상
- 환자안전활동 강화
 - 낙상 및 욕창발생률 모니터링 : 분기별
 - 환자안전지킴이 활동 : 분기별
 - 직원대상 환자안전교육 시행 : 분기별
 - 환자안전의 날 행사 개최 : '19. 12.

□ 기대효과

- 진료표준화를 통한 적정진료 제공 및 내·외부고객 만족도 증대
- 환자안전, 질향상, 고객만족, 업무효율성 증대
- 환자안전지킴이 활동을 통한 환자안전사고 예방활동 강화

◇ 지속적·체계적인 교육 및 훈련을 통한 신속한 대응

□ 개 요

- 목 적 : 감염병에 대한 선제적 예방과 감염병 유입 시 확산 차단 및 피해 최소화, 체계적 대응
- 사업내용 : 지속, 체계적 예방활동 및 교육훈련 강화
 - 유관기관과 연계 모의훈련, 직원 교육훈련 실시
 - 관내 요양병원 직원 대상 감염병 관리지침 교육을 통한 역할 강화
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 유관기관 연계 모의훈련 실시
 - 신종 감염병 대응 및 생물테러 모의 훈련
- 전담팀, 전 직원 대상 교육훈련
 - 전담팀(간호사, 의사 등 40명) 교육
 - ▶ 신종 감염병 대응 매뉴얼, 보호복 착·탈의 훈련 등
 - 전 직원 대상 교육(의사, 간호사, 의료기사 등)
 - ▶ 감염병 예방관리 및 대응체계 교육 등
- 지역주민 대상 예방 활동 및 교육, 병문안 기준 캠페인 활동
- 관내 요양병원 직원대상 감염병 관리지침 교육 실시 : '19. 12.
 - (대상) 군산 관내 요양병원 직원
 - (내용) 의료관련 감염병, 격리질환 등 의료기관에서 감염관리 활동

□ 기대효과

- 공중보건 위기 시 지역 내 감염병 확산 방지로 안전한 의료 환경 제공

8

시설·장비 현대화 추진

담당자	팀 장
이병운	서문경하
☎ 5048	☎ 5401

◇ 민간의료기관과 차별되는 기능 수행과 경쟁력을 갖춘 2차 공공의료기관으로서 기능 확충을 위한 시설·장비 현대화

□ 사업개요

- 목 적 : 양질의 진료서비스 제공 기반 확충 및 의료형평성 확보
- 사업내용 : 노후 시설·장비 보강으로 필수 진료과 급성기 2차 진료 강화
- 사업예산 : 8,180백만원(국비 4,090백만원 / 도비 4,090백만원)
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 시설보강
 - 노후 승강기 교체 등 7개 사업
 - ▣ 노후 승강기 교체, 보행통로 아케이드 설치, 의사숙소 보일러 교체, 소방 시설 보수·보강, 공기조화기 교체, 비상발전기 교체, 고가수조 물탱크 교체
 - ▣ 사업예산 : 4,240백만원(국비 2,120 / 도비 2,120)
 - 추진계획
 - ▣ 설계용역('19. 01.)→기본·실시설계('19. 07.)→착공('19. 09.)→준공('19. 11.)
 - ※ 소방시설 보수·보강 2개년 사업(2019년 ~ 2020년)
- 장비보강
 - 내시경 Set 등 29종 378대
 - ▣ 사업예산 : 3,940백만원(국비 1,970 / 도비 1,970)
 - 추진계획
 - ▣ 구매의뢰('19. 01.)→입찰공고 및 계약('19. 02. ~ 04.)→입고 및 검수('19. 09.)

□ 기대효과

- 첨단장비의 도입과 노후장비의 교체로 진단 및 검사의 정확성 향상
- 지속적인 의료서비스의 예방, 건강증진 등 지역사회 의료 보건의료 서비스 욕구 충족

내부효율화

- ① 고객 만족도 제고
- ② 조직 활성화
- ③ 전 직원 역량 강화
- ④ 성과관리(BSC) 시스템 관리 강화

1 고객 만족도 제고

담당자	팀 장
전경진	김은아
☎5008	☎5005

- ◇ 친절 마인드 함양과 친절 서비스 실천으로 지역사회 최고의 친절 병원이라는 브랜드 가치 제고
- ◇ 경영목표 이해, 긍정적 마인드 함양을 통한 공감대 형성

□ 사업개요

- 목 적 : 소통 강화를 통한 활기찬 조직문화 정착
환자 중심의 의료서비스 환경 제공
- 사업내용 : 복리후생 확대를 위한 다양한 복지 분야 개발
친절 및 의료서비스 제공 환경 개선
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 다양한 복리후생 확대 활동 추진
 - 동·하계 여가활동을 위한 휴식 공간 제공
 - 복지포인트 제도 활성화 추진
 - 직원 급식만족도 개선활동 실시
 - ▶ 급식만족도 조사(3회) 실시, 영양팀 친절교육(매월)을 통한 개선활동 추진
- 일·가정 양립을 위한 육아휴직 적극 지원
- 간호등급 상향에 따른 근로조건 개선(5등급 → 4등급)
- 고객 중심 의료서비스 환경 제공
 - 고객 접점부서 직원 대상 친절 모니터링 실시 : 상·하반기
 - 전 직원 대상 친절 교육 실시 : 상·하반기
 - 친절 직원 선정(내·외부고객 추천 각 1명 - 매월) 및 포상(분기별)

□ 기대효과

- 내부직원 만족도 향상으로 지역민들에게 양질의 의료서비스 제공
- 직원 친절도 향상을 통한 고객만족도 향상 및 병원이미지 제고
- 친절직원 선정 및 포상을 통한 병원내 친절문화 정착

2 조직 활성화

담당자	팀 장
신민욱	권혁면
☎5413	☎5401

- ◇ 능동적 마인드 형성과 주인의식 고취를 통한 내·외부 경쟁력 강화
- ◇ 전 직원 화합을 위한 신뢰와 상생의 노·사문화 정착

□ 사업개요

- 목 적 : 조직 소통 활성화를 통한 건강하고 생동감 넘치는 조직문화 구축
- 사업내용
 - 신뢰와 상생관계 구축을 위한 노·사 협의회
 - 수직·수평적 관계 증진을 위한 전 직원 화합프로그램 개최
- 사업예산 : 90백만원
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 노·사간 기관발전을 위한 노·사 협의회 : 분기별
- 전 직원 한마음 연수 : '19. 04.
- 지역민들과 함께하는 지역행사 참여
 - 새만금 국제 마라톤 대회 : '19. 04.
 - 새만금 전국 걷기 대회 : '19. 10.
- 전 직원 송년회 : '19. 12.
- 부서운영 간담회 및 역량강화 등 소통 강화 : 연중

□ 기대효과

- 내·외부 조직 활성화를 통한 협력증진으로 공동체의식 강화

3 전 직원 역량강화

담당자	팀 장
황진희	권혁면
☎5913	☎5411

◇ 전 직원 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 전문 교육 기회제공 및 지원

□ 사업개요

- 목 표 : 전년대비 직원 1인당 평균교육훈련 시간 2%상향
- 사업내용 : 전 직원 대상 정책교육, 법정교육, 필수교육, 직무교육 실시
- 사업예산 : 204백만원
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

구 분	교육 내용	일 정
정책교육	미션 및 비전, 초빙강사 CS교육, 청탁금지법관련, 임직원행동강령, 재난대비훈련(지진대피, 신종감염병대응, 소방·화재 등)	하반기 9월 ~ 10월 중
법정의무교육	산업안전 및 보건, 성희롱 및 성폭력·성매매 예방, 개인정보보호, 가정폭력예방, 인터넷중독예방, 직장 내 장애인 인식개선, 퇴직연금제도 등	상반기 6월중
의료필수교육	질향상과 환자안전, 환자의 권리와 의무, 윤리·의료윤리, 감염관리, 심폐소생술(이론 및 실기), 소방안전, 금연, CS, 특성화(진정, 지표, 약물), 아동학대예방 등	상반기 6월중
	도청 청렴교육, 인권교육	2월 ~ 11월
직무교육	원외 직무, 원내 부서별 직무, 원내 부서별 산업안전	연중, 매월

- 중점추진 교육
 - 신규직원 및 팀장급 신규·승진자 외부 역량강화교육
 - 조직활성화 직원연수 및 부서별 워크숍
 - 재난대비 훈련

□ 기대효과

- 전문 직무역량 강화로 의료서비스 향상, 고객만족도 증가
- 직원 교육기회 제공 및 교육비 지원으로 효율적인 교육이수, 내부 고객 만족도 증가

4

성과관리(BSC) 시스템 관리 강화

담당자	팀 장
이충영	서문경아
☎5403	☎5401

◇ 미션·비전 및 경영목표와 연계된 부서별 핵심 목표 설정을 통한 효율적 성과중심의 관리체계 구축

□ 사업개요

- 목 표 : 목표관리 달성률 90% 이상
- 사업내용
 - 정량화·계량화된 비전 재정립과 비전 달성을 위한 목표지표 수립
 - 부서별 지표와 부서장 지표 수립을 통한 성과관리 시스템 강화
- 사업예산 : 5백만원
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 정량화를 통한 비전 재정립
- '19년 목표관리(안) 수립

구 분	고객관점	내부관점	학습관점	재무관점
부서별 지표	5개 지표	5개 지표	1개 지표	6개 지표
부서장 지표	3개 지표	4개 지표	1개 지표	6개 지표

- '19년 목표 확정 : '19. 01.
- 목표관리 추진 모니터링을 통한 업무 수행 관리 : 분기별
 - 목표 측정결과 분석 및 환류체계를 통한 업무 프로세스 구축

□ 기대효과

- 목표 지향적 경영혁신이 지속되도록 체계화
- 중·장기적 경영전략 달성으로 경쟁력 강화

경영개선

- ① 우수 의 료 진 확 보
- ② 응급의료센터 기능 강화
- ③ 건강증진센터 경쟁력 강화
- ④ 신포괄수가 인센티브 증대
- ⑤ 재 정 건 전 성 강 화

1 우수의료진 확보

담당자	팀 장
남성호	권혁면
☎5415	☎5411

◇ 우수 의료인력의 안정적 확보를 통한 의료경쟁력 강화 및 지역 사회의 높은 의료서비스 욕구 충족

□ 사업개요

- 목 표 : 파견의료인력 3명, 공중보건의 2명
- 사업내용
 - 우수의료진(전문의) 지속적 확보
 - 공중보건의 전문의 확보 노력
 - 파견의료인력 인건비 지원사업 대상 전문의 유지
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 필수 진료과 전문의 지속보강 노력 추진
 - 신경과 1명
- 2019년 공중보건의 배치 : '19. 04.
 - 비뇨의학과 1명, 소아청소년과 1명, 신경외과 1명
- 지역거점공공병원 파견의료인력 인건비 지원사업
 - 연차별 파견 의료인력 확보 계획

구 분	2019년	2020년	2021년	비 고
파견의료인력 인건비 지원사업	신경과 마취통증의학과 산부인과	신경과 마취통증의학과 산부인과	신경과 마취통증의학과 산부인과	

▶ 상급종합병원과 적극적인 의료인력 교류협약 체결을 통한 안정적 인력 수급 환경 구축

□ 기대효과

- 전문의 확보를 통한 의료 질 향상 및 양질의 의료서비스 제공
- 지역주민의 의료욕구 충족 및 의료원 이미지 제고

2 응급의료센터 기능 강화

담당자	센터장
김지옥	양영모
☎5131	☎5131

- ◇ 지속적인 진료서비스 강화로 응급의료센터 이용환자 만족도 개선
- ◇ 응급의료센터 인력의 전문성 확보 및 응급진료의 신속성 확보

□ 사업개요

- 목 표 : 고객만족도 84.8점 / 내원환자 입원율 12%
- 사업내용 : 응급진료 체계 개선을 통한 진료 적정성 강화 및 고객 만족도 제고
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 응급의료센터 전용 노후 의료장비보강
 - 기관삽입 관절경 1대, 의료용전동침대 21대, 심전도기 1대
- 응급의료센터 질 향상 활동 실시
 - 응급의료센터 운영위원회 운영 : '19. 03. / 11.
 - ▣ 응급의료 질 향상을 위한 문제점 파악 및 개선활동 수행
 - 응급센터 의료진 전문성 강화 활동
 - 내원환자 고객만족도 조사 실시 : '19. 04. / 11.
- 연차별 추진계획

구 분	2019년	2020년	2021년	비고
고객만족도	84.8점	85.6점	86.5점	전년 대비 1% 향상
내원환자 입원율	12.0%	12.6%	13.2%	전년 대비 5% 향상

▣ '18년 11.4%(내원환자 26,518명 / 입원환자 3,022명 - '18. 11. 30.기준)

□ 기대효과

- 전문분야별 신속한 응급진료로 환자만족도 향상
- 시스템 개선을 통한 지역응급의료센터로서의 역할 충실

3

건강증진센터 경쟁력 강화

담당자	팀 장
이춘성	유용희
☎ 5157	☎ 5153

◇ One-stop System 구축으로 인한 민간병원과의 차별화되고 특화된 건강검진 활성화를 통한 검진수익 향상 도모

□ 사업개요

- 목 표 : 검진수익 2,170백만원
- 사업내용
 - 고객 중심 간편한 검진 프로그램 개발
 - 공공의료기관에 특화된 신사업개발
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 특화된 간소화 검진프로그램 지속 개발 및 접근성 강화
 - DNA 암검진 등 다양한 검진 프로그램 개발
 - 경제적(저렴한 검진 프로그램 등) 접근성 강화
- 사업장, 유관기관 등 대외 유치활동 강화
 - 예방접종(대상포진, 폐렴구균, 독감 등) 단체 유치 활동 전개
- 검진 프로그램 홍보 및 팜플렛 배포
 - 공공의료팀 연계 홍보활동 강화(노인정, 무료진료, 행사지원 등)
- 연차별 추진계획

(단위: 백만원)

구 분	2019년	2020년	2021년	비 고
검진수익	2,170	2,279	2,393	
증 감 률	전년 목표 대비 5%	전년 목표 대비 5%	전년 목표 대비 5%	

▶ '18년 실적 2,150백만원('18. 11. 기준 12개월 환산 추계)

□ 기대효과

- 질병예방과 조기 발견을 통한 건강한 지역사회 실현

4 신포괄수가 인센티브 증대

담당자	팀 장
이병운	서문경하
☎ 5408	☎ 5401

◇ 지방의료원의 공익적 기능 수행으로 발생하는 공익적 적자 보존을 위한 인센티브 제공

□ 사업개요

- 목 표 : 신포괄수가 인센티브 가산율 28.21%
- 총 가산율 35%
- 사업내용 : 세부지표 관리 및 모니터링 강화
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 2019년 인센티브 추진계획

구 분	가산율		2019년	비 고
	2018년(변경 전)	2019년(변경 후)		
계	35%	35%	28.21%	
참여성	5%	6%	5.97%	
효율성	5%	5%	4%	
효과성	10%	10%	7.44%	
공공성	15%	9%	6.8%	
의료의질	-	2%	1.75%	
비급여관리	-	3%	2.25%	

※ '14년(14%)→'15년(21.75%→22.50%)→'16년(23.15%)→'17년(24.72%)→'18년(25.94%)

- 연차별 추진계획

구 분	2019년	2020년	2021년
인센티브 가산율	28.21%	28.49%	28.77%

□ 기대효과

- 인센티브 수익 증대에 따른 재정 건전성 강화
- 지역거점공공병원으로서 공익적 역할 확대

담당자	팀 장
이병운	서문경하
☎ 5408	☎ 5401

◇ 합리적 예산집행 및 업무 효율화를 통한 불필요한 낭비 요인 사전 제거

□ 사업개요

- 목 적 : 목적 달성을 위해 필요한 최소한의 경비만 지출
업무방식 개선을 통한 효율성 증대 제고
- 사업내용 : 비용절감 목표 수립 및 원가절감 노력 강화
- 사업기간 : 2019. 01. 01. ~ 2019. 12. 31.

□ 추진계획

- 비용절감 목표 수립
 - 절감예산 확정 및 관리 시행 : '19. 01. ~
 - 분기별 추진현황 점검 및 피드백 : 분기별
 - 성과분석 및 차기연도 예산편성에 반영 : '19. 12.
- 원가절감 노력 지속 추진
 - 약품비 성분별 입찰 확대('18년 65.8% → '19년 66.8%)
 - ▶ 점유율/낙찰률 : '15년(54.9 / 85.1)→'16년(59.6 / 75.5)→ '17년(61.7 / 75.4)
 - 공동구매 분야 지속 추진
 - ▶ 군산의료원 총괄(방사선재료, 수술재료, 의약품)
 - ▶ 남원의료원 총괄(위생재료, 장례용품)
 - ▶ 이지메디컴(의료장비)
 - 의료장비 자체수리 지속 강화
 - ▶ '16년(94.3%, 84백만원)→'17년(95.7%, 82백만원)→'18년 11월(93.6%, 77백만원)

□ 기대효과

- 경영효율성 제고를 통한 예산절감 및 경영수지 개선 노력 강화
- 사업의 실효성에 대한 재검토 및 재무구조 개선
- 설립목적 및 책임경영 체제에 부합한 재정 운용



(우 54105)

전라북도 군산시 의료원로 27

<http://www.gunmed.or.kr>

TEL : 063-472-5000, 5114