

도민의 기대에 충족하는
경영과 공공성을 추구하는 병원

2015. 12. 18.

2016년 도 사업 계획서



목 차

I. 일 반 현 황	3
□ 비전 및 경영 전략	5
□ 기 본 현 황	6
II. 2015년 추진실적 및 2016년 추진계획	9
□ 2015년 추진실적	11
□ 운 영 실 적	12
□ 공 공 의 료 강 화	19
□ 경 영 개 선	31
□ 내 부 효 율 화	41

I. 일 반 현 황

□ 비 전 및 경 영 전 략

□ 기 본 현 황

비전 및 경영전략

□ 비 전

○ 군산의료원의 '16년 비전을 수립하여 목표달성을 위한 정책방향 재설정

비 전 공공성은 **최대!** 의료질은 **최상!** 경영은 **향상!**

□ 경영전략



단계별 추진목표	2016	2017~2018	2020~2022
단기			
병원특성화 및 전략적 성과관리를 통한 경영정상화 기반조성	<ul style="list-style-type: none"> • 중장기비전 및 전략 공유 • 공공의료 강화 추진 • 경영개선 추진 • 내부효율화 추진 	→ 특성화 분야 단계적 확대	
중기			
포괄적 보건의료서비스의 지속적 제공을 위한 신규사업 창출 및 수행	<ul style="list-style-type: none"> • 예방/진단/만성/재활/요양 서비스 분야별 중점사업 선정 및 수행 	→ 공공성과 수익성의 조화	
장기			
포괄적 보건의료서비스 확대를 통한 고객만족도 극대화 및 브랜드 이미지 강화	→ 사업포트폴리오 간의 시너지 효과 극대화		<ul style="list-style-type: none"> • 지역거점공공병원 실현 • 고객 및 브랜드 가치 제고를 통한 지속적 발전

기 본 현 황

□ 설치근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

□ 운영형태

- 1998. 11. 09. ~ 2013. 12. 31. 원광학원 위탁운영
- 2014. 01. 01. 전라북도 직영으로 전환

□ 연 혁

- 1922. 02. 15 ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15 ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01 ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09 ----- 위탁운영 개시
- 2002. 04. 08 ----- 신축병원 이전 진료 (400병상 규모)
- 2013. 07. 01 ----- 406병상 운영(양방 406병상, 한방병원폐쇄)
- 2013. 12. 31 ----- 위탁운영 종료
- 2014. 01. 01 ----- 전라북도 직영 체제로 전환
- 2014. 11. 25 ----- 외과계 포괄간호서비스 50병상 개설
- 2015. 07. 15 ----- 내과계 포괄간호서비스 50병상 개설

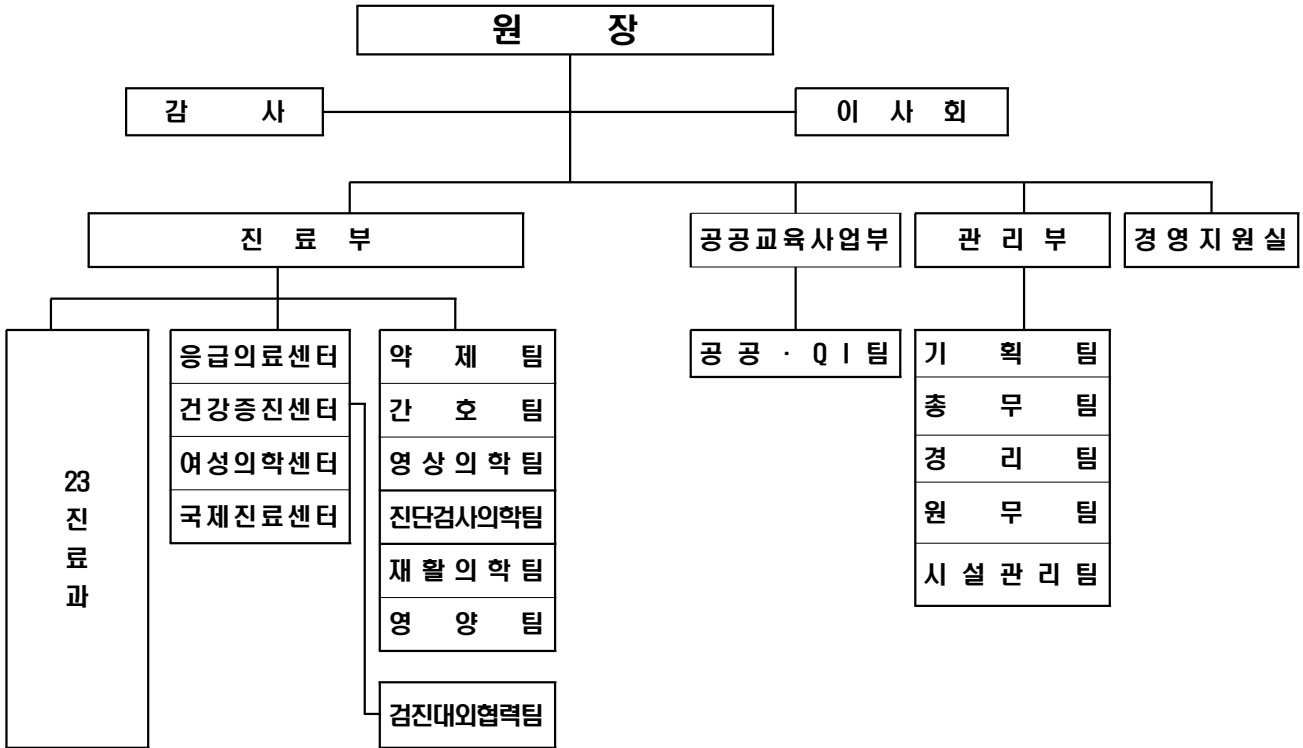
□ 시설현황

- 대 지 : 49,667m²(15,050평), 연건평 : 26,254m²(7,955평)(지하1, 지상8층)
- 병 상 : 총 393병상

□ 진료 권

- 진료권역 : 2도 4개 시·군 (군산, 김제, 부안, 서천(장항) 492천명)

□ 기 구 : 3부 1실 23과 4센터 13팀



※ 23개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨기과, 이비인후과, 신경과, 정신과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 흉부외과, 치과, 피부과, 한방과.

□ 인 력 : 정원 399명 / 현원 472명

(2015. 11. 30.기준/ 단위: 명)

구분	계	의사	약사	간호사	기술직	일반직	사설관리직	비고	
정원	399	39	6	202	50	51	51		
현원	계	472	37	3	249	60	49	74	※ (정원 외)
	정규직	323		3	195	46	44	35	· 공보의 5명
	계약직	143	32		54	14	4	39	· 전공의 3명
	파견자	6	5				1		· 일용직 10명

※ 파견자 : 6명 / 공무원 1명(관리부장), 원대병원 교수 5명(신경과, 마취통증의학과, 정형외과, 산부인과, 내과)

※ 육아(분만)휴가자 : 22명(간호직 19명, 기술직 1명, 일반직 2명)

Ⅱ. 2015년 추진실적 및 2016년 추진계획

□ 2015년 주요추진실적

□ 운영실적

□ 공공의료강화

□ 경영개선

□ 내부효율화

2015년 주요추진실적

< 공공의료 강화 >

- ① 포괄간호서비스 확대 실시('14년 외과계 50병상, '15년 내과계 50병상)
- (인원) 21,502명, (수익) 5,930백만원
- ② 완화호스피스병동 구축
- ③ 중동호흡기 증후군(MERS) 대응
- (입원) 2명, (외래) 10명
- ④ 공공보건의료사업 실시
- 방문 무료진료 외 11개 사업
- (목표) 28,650명, (수혜인원) 27,288명('15. 11. 30.기준)
- ⑤ 의료장비 보강(양·한방 재활의학센터, 응급센터, 중환자실)
- ⑥ 군산·서천 운영자문위원회 3회 개최

< 경영 개선 >

- ① 부대시설(장례식장) 증축사업
- ② 기타 경영개선 추진
- 약품비 성분별 입찰 확대('14년 24% → '15년 54.9%)
- 진료재료 공동구매('14년 1개 분야 → '15년 2개 분야)
- 의료장비 자체수리('14년 96% → '15년 92.6%)
- 건강검진 수익 1,446백만원('15. 11. 30.기준)
- 장례식장 직영전환 수익 452백만원('15. 11. 30.기준)
- 우수의료진 확보로 경쟁력 강화(파견전문의 5명, 순환진료 7명)
- 지역사회 요구에 따른 지속적 토요진료 실시
(인원) 15,235명, (수익) 710백만원

< 내부 효율화 >

- ① 노·사 상생 및 방만경영개선
- 불합리한 단체협약 개선(진료비감면 외 5종 폐지)
- ② 정보화사업 추진(전자결재 시스템 구축)
- ③ 기타 내부효율화 추진
- 전 직원 한마음 연수
- 고객만족 향상(직무능력 향상 교육, 친절서비스 개선)
- 전 직원 환경미화 활동

2015년 운영실적

□ 예산규모 88,742백만원

(단위: 백만원, %)

세 입				세 출			
과 목		금 액	점유율	과 목		금 액	점유율
합 계		88,742	100.0%	합 계		88,742	100.0%
사 업 수 입	소 계	56,247	63.4%	사 업 비 용	소 계	46,479	52.4%
	의업수익	52,668	59.4%		의업비용	44,568	50.2%
	의업외수익	3,579	4.0%		의업외비용	1,411	1.6%
					예비비	500	0.6%
자 본 수 입	소 계	17,404	19.6%	자 본 지 출	소 계	28,945	32.6%
	기타자산수입	1,100	1.2%		유형고정자산	9,679	10.9%
	고정부채수입	16,304	18.4%		투자및기타자산	1,702	1.9%
	기타자본금	0	0.0%		유동부채상환금	1,142	1.3%
					고정부채상환금	16,304	18.4%
					무형고정자산	18	0.0%
					반환금	100	0.1%
이 월 수 입	소 계	15,091	17.0%	이 월 지 출	소 계	13,318	15.0%
	이월금	8,392	9.5%		외상매입금	6,634	7.5%
	의업미수금	6,699	7.5%		미지급금	6,684	7.5%

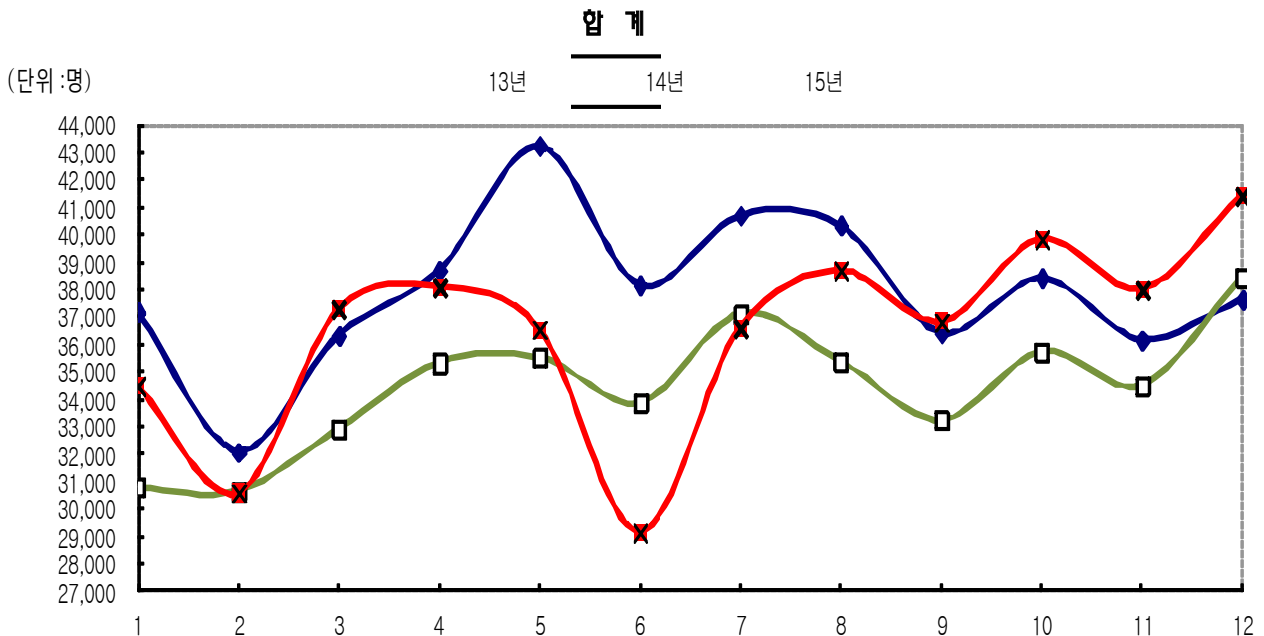
□ 진료인원

(2015. 12. 31.기준/ 단위: 명)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2015년	2014년	실적/계획	전년동기 대비
계	464,623	437,584	413,720	94.2	105.8
입 원	142,095	125,491	120,099	88.3	104.5
외 래	322,528	312,093	293,621	96.8	106.3

< 진료인원 현황 >

진 료 인 원	437,584명	전년 동기 대비	23,864명 증가
입 원	125,491명	전년 동기 대비	5,392명 증가
외 래	312,093명	전년 동기 대비	18,472명 증가
일 평 균	1,491명	전년 동기 대비	95명 증가
입 원	344명	전년 동기 대비	15명 증가
외 래	1,147명	전년 동기 대비	80명 증가



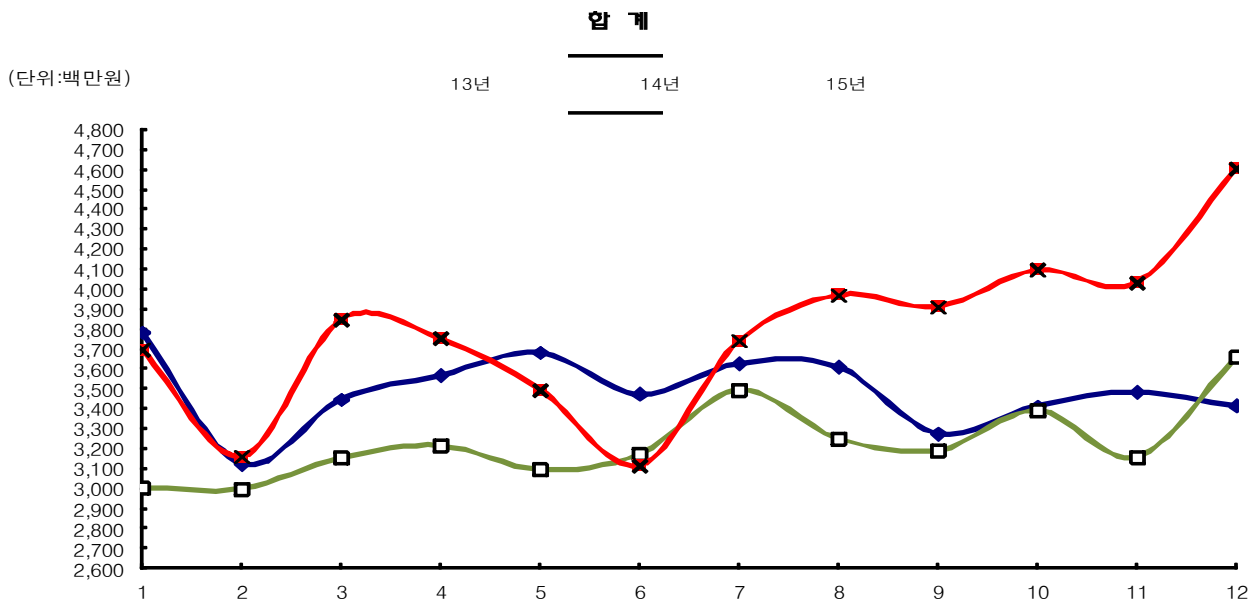
□ **의업수익**

(2015. 12. 31.기준/ 단위: 백만원)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2015년	2014년	실적/계획	전년동기 대비
계	52,668	45,444	38,834	86.3	117.0
입 원	32,339	27,814	22,816	86.0	121.9
외 래	20,329	17,630	16,018	86.7	110.1

<의업수익 현황 >

의 업 수 익	45,444백만원	전년 동기 대비	6,610백만원 증가
입 원	27,814백만원	전년 동기 대비	4,998백만원 증가
외 래	17,630백만원	전년 동기 대비	1,612백만원 증가
월 평 균	3,787백만원	전년 동기 대비	551백만원 증가
입 원	2,318백만원	전년 동기 대비	417백만원 증가
외 래	1,469백만원	전년 동기 대비	134백만원 증가



□ 손익계산서

(2015. 11. 30.기준/ 단위: 백만원)

구 분	2015년 11월말 누계 (A)		2014년 11월말 누계 (B)		증 감 (A - B)
	금 액	점유율	금 액	점유율	
의 료 수 익	39,766		34,449		5,317
의 료 비 용	40,596	102.1	37,360	108.5	3,236
인 건 비	22,900	57.6	21,288	61.8	1,612
재 료 비	8,836	22.2	8,029	23.3	807
관 리 비	8,859	22.3	8,043	23.3	816
의 료 손 익	△ 830		△ 2,911		2,081
의 료 외 수 익	2,493		1,533		960
의 료 외 비 용	981		619		362
당 기 순 손 익	682		△ 1,996		2,678
감 가 상 각	1,842		2,075		△ 233
일 반 순 손 익 (감가상각 제외)	2,524		79		2,445

2016년 운영계획

□ 2016년 예산

(단위: 백만원, %)

세 입				세 출			
과 목	금 액	점유율	과 목	금 액	점유율		
합 계	61,868	100.0%	합 계	61,868	100.0%		
사업수입	소 계	53,658	86.7%	사업비용	소 계	48,488	78.4%
	의업수익	50,883	82.2%		의업비용	47,028	76.0%
	의업외수익	2,775	4.5%		의업외비용	1,110	1.8%
					예비비	350	0.6%
자본수입	소 계	1,022	1.7%	자본지출	소 계	3,510	5.6%
	기타자산수입	800	1.4%		유형고정자산	824	1.3%
	고정부채수입	0	0.0%		투자및기타자산	1,404	2.3%
	고정자산매각이익	202	0.3%		유동부채상환금	1,142	1.7%
	기타 자본금	20	0.0%		고정부채상환금	0	0.0%
					무형고정자산	40	0.1%
이월수입	소 계	7,188	11.6%	이월지출	소 계	9,870	16.0%
	이월금	0	0.0%		외상매입금	7,430	12.0%
	의업미수금	7,188	11.6%		미지급금	2,440	4.0%

□ 진료인원

(단위: 명)

구 분	2016년 계획 (A)	2015년 실적 (B)	증 감 (A - B)	비 율 (A / B)
계	436,096	432,164	3,932	100.9%
입 원	125,107	124,010	1,097	100.9%
외 래	310,989	308,154	2,835	100.9%

※ '15년 실적('15. 11. 30.기준 12개월 환산 추계)

< 진료인원 현황 >

일	평	균	1,486명	실적 대비 계획	25명 증가
입	원		343명	실적 대비 계획	3명 증가
외	래		1,143명	실적 대비 계획	22명 증가

□ 의업수익

(단위: 백만원)

구 분	2016년 계획 (A)	2015년 실적 (B)	증 감 (A - B)	비 율 (A / B)
계	50,883	43,380	7,503	117.3%
입 원	31,239	26,383	4,856	118.4%
외 래	19,644	16,997	2,647	115.7%

※ '15년 실적('15. 11. 30.기준 12개월 환산 추계)

< 의업수익 현황 >

월	평	균	4,240백만원	실적 대비 계획	625백만원 증가
입	원		2,603백만원	실적 대비 계획	404백만원 증가
외	래		1,637백만원	실적 대비 계획	221백만원 증가

공공의료 강화

- ① 포괄간호서비스 확대
- ② 완화호스피스병동 구축 및 운영
- ③ 중동호흡기 증후군(MERS)대응
- ④ 공공보건 의료사업
- ⑤ 의료장비보강
- ⑥ 군산의료원 운영자문위원회
- ⑦ 퇴원환자 만족도 향상
- ⑧ 기타 공공의료강화 추진

1 포괄간호서비스 확대

- 지역거점공공병원으로서의 정부 정책사업의 일환으로 보호자 없는 병동 운영 및 공익적 기능 수행하고, 포괄간호서비스 운영에 따른 재원환자 증가로 수익증대 도모

□ 개요

- 사업규모 : 2개 병동(100병상), 운영인력 65명(간호사 50, 조무사14, 행정 1)
 - 외과계('14. 11. 25.) 1개 병동 50병상
 - 내과계('15. 07. 15.) 1개 병동 50병상
- 사업시행 : '14. 11. 25.

□ '15년 추진실적

- 포괄간호서비스 병원 시범사업 운영계획서 제출 : '14. 5월
- 포괄간호서비스 외과 병동 개설 : '14. 11월
- 내과병동(50병상)추가 개설 : '15. 7월
- 운영실적

(2015. 11. 30.기준/ 단위: 명, 백만원)

구 분	2015년			비 고
	합 계	외과계	내과계	
입원환자 연인원	21,502	15,094	6,408	
포괄병동 수익	5,930	4,204	1,726	

□ '16년 추진계획

- 지속 성장 가능한 사업을 위한 공공성 강화 및 차별화 추진
- 지역주민 요구도에 따라 신경과 포괄간호서비스 추가 개설 추진

2 완화호스피스병동 구축 및 운영

- 말기암 환자와 가족의 치유와 안정을 위한 돌봄과 지지를 제공
- 웰다잉(Well Dying)과 품위 있는 죽음을 위한 정신적 기회를 제공

□ 개 요

- 사업예산 : 992백만원(국비 496백만원, 도비 496백만원)
- 운영인력 : 16명(의사2, 간호사13, 사회복지사1)
- 개 설 : '15. 12. 29.

□ '15년 추진실적

- 리모델링 착공 : '15. 9.
- 신규인력 채용 12명(경력직 4명, 신규 8명)
- 장비보강 : '15. 11.
- 전문인력 표준교육 실시 : '15. 11. 29 ~ 12. 8.
- (인 원) 14명
- (장 소) 전남화순대학병원
- 준 공 : '15. 12.

□ '16년 추진계획

- 운영계획

구 분	2016년	2017년	2018년	비 고
입원환자 연인원	7,592명	8,066명	8,541명	26병상 기준
병상 가동율	80.0%	85.0%	90.0%	호스피스 니움 병동

- 암성통증 관리교육 실시(환자, 가족)
- 임종간호 제공
- 사별가족 관리 및 모임 활성화
- 다학제적 완화호스피스 의료서비스 제공
- 말기암 환자 관리 서비스의 연속성 확보 및 네트워크 활성화

3 중동호흡기 증후군(MERS) 대응

- 각종 감염병 발병의 지역내 확산 방지 및 사전차단으로 안전한 의료환경 구축
- 감염병 사전 예방 활동을 통한 환자와 의료진의 진료환경 안전 보장과 개선으로 공공의료기관의 역할 수행

□ 개 요

- 메르스관련 지역거점공공병원으로서 감염병 대응 역할 수행
- 운영현황
 - (1차 운영기간) '15. 6. 5. ~ '15. 6. 30.
 - (2차 운영기간) '15. 7. 1. ~ 종결시 까지
 - (입원) 2명(확진 1, 의증 1) (외래) 10명(의증 10)
 - (격리병상 확보) 8층병동, (음압) 2병상(2실), (일반)58병상(30실)
 - (인력 24명) 전문의 2(원광대과건의 1 포함), 인턴 4, 간호사 11, 선별진료 및 발열감시 7
 - (보조인력) 각 팀·계장(주중), 관리부 교대근무(토·일/각 2명)

□ '15년 추진실적

- 메르스 대응체계 및 격리시설 확보 회의 11회 실시
 - 격리병동 확보(8서병동 환자 이전)
 - 전담팀 구성(의사, 간호사, 의료기사 등)
 - 선별진료소 설치
- 전 직원 대상 메르스 대응 교육 10회 실시
 - 메르스 대응 매뉴얼 및 보호구 착용의
- 전월대비 진료인원 및 수익감소
 - (외래) 인원 △5,036명, 수익 △142백만원
 - (입원) 인원 △2,327명, 수익 △238백만원
- 소요비용
 - 응급실 음압시설, 선별진료소 설치 및 각종 소모품 34,620천원

□ 손실보상

- 메르스 환자 치료 및 진료와 감염병 확산 방지를 위하여 격리 및 폐쇄조치 등을 수행함에 따른 손실액의 일부를 지원
- 지원현황
 - 선별진료소 운영기관 지원 : 36백만원(국·도비, 음압텐트)
 - 메르스 감염병 관리기관 등 손실보상 : 530백만원(질병관리본부)
 - 메르스 관련 병원 장비지원(초음파 외 9종 13대) 사업 : 500백만원(질병관리본부)

□ '16년 추진계획

< 감염병 안심 응급센터 구축 >

- 사업목적 : 지역내 감염병 확산 방지 및 사전 차단
- 사업내용
 - 공공보건위기 발생 시 발열환자 선별 기능을 통한 감염확산 방지
 - 음압 및 일반 격리 시설 확보를 통한 감염병 의심환자와 일반환자의 선별
- 시설계획
 - 열감지 카메라(기존장비 활용)
 - (음압 격리실) 1실, (일반 격리실) 2실
 - 공사착공 : '16. 8.
 - 공사완공 : '16. 11.
- 사업비 : 178백만원(국비 121백만원, 자비 57백만원)
- 사업기간 : '16. 1. ~ '16. 12.

- 보건소 연계 감염병 위기대응 모의훈련 실시
- 규정 개정
 - 전담팀 구성 및 수시 교육훈련에 관한 사항 등

4 공공보건의료사업

- 찾아가는 예방중심 공공보건의료서비스 제공
- 민간병원이 기피하는 저수익 필수 공공보건의료서비스 제공
- 공적 가치 실현을 위해 적극적 투자를 통한 의료사각지대 해소와 공공의료체계 강화

□ 개 요

- 사업내용
 - 의료취약계층을 지원을 위한 의료안전망 기능
 - 지역주민 보건의료서비스를 위한 미충족 보건의료서비스

□ '15년 추진실적

- 사업목표 : 방문무료진료 외 11개 사업(28,650명)
- 추진실적
 - (연인원) 27,288명, (달성율) 95.2%
- 사업기간 : '15. 1. ~ '15. 12.
- '15년 신규 추진사업

[의료취약계층 아동 건강관리사업]

- (목적) 대사증후군, 만성질환 발병 가능성이 높은 아동 관리
- (내용) 방문검진, 건강운동 프로그램, 정밀검진
- (실적) 방문검진 112명, 건강운동 프로그램 48명, 정밀검진 2명

[발달장애인 의료활성화를 위한 지원사업]

- (목적) 발달장애인을 위한 의료지원 체계를 구축
- (내용) 발달장애인 방문 시 우선진료 등 편의제공
- (추진현황) 군산시와 상호협약 실시 : '15. 10. 26.

□ '16년 추진계획

- 사업목표 : 31,500명(방문무료진료 외 12개 사업)
- 사업비 : 408백만원(국·도비 170백만원, 자부담 238백만원)
- 신규사업추진(입원환자 의료비 지원 사업)
 - (대상) 기초생활수급권자, 차상위계층, 건강보험 하위 20% 이하 납부자
 - (기대효과) 의료사각지대 해소, 의료 형평성 확보
- 사업기간 : 2016. 1. ~ 2016. 12.
- 세부 사업별 추진계획

(2015. 11. 30.기준/ 단위: 명, 백만원)

사업명	사업비			'16년 목표	'15년 목표	'15년 실적 (11.30 기준)
	계	국·도비	자부담			
계	408	170	238	31,500	28,650	27,288
무료진료사업	94		94	6,000	5,800	5,943
저소득층 진료비 지원사업	66		66	830	750	712
사회복지후원회 진료비 지원사업	30		30	100	80	78
입원환자 의료비 지원사업	16		16	40	신규 추진사업	
의료소외계층아동 건강 관리사업	24	24		2,550	160	162
의료사회복지사업				830	800	778
가정간호사업	7		7	1,870	1,500	1,786
만성질환관리사업 (공공보건프로그램)	5		5	220	160	135
지역사회 보건교육사업				3,500	4,300	3,426
지역사회 재활보건사업				620	600	601
지역사회 정신보건사업	156	146	10	13,330	12,500	11,966
건강생활실천사업	5		5	1,100	1,000	945
치매조기검진사업	5		5	510	1,000	756

5 의료장비보강

2015년 지방의료원 기능특성화 사업

- 노후 장비 교체 및 첨단의료장비 도입을 통하여 지역민들에게 최상의 의료서비스 제공
- 미 충족 필수 의료서비스의 지속적 제공을 통한 의료공공성 확보

□ 개요

- 사업목적 : 지방의료원 기능보강 사업을 통한 장비 현대화
- 사업예산 : 484백만원(국비 242백만원, 도비242백만원)
- 사업내용 : 중환자실·응급의료센터, 양·한방 재활센터 장비 보강

□ '15년 추진실적

- 확충장비 현황

(단위: 백만원)

구 분	장 비 명	확 충 대 수	사 업 예 산	비 고
합 계		34대	484	
양·한방 재활센터	견관절등속성치료기 외 8종	16대	169	교체 및 신규
중환자실 응급의료센터	인공호흡기 외 2종	18대	315	교체

- 중환자실·응급의료센터 의료장비 설치 완료 : '15. 12.
- 양·한방 재활센터 의료장비 설치 완료 : '15. 12.

□ 기대효과

- 노후 장비의 효율적 교체 및 유지관리를 통한 공공성 확보 및 양질의 의료서비스 환경 제공

6 군산의료원 운영자문위원회

- 의료서비스 수요자의 만족도를 높이기 위한 현장 중심의 자문역할
- 지역사회 의료 요구사항, 건의사항, 민원사항의 수렴 및 제안 (의료원 운영 전반에 대한 정책 반영과 투명 경영의 시행)
- 정책고객으로써 의료원과 지역주민의 양방향 의사소통 강화

□ 개 요

- 구 성
 - (군산관내) 이·통장 협의회 회장·총무, 읍·면장 50명
 - (서천관내) 이·통장 협의회 회장·총무, 읍·면장 50명
- 창 립 일 : (군산) '14. 5. 29. (서천) '15. 1. 21.

□ '15년 추진실적

- 서천관내 운영자문위원회 개최 : '15. 1. 21.
- 군산관내 운영자문위원회 개최 : '15. 4. 14.
- 군산·서천 통합 운영자문위원회 개최 : '15. 11. 4.

□ '16년 추진계획

- 2016년 군산·서천 통합 운영자문위원회 개최 : 분기별 개최
 - 2015년 주요업무 추진 현황 보고
 - 지역사회 의견제시 및 수렴
 - 미션 및 비전, 전략과제 제시
- 2016년 중·장기 및 연간운영계획 수립을 통한 의견사항 반영 추진

7 퇴원환자 만족도 향상

- 퇴원환자 교육자료 개발을 통한 환자 진료의 최선의 방안을 수립
- 입원진료 질 향상으로 고객만족도 증진

□ 개 요

- 사업목적 : 퇴원환자 만족도 향상
- 사업내용 : 퇴원환자 만족도 향상을 통한 다시 찾고 싶은 병원 만들기
- 사업기간 : 2016. 1. ~ 2016. 12.

□ '15년 추진실적

- 2015년 전라북도 경영평가 만족도 91.1점
※ PCSI 4.24점 + 개선도 3,96점(전반적 관리영역인 간편성에 대한 개선을 요함)
- 2015년 지역거점공공병원 운영평가 만족도 82.7점
※ 외래 81.0점, 입원 84.3점(전체평균 대비 2.5점 하락)

□ '16년 추진계획

- 퇴원환자 교육자료 개발 : '16년 1분기
- 퇴원환자 건강문제 상담 : '16년 1분기 ~ 3분기
- 퇴원환자 만족도 조사 실시 : '16년 4분기
- 질환별 표준 교육자료 수집 및 개발
- 병동 간호사 전체 교육
- 환자 및 보호자 교육(질환별 주의사항 및 관리사항)
- EMR등록 및 전 직원 공유

8 기타 공공의료 강화 추진

- 입원환자의 의견 수렴을 통한 양질의 의료서비스 제공을 위한 노력 추진

환자급식 서비스 개선

□ 개요

- 사업목적 : 입원환자 급식 만족도 개선
- 사업내용 : 입원환자대상 만족도조사를 통한 환자 맞춤형 급식 서비스 개발 추진

□ '16년 추진계획

- 고객만족도조사 실시 : 연 3회
- 영양팀 직원대상 친절교육 실시 : 연 12회
- 조리실명제 실시

신속한 퇴원심사 추진

□ 개요

- 사업목적 : 정확한 상병코딩 및 신속한 퇴원심사
- 사업내용 : 신속한 퇴원심사로 시간지연에 따른 민원방지 및 정확한 상병코딩으로 진료비 청구 시 수익 누수 방지

□ '16년 추진계획

- 고객만족도 조사 : '15. 12.
- 퇴원환자에 대한 정확한 상병코딩
- 퇴원환자 만족도 설문조사 실시 : 년 4회
 - 퇴원수속 시간의 적정성 여부 설문
 - 분기별 1회 실시(퇴원환자 30명 선정)
 - 전화 설문조사 시행(개인별 전화 설문지 작성)

경 영 개 선

- 9 부대시설(장례식장) 증축 및 활성화
- 10 파견의료인력 인건비 지원사업
- 11 응급센터 경유 입원환자 증대
- 12 약품비 성분별 입찰 확대
- 13 진료재료 공동구매 확대
- 14 기타 경영개선 추진

9 부대시설 증축 및 활성화

- 다양한 소득 계층(저소득층 포함)의 만족도 충족 및 보다 포괄적이고 합리적인 운영의 필요성
- 민간자본의 수익성 위주의 운영 형태에 따른 공익성과 공공성 추구 차원에서의 증축 및 지방의료원의 수익구조 다변화에 기여

□ 개 요

- 사업명 : 부대시설(장례식장) 증축사업
- 사업예산 : 6,048백만원(국비 3,024백만원, 도비 3,024백만원)
- 사업기간 : '14. 8. ~ '16. 9.
- ※ 60평 분향소 4곳을 가변형 가벽을 설치하여 넓은 빈소를 원하는 고객에게 최대 120평으로 2실 운영

□ '15년 추진실적

- 연도별 운영실적

구 분	'12	'13	'14	'15. 11. 30.기준
안치수(명)	114	149	104	83
비 고	· 임대운영 · 임대료 년121백만원 (보증금 200백만원)			· 직영전환 · 수익 452백만원

- 부대시설 증축사업 추진현황
 - 사업계획변경 승인 : '14. 7.
 - 기본설계심의 완료 : '15. 4.
 - 실시설계 심의도서 납품완료 : '15. 7.
 - 부대시설 증축공사 착공 : '15. 9.
 - 공사 진행 중(흙막이 공사완료) : '15. 12.

□ '16년 추진계획

- 부대시설 증축 완공 : '16. 8.
- 부대시설 증축 및 사용승인 : '16. 9.
- 운영계획

총연면적	분향실	안치실	예식실	비 고
2,362㎡	60평 4개 (120평 2개)	10구	1개	

['16년 중점 추진계획]

- 완화호스피스병동과 연계방안 추진 : '16. 2.
- 장례비용 조정 및 대내·외 홍보활동 추진 : '16. 2. ~ '16. 7
- 연도별 추진 계획

구 분	'16년	'17년	'18년	비 고
안 치 수(명)	123	135	142	
총 수 익(백만원)	580	609	639	

10 2016년 지역거점공공병원 파견 의료인력 인건비 지원 사업

- 대학병원 등의 의료인력 파견 시 인건비 지원을 통해 의료경쟁력 강화 및 공공의료기관 연계 강화

□ 개 요

- 사업내용 : 지원 대상 지역거점공공병원이 대학병원 또는 국립중앙의료원과 의료인력교류협약(MOU) 체결 후 의사인력을 파견 받는 경우 1인 인건비의 **100%(국·도비)** 보조

□ '15년 추진실적

- '15년 파견 전문 의료인력 5명
 - (1차) 신경과1, 마취통증의학과1 : '15. 3. 1. ~ '15. 12. 31.
 - (2차) 정형외과1, 내과1, 산부인과 : '15. 7. 27. ~ '15. 12. 31.

□ '16년 추진계획

- 사업목표 : 대학병원 파견 전문 의료진 확보 5명
 - (1 순위) 3명(교수·부교수·조교수)
신경과 1명, 마취통증의학과 1명, 산부인과 1명
 - (2 순위) 2명(임상조교수·전임의)
정형외과 1명, 내과 1명
- 사 업 비 : 1,150백만원(국비 575백만원, 도비 575백만원)
- 사업기간 : 2016. 1. ~ 2016. 12.

11 응급센터 경유 입원환자 증가

- 적정진료를 위한 시스템제고를 통한 입원환자 확보
- 지속적인 진료서비스 강화로 응급실 이용환자의 만족도 개선

□ 개요

- 사업목표 : 응급센터 경유 입원환자 증가(1일 평균 10.7명)
- 사업내용 : 진료과와 유기적 협조 체제로 내원환자 입원을 제고
응급환자에 대한 신속하고 전문적인 진료 제공과 환자
이탈 방지 및 응급실 내원환자 만족도 개선

□ '15년 추진실적

- 응급실경유 입원환자 현황

구 분	'13년	'14년	'15. 11. 30.	비고
연인원	3,359명	3,325명	3,483명	
1일 평균	9.2명	9.1명	10.4명	

□ '16년 추진계획

- 감염병 안심 응급센터 구축 : '16. 11.
 - 공간 재배치
 - 음압 1실, 일반 격리실 2실 구축
- 응급의학과 전문의 응급센터 상시 근무체계 구축
- 진료과장 전문의 CALL시스템 강화
- 응급센터 내원환자 만족도 설문조사(상·하반기 실시)

12 약품비 성분별 입찰 확대

- 약품 단가계약 시 효과적인 성분별 경쟁 입찰을 실시하여 약품비 원가절감을 실현

□ 개 요

- 사업목표 : 약품비 성분별 입찰 51%이상
- 사업내용 : 약품의 성분별 입찰 확대를 통한 비용절감 및 지역주민 진료비 감소

□ '15년 추진실적

- 사업목표 : 2014년 24% → 2015년 48%
- 입찰현황('15. 4. ~ '15. 11.)
 - (약품수) 367종, 전년대비 311종 증가
 - (경합율) 54.9%, 전년대비 30.9% 증가(목표대비 6.9% 초과)

□ '16년 추진계획

- '16년 ~ '18년 계획

구분	'16년 예정	'17년	'18년
목표경합점유율	51% (전년대비 3% 상향)	53% (전년대비 2% 상향)	54% (전년대비 1% 상향)
낙찰율(%)	84.1% (전년대비 1% 감소)	83.1% (전년대비 1% 감소)	82.1% (전년대비 1% 감소)

- 약사위원회를 통하여 제정운영 개선을 위한 적극적인 방안 모색
- 신약, 대체약 등의 경제성을 적극 반영하여 저가구매 추진
- 원내 2개 이상 존재하는 동일성분의 단일품목으로 통합 노력 추진

13 진료재료 공동구매 확대

- 원가절감 및 인력과 행정력 효율적 운영을 위해 군산·남원 의료원 공동구매 확대 추진
- 원가절감을 통한 경영효율화 및 지역주민 의료비 감소를 위한 노력 지속 추진

□ 개 요

- 사업목표 : 진료재료 공동구매 4개 분야 확대 시행
- 사업내용 : '15년 2개 분야(방사선, 수술재료)
'16년 4개 분야(의약품, 위생재료) 확대 시행

□ '15년 추진실적

- '14년 1개 분야(방사선재료), 절감액 14백만원
- '15년 2개 분야
 - (방사선재료) 에버레이 외 11종
 - (수술재료) 트로카 외 371종
 - (절 감 액) 28백만원(15. 11. 30.기준)

□ '16년 추진계획

- 단계별 추진계획
 - ('16년) 4개 분야(방사선, 수술, 의약품, 위생재료)
 - ('17년) 6개 분야(방사선, 수술, 의약품, 위생재료, 의료소모품, 치과재료)
- '16년 공동구매 입찰 : '15. 12.
 - 남원의료원 총괄(의약품, 방사선재료)
 - 군산의료원 총괄(위생재료)
- '16년 수술재료 입찰 : '16. 3.

14 기타 경영개선 추진

- 지방의료원의 민간의료기관과의 차별성 약화로 공익적 역할 수행 미흡, 적자 누적으로 경영효율성 문제 제기
- 운영상의 비효율 부문에 대해서는 지속적 경영개선 추진

의료장비 자체수리 강화

□ 개요

- 사업목표 : 의료장비 자체 수리비율 90% 이상 유지
- 사업내용 :
 - 신규장비 및 고장 잦은 장비 교육 실시와 함께 예방점검을 통해 노후장비의 고장률 및 수리율 감소

□ '15년 추진현황

- 비용절감 88백만원('15. 11. 30.기준)
(고장) 711건, (자체수리) 659건, (자체수리율) 92.6%

□ '16년 추진계획

- 고장이 잦은 의료장비 교육 지속적 실시
- 정기적인 의료장비 사용 교육을 통한 장비 사용의 효율성 및 고장율 제고
- 2016년 의료기기 예방점검 계획 수립

우수의료진 확보

□ 개요

- 사업목적 : 우수 의료진 확보를 통한 지역사회에 높아지는 의료 서비스 욕구 충족 및 서비스 제공

□ '15년 추진현황

- 순환진료 전문의 7명
안과 1, 신경외과 2, 이비인후과 2, 피부과 1, 정형외과 1

□ '16년 추진계획

- 의료권내 지역·분야별 의료서비스 요구도, 관내이용률 파악 등 의료이용 접근성분석을 통한 필수 진료서비스분야 확충 노력 추진

지역사회 요구에 따른 토요일진료 실시

□ 개요

- 사업목적 : 지역사회 요구 반영, 진료 및 건강검진 지속적 추진

□ '15년 추진현황

(단위: 명, 천원)

구 분	분기별 토요일진료 실적				
	합 계	'15년 1분기	'15년 2분기	'15년 3분기	'15. 11. 30.
진료인원	12,578	2,782	3,724	3,084	2,988
검진인원	2,657	203	1,333	557	564
진료수입	709,831	174,843	168,274	195,919	170,795

* 진료과목 : 내과, 신경과, 정형외과, 외과, 비뇨기과, 영상의학과, 가정의학과, 산부인과, 양·한방 재활센터, 건강증진센터

□ '16년 추진계획

- 지속적인 홍보활동(플래카드)을 통하여, 토요일진료와 검진센터 운영에 대한 홍보활동으로 진료인원 증대 도모

내부효율화

- 15 노·사 상생 및 방만경영개선
- 16 정보화 사업 추진
- 17 전 직원 역량강화 교육
- 18 기타 내부효율화 추진

15 노·사 상생 및 방만경영 개선

- 방만경영 관련 정부 가이드라인 준수 사항에 대해 단체협약에 명시되어 있어 임·단협 협의 시 관련 자료를 반영하여 개선
- 인사·경영권을 침해하는 단체협약 체결, 과도한 진료비 감면 등 방만경영에 대한 개선을 통한 내부 효율화

□ 개 요

- 사업목적 : 방만경영관련 정부 가이드라인 준수 및 단체협약 개선
- 추진내용
 - 대학입학 축하금 (100만원)
 - 직원단체보험 (전 직원 대상 직원 1인당 평균 20,000원)
 - 직원 및 가족 진료비 감면 (진찰료 100%, 본인부담금 40%)
 - 개원기념일 기념품 및 장기근속자 포상금, 퇴직자 공로패 수여
 - 유급휴가제도 부적정 (정기휴가 4일, 청원휴가 1일)
 - 경조금 지원 (본인 자녀결혼 및 가족 사망시 10만원, 조화1점)

□ '15년 추진현황

- 노·사동수 상벌심의위원회 구성 심의 일부 개선 : '14. 8.
- 직원단체보험 폐지 : '15. 2.
- 불합리한 단체협약 개선 : '15. 12.
 - 대학입학 축하금 외 4종 폐지

□ '16년 추진계획

- 노·사 협의회 실시 : 분기별
- 신뢰와 상생의 노·사관계 유지를 통한 안정적인 경영 환경 구축

16 정보화사업 추진

- 변화되는 병원환경과 인터넷환경에 대응하여 디자인과 프로그램, 사용자 환경 등에 대한 개선과 재구축 필요

□ 개 요

- 행정 업무관리와 의사소통 채널강화 및 다양한 시스템과의 연동을 통한 업무 효율성 개선
- 행정업무의 효율화를 통한 업무생산성 향상

□ '15년 추진현황

- 사업명 : 전자결재 시스템
- 사업내용
 - 단위업무 시스템 상호 연동(전자결재, 게시판, 문서함 등)
 - 업무편의를 위한 부가기능(일정관리, 공유설비관리, 전자투표 등)
- 사업예산 : 90백만원
- 그룹웨어 시스템 구축 및 가동 : '15. 12.

□ '16년 추진계획

- 그룹웨어 저장장치 추가
 - 업무처리속도 향상, 안정성, 향후 확장성 등 저장장치 구성
 - 지속적 기록보존 및 제공으로 업무수행의 일관성 유지
- 홈페이지 개편
 - 대환자서비스 개선 및 정보이용 접근성 개선
 - 경영공시 등 병원이미지 개선효과
- 유해사이트 차단 시스템 도입
 - 내부 보안 강화 및 악성 또는 좀비사이트에 대한 접근 차단

17 전 직원 역량 강화 교육

- 비전 및 목표 공유를 통해 조직 활성화 역량을 배양 미래 지향적 조직문화를 구축하며 교육체계 정착

□ 개 요

- 사업내용 : 전 직원 필수·법정교육 이수, 전문 직무 역량강화를 위한 교육기회 제공 및 지원

□ '15년 추진현황

- (인원) 9,259명, (교육훈련비) 70백만원 ('15. 11. 30.기준)
 - 결과분석 및 개선방향 수립
 - 훈련성과 측정 설문 실시
 - 만족도 조사 실시 및 차기년도 요구도 조사 실시

□ '16년 추진계획

- 사업목표 : 15년 교육훈련비 집행액 대비 매년 10%상향집행
- 사 업 비 : 150백만원(자비 100%)
- 사업내용

구 분	교 육 내 용	일 정
정책교육	CS교육, 친절강사 친절교육	매월, 3월~4월
필수교육	환자권리와 책임·의료윤리, 윤리교육, 미션 및 비전, 질 향상과 환자안전, 감염관리, 심폐소생술(이론, 실기), 개인정보보호법, 보안관리, CS교육	상반기 5월 ~ 6월 (공통교육)
법정교육	산업안전교육, 성희롱 및 성매매예방교육 폭력예방교육, 중동예방 관련교육	하반기 10월~11월 (공통교육)
직무교육	원내 직무교육	연중, 매월

- 필수·법정교육, 직무교육 이러닝 실시 : '16년 상반기
- 전 직원 감염병 대응 모의훈련 실시 : '16년 하반기

18 기타 내부효율화 추진

- 조직의 지속적인 성장을 위해 직원들의 능동적인 마인드 형성, 주인의식 고취, 권한과 책임의 명료화, 부서간 소통강화
- 노·사 신뢰를 바탕으로 공동의 목표 달성을 위한 노사문화 정착 추진

전 직원 한마음 연수

□ 개요

- 사업목적 : 조직 구성원의 우호·협력 증진 및 의사소통 활성화
- 사업내용
 - 기관장의 경영 철학 및 군산의료원의 미래 핵심 사업 공유
 - 15년 군산의료원 비전 및 미션 공유를 통한 화합 활동
 - 내부 조직원들의 단합과 조직적인 활동

□ '15년 추진실적

- 총 5회, 359명 실시
- 기 간 : 2015. 1. 16. ~ 2015. 2. 7.

□ '16년 추진계획

- 전 직원 한마음 연수 : '16. 3.
- 전 직원 체육대회 : '16. 10.

친절서비스 개선

□ 개 요

- 직원들의 친절서비스 마인드를 함양 및 양질의 의료서비스 제공
- 직원 대상 CS교육을 통한 서비스 마인드 함양
- 친절직원 및 친절부서 포상을 통한 병원내 친절문화 확산

□ '15년 추진실적

- 친절모니터링 실시
 - 2015년 직원 복장 모니터링 실시 : '15. 5.
- 전 직원 친절교육 실시
 - E-learning 교육 374명 : '15. 5.
 - 외부강사 초청 교육(2차) 441명 : '15. 3.
- 친절직원 및 칭찬릴레이 포상
 - 친절직원 및 칭찬릴레이 직원 포상 : 분기별
 - 2015년 '올해의 친절직원' 및 '올해의 친절부서' 포상 : '15. 12.
- 친절위원회 6회 운영

□ '16년 추진계획

- 친절모니터링 실시 : 년 2회
 - 직원대상 친절관련 모니터링 실시
- 전 직원 친절교육 실시 : 년 2회
 - E-learning 교육
 - 집체교육 : 외부강사 초청 교육 및 친절모니터링
- 친절직원 포상 : 분기별
 - 친절직원 및 칭찬릴레이 직원 포상
 - 2015년 '올해의 친절직원' 및 '올해의 친절부서' 포상
- 친절위원회 운영 : 년 6회이상

퇴직연금제도 도입

□ 개 요

- 퇴직금제도에서 퇴직연금제도로의 전환 의무화
- 연금사업자 운용 퇴직금 전환으로 퇴직 후 안정적 노후 보장
- 2022년까지 규모별로 단계적으로 전환(300인 이상 사업장의 경우 '16년 1월)

□ '15년 추진실적

- 자체 설명회 1차 개최 : '15. 11.

□ '16년 추진계획

- 전 직원 대상 설명회 개최 : '16. 6.
- 관내 연금사업자 설명회 : '16. 7.
- 연금사업자 입찰 및 선정 : '16. 9.

병원 환경개선 활동

□ 개 요

- 사업목적
 - 최적의 의료시설을 구축하고 쾌적한 환경 제공
 - 깨끗한 환경을 제공함으로써 병원이미지 제고 향상
 - 직원 모두가 참여함으로써 주인의식 고취 및 단합된 일체감 부여

□ '15년 추진실적

- 원내환경 정리 활동(전 직원) : '15. 5.
- 정원 제초작업 및 배수로 정리 활동(전 직원) : '15. 9.

□ '16년 추진계획

- 환경개선 활동 지속 추진 : 상·하반기

의무기록관리 효율화 및 질 향상

□ 개 요

- 사업목적
 - 정·질량분석을 통한 의무기록질 향상
 - 퇴원환자 의무기록의 누락 또는 보완사항의 분석
 - 종이차트 및 전자차트 미 연동 서식 전산화
 - 효율적 의무기록관리를 통한 환자 대기시간 단축

□ '16년 추진계획

- 의무기록 질 향상
 - 일일 퇴원환자 정·질량 분석(누락 및 보완사항) 실시
 - 퇴원환자 정·질량 분석(상병 코딩위원회) : 상·하반기
- 의무기록 관리 효율화
 - 전자차트 미 연동 서식 약 67종 전산화 추진
 - 전자차트 시행 전 외래 및 퇴원환자 종이차트 전산화
 - 대상기간 : '10. 1. 1. ~ '13. 9. 22.



[우 573-713]
전라북도 군산시 의료원로 27
<http://www.gunmed.or.kr>
TEL : 063-472-5000, 5114

공공성은 **최대!** 의료질은 **최상!** 경영은 **향상!**