

2014年度
사업계획서



전라북도군산의료원

목 차

I. 일 반 현 황	1
◆ 연 혁 및 규 모	3
◆ 기 구 및 인 력	4
II. 2013년도 주요성과	5
◆ 운 영 실 적	7
◆ 주요업무 추진상황	9
◆ 기능강화 추진실적	19
◆ 공공보건의료사업 추진상황	20
III. 2014년도 경영목표	23
◆ 비전 및 경영전략	25
◆ 2014년 예산규모	27
◆ 진 료 계 획	28
IV. 주요업무 추진계획	29
◆ 주요업무 추진계획	31
◆ 기능강화사업 추진계획	42
◆ 공공보건의료사업 추진계획	45

I. 일 반 현 황

○ 설 치 근 거

○ 운 영 형 태

○ 연 혁

○ 규 모

○ 기 구 및 인 력

연혁 및 규모

□ 설치 근거

- 지방의료원의 설립 및 운영에 관한 법률에 의하여 설립된 법인

□ 운영 형태

- 전라북도와 원광학원과의 위·수탁 계약에 의한 운영 체계에서 전라북도 직영으로 전환 운영(14. 01. 01)

□ 연 혁

- 1922. 02. 15 ----- 관립 군산자혜의원 개설
- 1925. 04. 15 ----- 전라북도립 군산 병원
- 1983. 07. 01 ----- 지방공사 전라북도 군산의료원
- 1998. 11. 09 ----- 원광대학교 병원으로 위·수탁 계약 체결
- 2001. 11. 09 ----- 원광대학교 병원으로 위·수탁 계약 체결
- 2002. 04. 08 ----- 신축병원 이전 진료 (400병상 규모)
- 2002. 04. 16 ----- 군산의료원 부설 한방병원 승격(30병상)
- 2011. 01. 01 ----- 원광대학교병원으로 위·수탁 제5기 계약 체결
- 2013. 07. 01 ----- 406병상 운영(양방 406병상. 한방병원 폐쇄)
- 2014. 01. 01 ----- 전라북도 직영으로 전환 운영

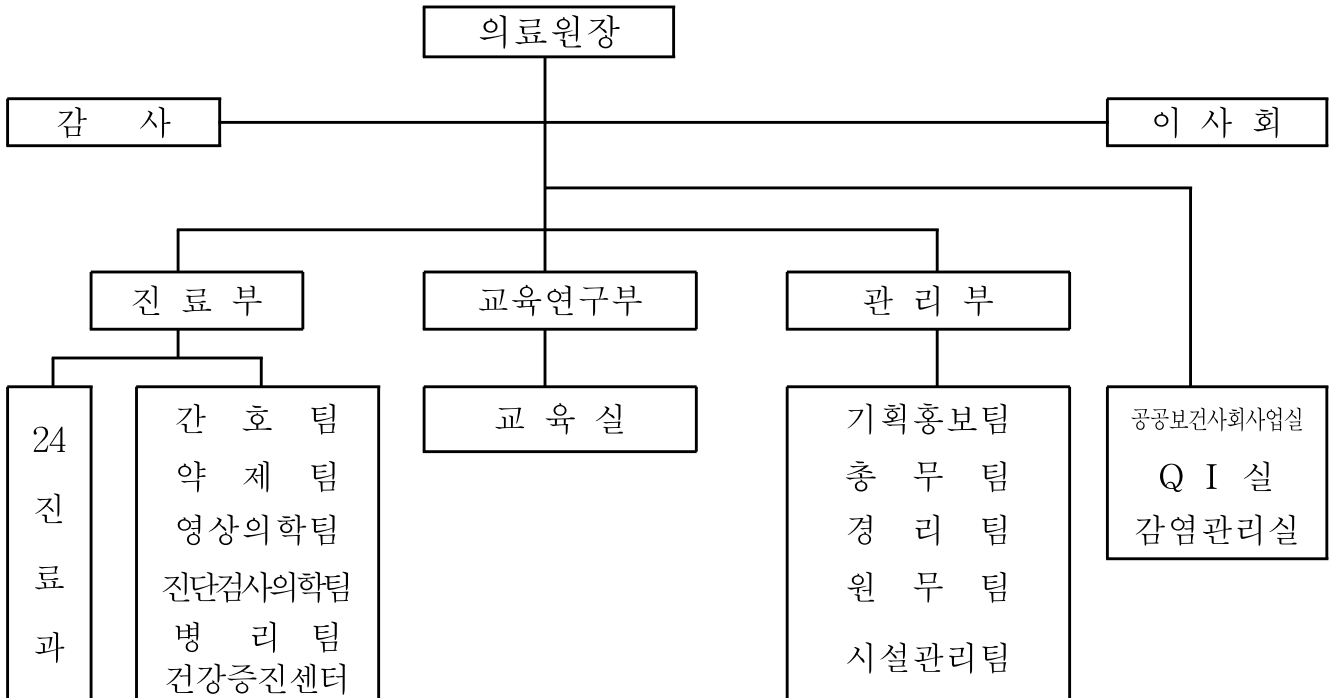
□ 규 모

- 대 지 : 49,667m²(15,050평), 건 평 : 26,253m²(7,955평)(지하 1, 지상 8층)
- 병 상 : 총 406병상 - 양방 :406병상 (24개 진료과)
- 진료권역 : 2도 4개 시, 군 (군산, 김제, 부안, 서천(장항) 486천명)

기구 및 인력

□ 기구 및 인력

○ 기 구 : 3부 24과 10팀 4실



- 양방24개과 : 내과, 외과, 신경외과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 성형외과, 안과, 비뇨기과, 이비인후과, 신경과, 정신과, 영상의학과, 응급의학과, 가정의학과, 재활의학과, 진단검사의학과, 병리과, 마취통증의학과, 흉부외과, 치과, 핵의학과, 한방재활의학과, 피부과

○ 인 력 : 정원 444명 / 현원 423명 (정원의 11명 미포함)

(2013. 11. 30현재)

구 분	계	의사직	약사직	간호직	보건직	일반직	기술직	기능직	비 고
정 원	444	49	6	211	55	54	8	61	
현 원	계	423	41	211	56	45	7	59	※ (정원의)
	정규직	362	25	202	47	41	7	38	· 공보의 5명
	계약직	41		8	9	1		21	· 레지던트 4명
	파견자	20	16	1		3			· 인턴 2명

Ⅱ. 2013년 주요성과

- 운영 실적
- 재정 운영 상황
- 주요업무 추진상황
- 기능강화사업 추진실적
- 공공보건의료사업 추진상황

운 영 실 적

□ 진료인원

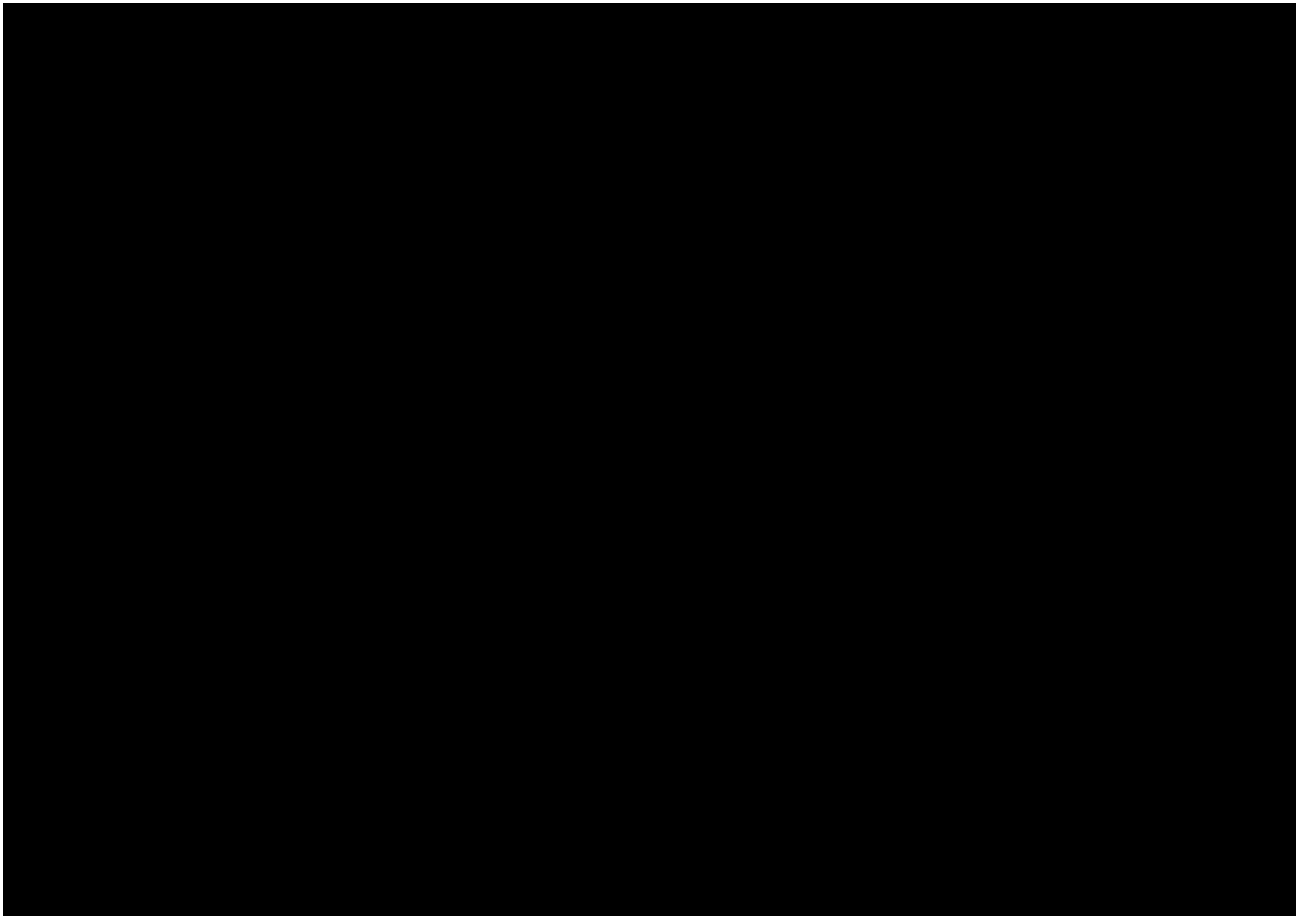
(2013. 11. 30 현재, 단위:명)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2013년	2012년	실적/계획	전년동기대비
계	463,751	417,804	378,875	90.1	110.2
입 원	128,985	121,520	107,590	94.2	112.9
외 래	334,766	296,284	271,285	88.5	109.2

□ 의업수입

(2013. 11. 30 현재, 단위: 백만원)

구 분	계 획	실 적		달 성 도 (%)	
		2013년	2012년	실적/계획	전년동기대비
계	43,183	38,521	34,151	89.2	112.8
입 원	25,710	22,522	19,773	87.6	113.9
외 래	17,473	15,999	14,378	91.6	111.3



주요업무 추진상황

가. 경쟁력 강화를 위한 노력

□ 전라북도 경영평가 결과 A등급 선정

- 근거 : 전라북도 출연기관 등의 경영평가 기본조례 제4조에 의거 매년 실시
- 목적 : 경영성과 분석 및 컨설팅을 통한 지속적 경영개선을 도모하고 기관장의 자율적 책임경영을 통한 경영성과 창출과 도민 서비스 증대
- 주 최 : 전라북도
- 현지평가 : 2013. 3. 29.(금)
- 평가결과 : **A 등급 선정** ('12년도 B 등급)

□ 병원신임평가 실시

- 근거 : 전문의의 수련 및 자격인정 등에 관한 규정 및 시행규칙에 의거 전공의 수련병원 지정
- 주 최 : 보건복지부(위탁 : 대한병원협회)
- 현지평가 : 2013. 7. 18.(목)
- 지정현황 : 내과, 정형외과, 가정의학과, 응급의학과
- 기대효과 :
자율적으로 진료수준을 향상시켜 적정수련환경을 조성함으로써 양질의 전문의 배출을 도모하여 환자에게 최적의 진료환경을 제공하고자 함.

□ 2013년 지역거점공공병원 운영평가 결과

- 목 적 : 지방의료원과 적십자병원이 양질의 의료서비스 제공, 공익적 서비스강화, 효율적이고 투명한 운영을 실천하여 지역 공동체 강화에 이바지하여 지역거점공공병원으로서 충실히 기능하도록 함.
- 주 최 : 보건복지부
- 대 상 : 34개 지방의료원, 5개 적십자병원
- 평가결과

구 분	점수	순위	비 고
2013년도	77.2	6위	
2012년도	74.39	9위	

□ 한방병원 폐쇄

- 근 거 : 의료법 제43조(진료과목 등)
- 개 요
 - 한방병원 폐쇄 : 2013. 7. 1.
 - 변동사항 : 한방병동 30병상, 양방병동 392병상 → 통합 406병상
- 사 유

양·한방재활센터 활성화를 위해 부설한방병원을 운영하였으나, 한방 환자의 감소 및 관계법령(의료법 제36조)의 강화로 많은 어려움이 있었는데 다행히 양방병원에서 한방과를 운영할 수 있게 관련 의료법이 개정되어 환자 진료에 지장없이 한방병원을 폐쇄하고 양방병원 한방재활의학과로 변경하여 효율적인 인력운명을 꾀하고자 함

□ 건강증진센터 활성화

● 사업 개요

- 기 간 : 2013. 1월 ~ 2013. 12월
- 목 표 : 전년 실적대비(9.2%↑)
진료인원(32,893명), 진료수익(1,500백만원)

○ 사업 내용 :

- One-Stop System 구축을 통한 위장내시경 검사 증가.
- 다양한 건강검진 상품 개발과 맞춤형 검진 실시로 고객만족도 향상.
- 산부인과 검진 연계와 토요진료를 통한 수익증대 기여.
- 기관·사업장 진료협약 활성화를 통해 검진인원 및 수익증대 도모.

○ 사업 실적 :

(단위 : 명, 천원, %)

구 분	건강증진센터 실적				비 고
	' 13년 (11월말 현재)		' 12년 실적(b)	증감률 (b/a)	
	목표	실적(a)			
검진 인원	42,402	32,798	30,116	108.9	
검진 수입	1,508,318	1,566,642	1,374,221	114.0	

○ 네트워크 구축(협약체결 현황)

협약명	네트워크 구축현황	비 고
협약병원	미듬내과 외 85개 병원	
지정병원	(주)앤아이티외 19개 사업장	
진료협약	군산경찰서외 33기관	
업무협약	글로벌어시그턴파트너스(주)	

나. 타 지역으로 환자 유출방지를 위한 노력

□ 토요일진료 실시

- 실시일자 : 2012. 11. 3일 부터
- 진료과목 : 정형외과, 신경과, 외과, 비뇨기과, 내과, 영상의학과, 가정의학과, 산부인과, 재활센터, 건강증진센터, 한방과
- 진료시간 : 오전9시 ~ 오후1시
- 기대효과
 - 수익증대 기여

(단위 : 명, 천원)

구 분	토요일진료 현황					비 고
	합 계	'13. 1분기	'13. 2분기	'13. 3분기	'13. 4분기	
진료 인원	8,966	1,477	2,704	2,152	2,633	
진료 수입	438,885	81,563	92,796	92,030	172,496	

- 병원 선호도 및 이미지 향상
 평일에 진료 및 검진이 어려운 학생과 회사원에게 진료의 접근성을 용이하게 하여 병원 이미지 제고와 지역주민 인지도 향상이 기대됨.

토요일진료 실시

진료시간

오전9시 ~ 오후1시까지

내과 / 신경과 / 외과 / 정형외과 / 산부인과

비뇨기과 (둘째, 넷째주 진료) / 가정의학과 / 한방과

영상의학과 / 재활센터 / 쌍천건강증진센터

□ 2013년 친절한 병원, 편리한 병원을 위한 개선노력

○ 매주 확대간부회의시 친절 Catch Phrase 낭독



○ 친절한 병원 :

- 내원객 현관맞이 친절인사
- 매월 부서별 catch phrase 계획서 제출 및 달성을 점검
- 매월 부서별 친절교육 강화
- 택시기사 커피 및 한방차 무료제공
- 응급실 안내간호사 배치



○ 편리한 병원 :

- 원무팀 창구의 일원화
- 토요진료실시
- 택시승강장 휴게실 설치
- 무인 수납기 설치
- 출입구 자동문 설치



□ 고객서비스 개선활동 강화

○ 부서별 QI(의료 질 향상)활동 시행

총 21개 주제 : 간호팀 12개, 진료지원부서 8개, 관리부 1개 주제

○ 의료원 연합회 주관 지역거점 공공병원 QI 경진대회 참가

- 일 시 : 2013. 12. 11
- 장 소 : 백범김구 기념관
- 주 제 : 수술환자 Post op X-ray 검사 시 보조용구를 이용한 방사선 노출 저감 활동
- 수 상 : 보건복지부장관상

□ 효율적 교육 체계 확립

○ 체계적 교육수립을 통한 전직원 공통교육 실시

구 분	교육주제	교육방법	교육시기	대상직원	
신 규 직 원	기본교육,소양교육 필수교육/직무교육 등	집체교육	2013.02.04. ~02.08. 2013.02.28. ~03.08.	신규직원	
직무 능력 향상	환자권리와 책임·의료윤리 의사소통술/예절	집체교육, e-learning	(4분기 실시예정)	전직원	
	질향상과 환자안전	집체교육, e-learning		전직원	
	감염관리	집체교육, e-learning		전직원	
	소방안전 및 안전관리	집체훈련		전직원	
		집체교육, e-learning		전직원	
	심폐소생술 (이론, 실기)	집체교육, e-learning		전직원	
	폭력(폭언,폭행,성희롱) 예방 교육	집체교육, e-learning		전직원	
	개인정보보호법관련	집체교육	전직원		
	직무	원내 직무교육	부서별 교육	매월	전직원
		원외 직무교육	주제별 집체 교육	연중	
			주제별 e-learning	2013.09.01~10.31	
	특성화	진정, 약물, 지표	집체 교육,e-learning	(4분기실시예정)	해당자
	전공의	병원의미션및비전/폭력예방/ 감염관리/의료윤리/수련규정	집체 교육	2013.04.17	전공의
고객만족	친절	외부강사초빙교육	(4분기실시예정)	전직원	
		친절강사전달교육	매월	부서별	
자기개발	BLS Provder 및 일반인 과정	집체 교육	2013.02.16 2013.04.12 2013.05.24	희망직원	

다. 병원발전을 위한 상생 노력

□ 군산의료원 발전위원회 운영

- 명 칭 : 군산의료원 발전위원회
- 목 적 : 자율기탁방법에 의한 발전기금 조성으로 진료 및 의학 발전 지역사회 기여 등
- 대 상 : 병원 임·직원 또는 일반인

대상인원	기금조성액	사용 내역	비고
70명	210백만원	병원 시설 보완 및 의료장비구입	



□ 기타 수익구조 개선 노력

○ 전직원 동참 병원미화 작업 실시

- 일 시 : 2013. 10월
- 내 용 : 시설물 녹제거, 페인트칠, 화단 풀뽑기, 조경수 전지작업
- 효 과 : 직원간 소통의 장 마련, 애사심 고취, 예산절감(20백만원)

조경수 전지작업	화단 풀뽑기	시설물 녹제거 및 페인트 칠
		

라. 건전재정 운영상황

□ 추산제도 시행

- 예산집행 초기부터 철저한 예산통제로 불필요한 예산집행 방지
- 계획성 있고 내실 있는 예산편성 및 예산절감 유도(예산10% 절감운동 전개)

□ 투명성 있는 병원경영 및 재정공시

- 간부회의 및 직원조회를 통한 병원경영상태 공시
- 건전재정을 위한 각종자료 공시
- 2013년도 병영경영상태 병원홈페이지에 공시(결산완료 시점)

□ 예산심의위원회 운영

- 본예산 및 추경예산 편성 시 병원장(위원장)을 중심으로 예산심의 위원회를 운영하여 병원에 필요한 필수경비 위주로 예산편성
- 예산심의에 대한 투명성을 기하고자 외부인사를 위촉하여 운영
- 예산심의위원회의 심의를 거쳐 이사회에 예산(안)상정 → 예산의 투명성 확보

□ 외부감사 시행으로 투명성 확보

- 외부전문 회계감사를 선임하여 투명하고 정확한 회계실시 및 회계처리에 따른 조언 참조
- 각종 세무업무를 관련 회계사와 세무서와의 협조체제를 통한 회계관리 철저

기능강화 추진실적

➡ EMR 구축을 통한 양질의 의료서비스 제공하고 지역 공공 의료 활성화와 공공의료기관간 교류체계 기틀 마련

○ 사업개요

- 사업명 : 2012년 지방의료원 등 정보화 지원사업 선정
- 사업기간 : 2013. 01월 ~ 2013. 10. 24.
- 예산규모 : 1,589백만원

(단위 : 백만원)

구분	국비	도비	자체	비고
시설비	1,076	150	363	

○ 향후일정

- OPEN : 9월 5일
- 안정화 및 보완 : 9월 6일 ~ 10월 말
- 효과분석 : 11월
- 추가보완 및 고도화 : 2013년 12월 ~ 2014년 6월

○ 기대효과

- 환자의 진료대기시간 단축 및 진료서비스 향상
- 의무기록작성의 표준화에 따른 의무기록의 질적 향상
- 병원 이미지 향상에 따른 고객의 선호도 증가

공공보건의료사업 추진상황

□ 공공의료사업

○ 공공진료실적(2013. 11. 30일 기준)

사 업 명	지 원 내 역	비 고
의료급여환자	총 56,327명 (외래 35,469명, 입원 20,858명)	
가정폭력	총 15명 (외래 13명, 입원 2명)	
치매환자	총 18,475명 (외래 12,195명, 입원 6,280명)	
법정전염병환자	실인원 250명, 연인원 2,756명	

○ 공공의료사업실적

(2013년 11월 30일현재, 단위:백만원/명)

구 분	사 업 명	사업비	사 업 내 용	계획	실적	달성률 (%)	비 고
합 계	14개 사업 (자체 11, 연계 3)	150		33,260	38,692	116	
자 체 사 업	소 계 (11개 사업)	140		21,210	23,626	111	
	방문 무료진료사업	49	◦ 지역 내 사회복지시설 및 의료취약 계층 방문 무료진료 실시	5,000	5,686	113	
	저소득층 진료비지원사업	40	◦ 진료과와 연계하여 원내 입원 및 외래환자 중에서 저소득층에게 필요한 진료비 지원	600	667	111	
	사회복지후원회사업	23	◦ 외래 및 입원환자 본인부담금 일부 지원	60	77	128	별도예산
	가정간호사업	2	◦ 외래 및 입원환자 중 가정간호가 필요한 환자를 대상으로 가정 방문하여 간호 서비스 제공	1,500	1,155	77	

구분	사업명	사업비	사업내용	계획	실적	달성률 (%)	비고
	공공보건프로그램사업 (만성질환자 관리사업)	10	◦ 만성질환관리센터 운영	180	43	24	보조금
	의료사회사업상담	-	◦ 외래 및 입원환자, 가족들을 대상으로 사회사업 상담 및 개입 실시	780	756	97	
	지역사회 주민교육	1	◦ 지역주민 및 보건인력을 대상으로 보건교육 실시	4,300	4,375	101	
	의료취약계층주민 건강지원사업	3	◦ 관내 의료취약계층 기관과 협약 후 진료비 등 지원 실시	200	184	92	별도예산
	지역사회 재활보건사업	-	◦ 지역 내 장애인 등에게 재활 상담 및 재활교육, 진료지원 사업을 제공	500	478	96	
	지역사회 정신보건사업	6	◦ 지역주민 및 정신질환자를 대상으로 위기전화상담, 사례관리, 주간재활 프로그램 등을 실시	8,000	10,127	126	홍보제외
	자원봉사자 관리사업	6	◦ 우리 의료원에 등록된 자원봉사자 중 일정 조건을 갖춘 자원봉사자에게 교육 및 간담회 실시	90	83	92	
연계사업	소계 (3개 사업)	10		12,050	15,066	167	
	건강생활실천사업	1	◦ 금연, 절주, 운동, 영양 사업 진행	9,000	9,312	103	홍보제외
	만성질환자관리사업	5	◦ 만성질환 관련 교육 및 물품 지원	2,200	4,540	206	
	치매조기검진사업	4	◦ 60세 이상의 어르신들 중 치매가 의심 되는 어르신을 대상으로 치매검사 실시	850	1,214	143	

Ⅲ. 2014년 경영목표

- 비전 및 경영전략
- 운영 목표
- 예산 규모
- 진료 계획

비전 및 경영전략

□ 비전 및 경영전략

비 전

서해안 최고의 지역거점공공병원
지역거점공공병원

경 영 목 표

수익구조
개선

효율적
자원배분

사회적
가치증대

고객만족도
제고

전 략 과 제

- 장례식장증축(별동) 사업(국고지원신청)
- 지역거점공공병원 역할을 위한 의료장비 확충
- 특성화사업 발굴

- 응급심혈관센터 확충
- IT시스템 확충을 통한 업무의 효율화

- 지역응급의료센터 기능 강화
- 공공보건사회사업 확대
- 최상의 의료서비스 제공

- 화합의 노사문화 형성
- 지역주민인지도 향상
- Catch phrase 실행
- 양질의 의료 강화



2014년 군산의료원 운영방침

서해안 최고의 지역거점병원



2014년도 예산규모

□ 총 규모 : 63,533백만원

(단위 : 백만원)

세 입			세 출				
과 목	금 액	점유율	과 목	금 액	점유율		
합 계	63,533	100.0	합 계	63,533	100.0		
사업수입	소 계	44,557	70.1	사업비용	소 계	41,749	65.7
	의업수입	43,716	68.8		의업비용	41,222	64.9
	의업외수입	841	1.3		의업외비용	526	0.8
					특별손실	1	0
자본수입	소 계	3,840	6.1	자본지출	소 계	12,838	20.2
	기타자산수입	700	1.1		유형고정자산	9,800	15.4
	고정부채수입	2,000	3.2		투자및기타자산	50	0.1
	기타자본금	1,140	1.8		유동부채상환금	2,942	4.6
					무형고정자산	11	0
			반 환 금	35	0.1		
이월수입	소 계	15,126	23.8	이월지출	소 계	8,946	14.1
	이월금	8,515	13.4		외상매입금	6,446	10.2
	의업미수금	6,621	10.4		미지급금	2,500	3.9

진료 계획

□ 진료인원

(단위 : 명)

구 분	'14년 계획 (A)	'13년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	462,527	455,636	6,891	101.5
입 원	134,430	132,322	2,108	101.6
외 래	328,097	323,314	4,783	101.5

- 1일 평균 진료인원 계획 : 1,557명(전년 실적대비 증 24명)
- 입원 : 368명(증 6명), 외래 : 1,189명(증 18명)

□ 의료수익

(단위 : 백만원)

구 분	'14년 계획 (A)	'13년 실적 (B)	증 감 (A-B)	비 율(%) (A:B)
합 계	43,716	42,127	1,589	103.8
입 원	25,292	24,470	822	103.4
외 래	18,424	17,657	767	104.3

- 1일 평균 의료수익 계획 : 136백만원(전년 실적대비 증 5백만원)
- 입원 : 69백만원(증 2백만원), 외래 : 67백만원(증 3백만원)

- 월 평균 의료수익 계획 : 3,643백만원(전년대비 증 132백만원)

IV. 주요업무 추진계획

- 주요업무 추진계획

- 기능강화사업 추진계획

- 공공보건의료사업 추진계획

주요업무 추진계획

의료환경 변화대처(의식 Consciousness)

➔ 지방의료원의 공익적 기능을 강화하고 지역·계층 분야별로 민간 의료기관에서 확충되지 않는 부분의 기능을 재정립하고 의료환경에 대응하여 내·외부환경과 지역의 특성에 맞는 기능과 역할을 수행하는 공공의료핵심 기관으로 선도적 역할이 필요.

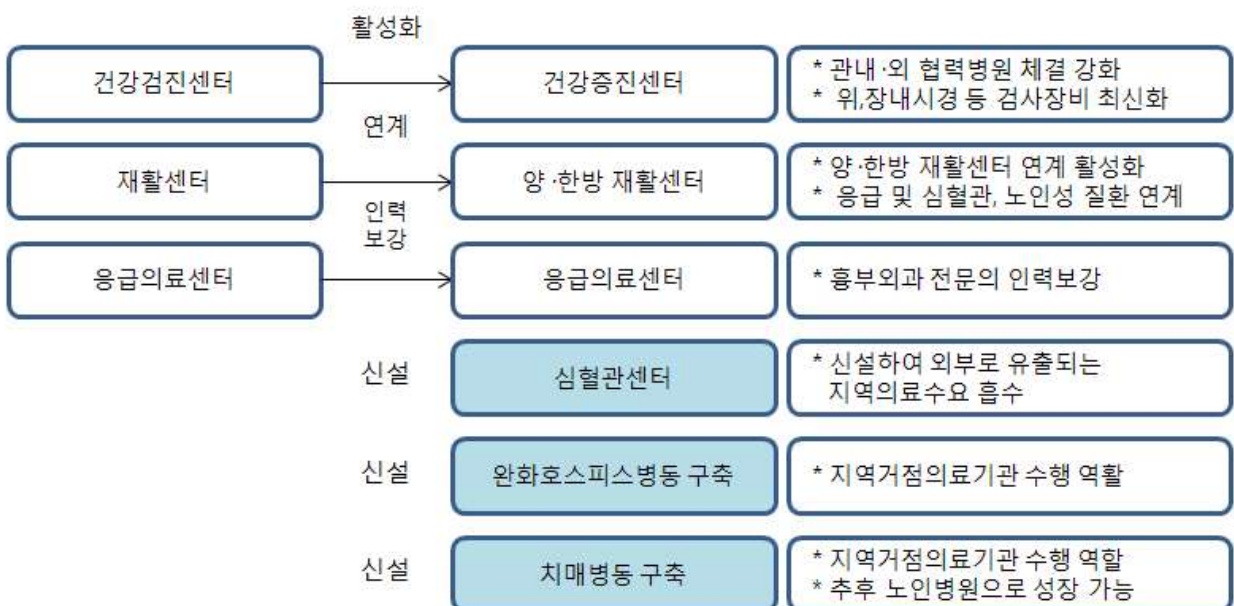


□ 병원, 과 차원의 전문화 · 특성화 계획

- 기능 특성화 사업을 통한 전문화 전략을 추진
- 전문화 전략에 따라 군산시 지역 의료수요에 부합한 응급 및 심혈관센터, 완화호스피스병동, 치매병동을 신설하여 기존 전문센터와의 시너지를 극대화 할 것임.
- 연도별 목표와 추진계획(안)

	지역거점공공병원 역할수행	의료서비스고도화및 수익구조개선	경쟁진출병원대비 경쟁력강화
	2014년	2015년	2016년
주요활동	<ul style="list-style-type: none"> •완화호스피스 병동 구축 •치매병동 구축 •심혈관센터 완공 	<ul style="list-style-type: none"> •장례식장 확충사업 •장비보강사업 •심혈관센터 활성화 	<ul style="list-style-type: none"> •우수의료진 순환진료 강화 •시설 및 장비보강사업 필요한 인력, 기술, 장비 확보
연계사업	<ul style="list-style-type: none"> •2014년 지방의료 기능 특성화 국고지원사업 	<ul style="list-style-type: none"> •2015년 기능보강 국고지원 사업 	<ul style="list-style-type: none"> •2015-16년 기능보강 국고 지원사업

- 전문화 전략 추진 방향



□ 완화호스피스 및 치매병상 구축 사업 전개

● 사업 개요

○ 2015년 군산의료원 기능 특성화 국고지원 사업계획서 제출

○ 사업규모 :

- 시설보강 사업 :

군산의료원 8동 병동을 리모델링하여 총 병상 규모(완화의료기관 호스피스 병동(12병상), 치매병동(24병동)의 특성화 병동 구축

- 의료장비 기능보강 사업 :

1. 완화의료기관 호스피스 병상 : 환자개인감시 장치 등 11종

2. 치매병상 : 뇌파검사기 등 14종

○ 사업 계획

구 분		세부 내용
병원 규모	규모	8동 병동 (완화호스피스 병동 12병상, 치매병동 24병상 규모)
	건축면적	1,000㎡(300평)
사업비		1,420백만원(시설 : 730백만원, 장비: 690백만원)
사업기간		2014년 (2년)

○ 기대 효과

- 치매환자를 조기에 발견, 적절한 시기에 추가적인 전문 진료를 받도록 조정하는 역할 수행
- 말기환자에게 증상치료는 물론 환자와 가족들이 심리·사회·영적 상담을 통해 정신적인 안정을 취할 수 있도록 제공
- 보호와 환자의 자율성을 존중해 줄 수 있으며, 통증과 탈수에 대한 적절한 치료를 받지 못하거나 응급실을 전전하는 없도록 함.

조직의 체질개선(개선 Improvement)

▶ 급변하는 의료환경변화 대처를 위해 다음과 같이 4대 목표를 설정하여 조직의 의식 변화 개선을 통해 주인의식을 고취하고 경영개선을 위한 밑거름으로 삼는다.



1 Multiplayer

- 추진일정 : 2014년 1월 ~ 6월
- 세부 추진계획 : 개인별 업무에 따른 직무매뉴얼 작성 및 보완
- 기대 효과 : 휴가, 병가 등 공백으로 인한 업무대체 가능

2 비용 절감

- 추진일정 : 2014년 1월 ~ 12월(연중)
- 세부 추진계획 : 부서별 비용절감 계획서 제출, 부서별 수시점검, 예산대비 지출 점유율 점검 등
- 절감 목표 : 부서별 예산대비 비용절감 점유율 5%이상 목표 설정

3 업무 개선

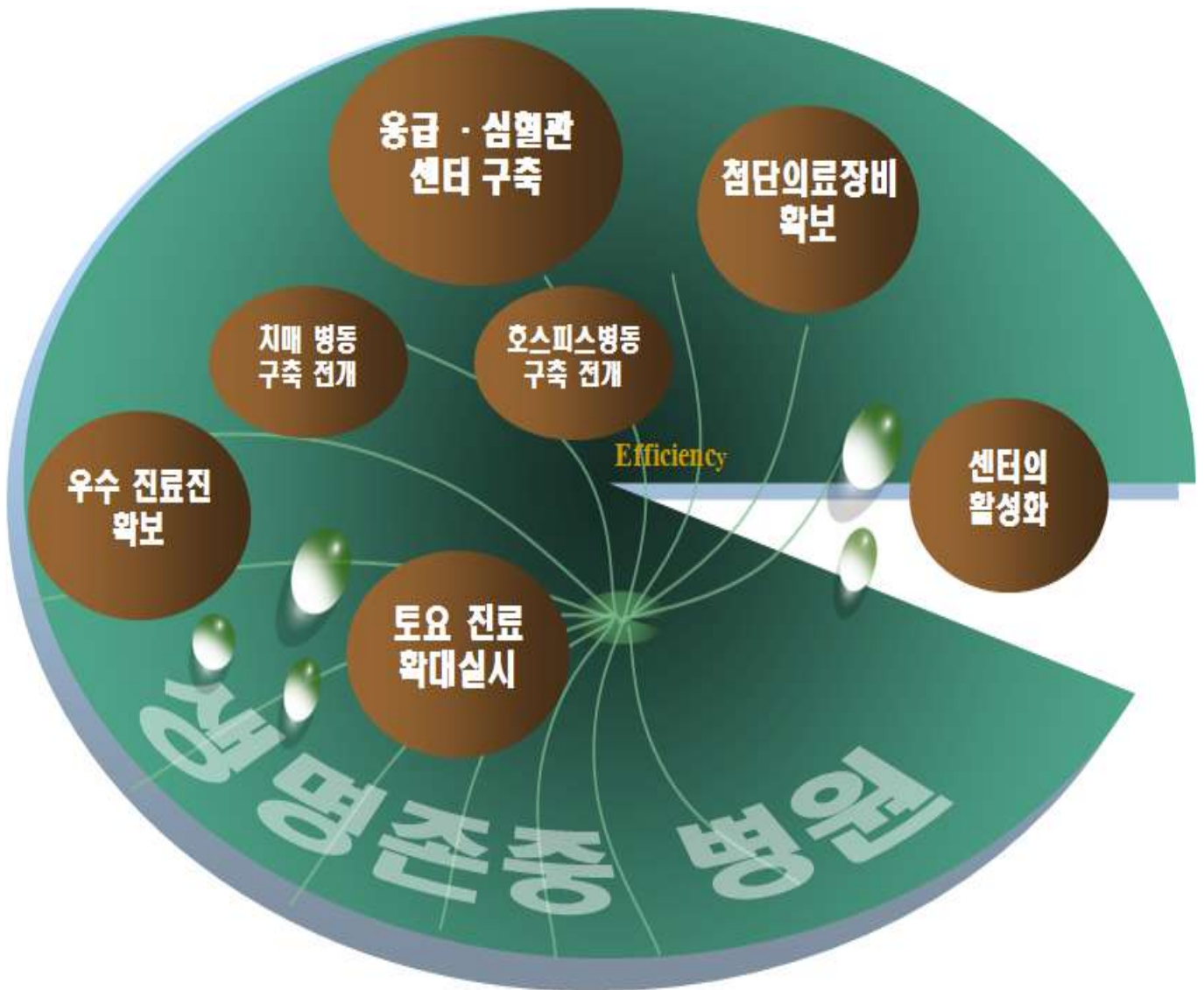
- 추진일정 : 2014년 1월 ~ 12월(연중)
 - 상반기(업무개선이 필요한 사항 파악), 하반기(불필요한 업무 개선 및 정착화)
- 세부 추진계획 : 원가시스템 활용, 제도개선 점검, 근무환경 개선, 인력의 효율화 방안, 조직개편 등
- 기대 효과 : 업무개선을 통한 업무수행시간 단축으로 인력 재배치.

4 고객 만족

- 추진일정 : 2014년 1월 ~ 12월(연중)
- 세부 추진계획 : 외부고객(친절한 병원 제고), 내부고객(주인의식 고취)
- 목표 설정 : '13 평가결과 대비
(경영평가 5점 이상, 운영평가 7점 이상 목표 설정)

최상의 의료 질 제공(능률 Efficiency)

- ➔ 병원의 기능현황과 정책사업의 성과를 파악하고 평가결과에 근거하여 개선방안을 수립하여 공공성과 효율성을 조화시켜 최상의 의료 질 제공으로 운영 효율화 도모



□ 진료기관 평가

● 사업 개요

- 기 간 : 2014. 1월 ~ 2014. 12월
- 장 소 : 전라북도 군산의료원
- 사업규모 : 전국뇌졸중 진료기관 평가, 혈액투석 적정성 평가, 고관절치환술평가
- 사 업 비 : 없음
- 사업내용
 - 뇌졸중 진료기관 평가 : 1등급 유지
 - 혈액투석 적정성 평가 : 1등급 상향
 - 고관절치환술 평가 : 1등급 유지

● 년도별 추진실적 및 계획

구 분	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	비 고
전국뇌졸중 진료기관평가	1등급	미 실시	1등급	1등급	1등급	1등급유지	1등급유지	
혈액투석 적정성 평가		1등급	1등급			2등급	1등급 상향	
고관절치환술 평가						1등급	1등급유지	

□ 국고지원 기능보강사업

● 사업 개요

- 기 간 : 2014년 1월 ~ 12월
 - 장비보강 사업 : 인공호흡기외 6종
- 사업예산 : 1,080백만원(국비540백만원, 도비540백만원)

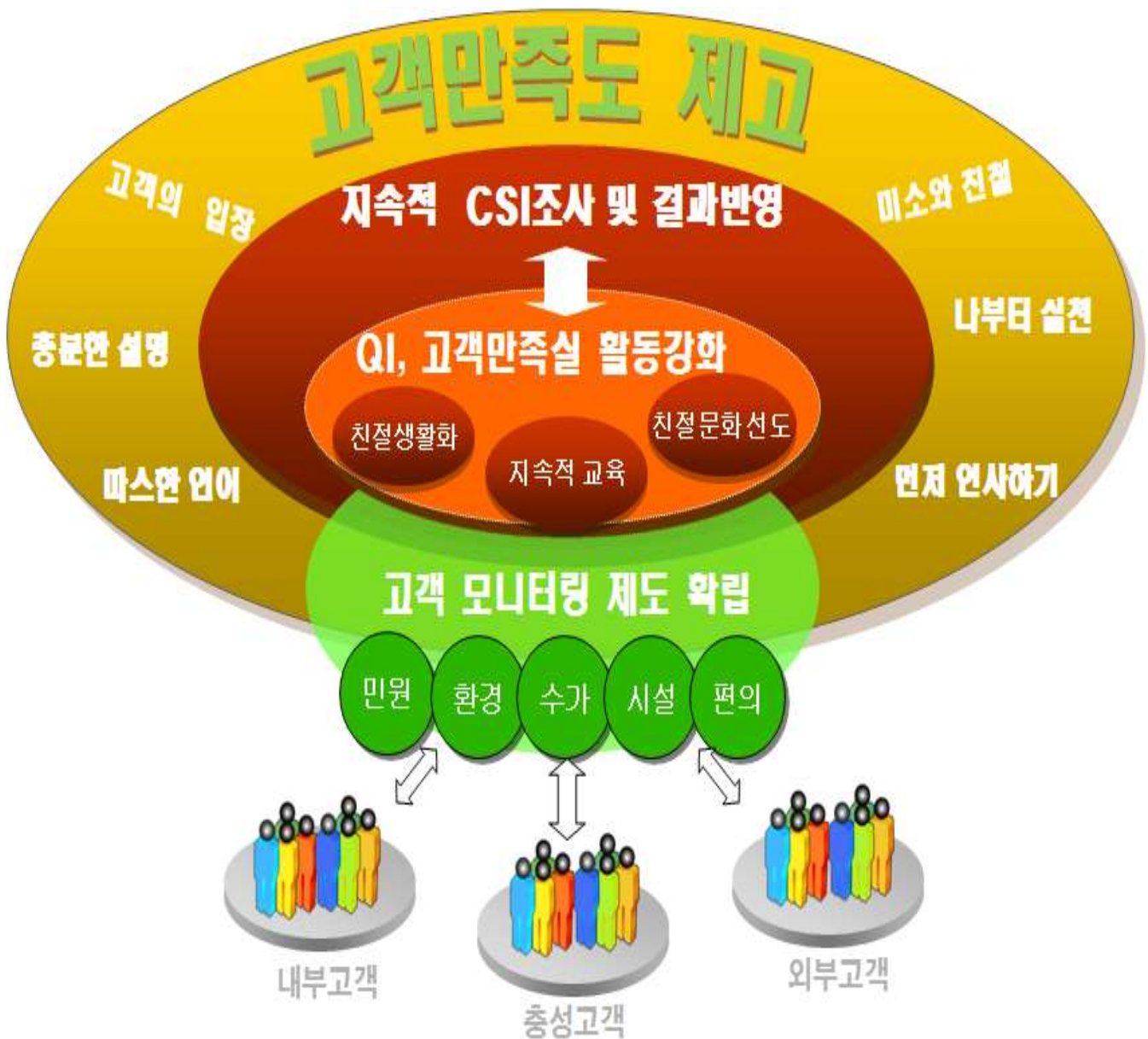
□ 기타 진료과의 발전방향

진료과	특성화 방향	기대 효과
소화기병 센터	<p>치료내시경술 중심의 진료</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 위장관내시경, 대장내시경, 소장내시경, 췌담관 조영술, 내시경 초음파 등 시행 ■ 위·십이지장궤양 출혈, 위·식도정맥류 출혈 등의 지혈술, 용종과 조기암의 절제술 시행 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만성간질환과 간암의 조기진단 ■ 간동맥색전술, 에타놀주입법, 고주파 치료법 등의 최신 치료기법을 활용하여 간암 치료성과 향상 기대
산부인과	<p>여성의학센터, 근종용해술, 모자동실 도입</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 산부인과 및 내과, 외과 등과 진료연계 시스템 구축하고 독립된 접수창구와 전략적 진료공간 재배치를 통해 여성의학 센터를 운영 ■ 자궁근종용해술 도입으로 자궁근종 및 선근종 환자 수술의 대부분을 차지하는 자궁적출술을 최소화 ■ 분만실의 구조를 모자동실로 변경 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 여성질환(생식기.유방.폐경.골다공증 등)자의 진료편의성 개선 ■ 자궁 적출에 대한 환자 거부감 해소 ■ 종합병원에서 산부인과 개원가 수준의 진료서비스 제공
비뇨기과	<p>전립선, 요실금, 요로결석 클리닉 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 출혈 등의 합병증과 재원기간을 줄일 수 있는 KTP레이저를 도입 ■ 경증의 환자에서 시술이 가능한 마그네틱 chair의 도입과 복잡성 요실금에 대한 수술을 중점으로 홍보하고 요실금 강좌를 개설 ■ 요관 내시경과 stone force 등을 이용한 진료 시행 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전라북도에는 KTP 레이저가 전무하여 수도권이나 충청도로 시술을 위해 환자 이동이 있어 KTP 레이저 도입시 진료권 확대가 가능 ■ 군산지역 최고의 체외충격파 쇄석기(ESWL)를 보유하고 내시경수술이 유일하게 가능한 병원으로 차별화 가능

진료과	특성화 방향	기대 효과
재활의학과	<p>양·한방 협진 뇌졸중 센터 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 양방 재활의학과, 신경과, 신경외과, 응급의학과, 영상의학과, 신경정신과 및 한방재활의학과, 심계내과 전문의가 참여하여 인지재활, 전기진단검사, 균형치료프로그램을 제공 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 뇌졸중 환자를 위한 급성기에서 만성기까지 양.한방 협진을 통한 포괄적인 치료의 제공이 가능
신경과, 신경외과	<p>뇌졸중센터, 현훈 클리닉 개설</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 뇌혈관촬영기를 추가 구입하고 중재적시술을 Support할 수 있는 영상의학과 의료진 영입을 통해 중재적 시술역량을 강화 ■ 현훈, 어지럼증에 대한 체계적 접근을 할 수 있는 검사장비(ENG, VNG, VEMP, Rotatory chair, physiography 등 etc)의 구비 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 군산 지역에 발생하는 뇌졸중 환자 중 일부가 익산이나 전주의 대학병원으로 후송되는 경우를 방지 ■ 현훈 및 어지럼증으로 고통 받고 있는 환자에 대하여 체계화된 검사를 통해 진료서비스의 질을 강화
외과	<p>Sub-Specialty를 고려한 분과 운영</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 간담도외과, 위장관외과, 내분비외과, 혈관외과 등으로 외과내에서도 전문영역에 따라 진료영역을 세분화하여 특성화 된 Clinic을 운영 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전문진료역량 강화에 따라 환자의 타병원 유출을 방지
응급의학과	<p>응급의학과, 진료과장 진료체계 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 응급의학과 전문의와 진료과장 Call시스템을 구축하여 책임진료체계를 구축 	<ul style="list-style-type: none"> ■ 응급환자 진료의 전문성 확보

지역주민 인지도 향상(노력 Effort)

- 지역민에게 양질의 의료서비스를 제공하고 기관의 효율적 운영을 통한 만족도 제고



□ 고객만족도 개선

● 사업 개요

- 기 간 : 2014. 01. 01 ~ 2014. 12. 31
- 장 소 : 전라북도군산의료원
- 규 모 : 지역거점공공병원 운영평가 고객만족도 평가 점수.
전라북도 경영평가 고객만족도 평가 점수.
- 사업비: 없음.
- 사업내용

지역거점공공병원으로써의 역할에 충실하고 시내 최고의 병원이 라는 브랜드 제고를 위해 직원 모두가 최선으로 고객 만족에 노력 하여 진료를 위해 다시 찾고 싶은 병원으로 인식할 수 있도록 주력 하고자 함.

● 추진실적 및 2014년 만족도 향상 노력

- 년도별 추진실적 및 2014년 계획

구 분	'10	'11	'12	'13	'14	비 고
운영평가결과	79.75	83.12	84.8	77.6	88.5 (목표)	보건복지부
경영평가	87.9	71.05	74.45	73.0	80.0 (목표)	전라북도

● 향후 계획

- 지역거점공공병원 운영평가 고객만족도 조사.

기능강화사업 추진계획

□ 장례식장 신축사업(별동) 전개

- ➡ 현 장례식장은 입원환자 중 사망자도 제대로 수용하지 못할 정도로 장소가 협소하고 시설이 열악하여 유가족이 고인을 타 장례식장으로 이동시켜 고인에 대한 가족들의 아픔이 가중되는 실정인 바,
- ➡ 현대적인 시설로 장례식장을 확충하여 지역주민 및 병원이용객의 욕구를 충족시키고, 장례문화의 선도적인 역할을 수행함과 더불어 의업의 수입증대를 통하여 병원의 수익구조를 개선하고자 함.

○ 규모

- 층 수 : 지하1층, 지상3층
- 연면적 : 4,100㎡(1,242평)

○ 총 사업비(시설비)

- 신축사업비 : 8,100백만원(국·도비 각50%)

○ 주요 시설

층 별	용 도	면 적(㎡)	비 고
지하1층	기계실, 안치·입관실, 주방	1,000	
1층	사무실, 휴게실, 매점, 예식실	1,100	
2층	빈소(접객, 분향, 대기실 등)	1,100	
3층	빈소(접객, 분향, 대기실 등)	900	
합 계		4,100	

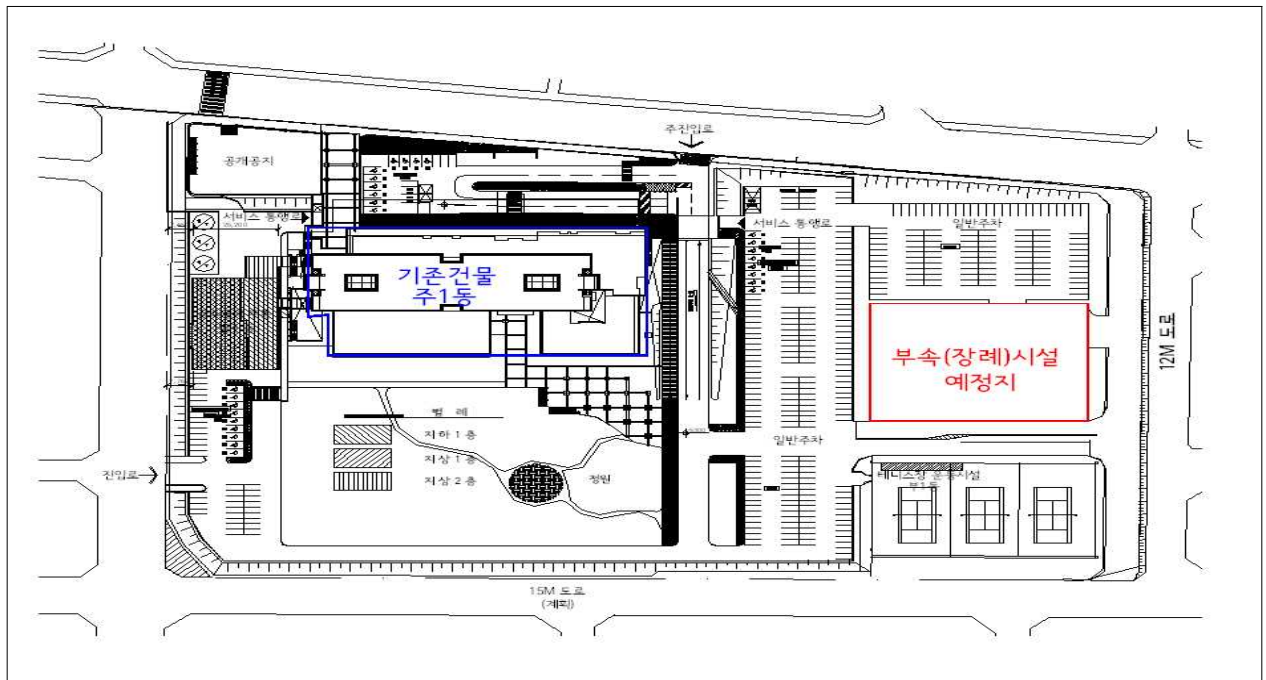
○ 기대 효과

- 사회적 측면
 - 지역주민 편의시설 확보에 따른 공공병원 이미지 개선
 - 생활환경 변화에 따른 장례문화 간소화 개선
 - 민간병원의 장례식장 편법운영의 견제역할 수행
- 의료원 측면
 - 쾌적하고 편안한 장례서비스 제공으로 공공병원의 위상정립
 - 저렴한 장례비용으로 신뢰도 향상 및 이미지 제고
 - 장례식장 이용객을 연계한 환자 유치로 경영활성화
 - 장례식장 이용자 증가에 따른 의업외 수입증대

○ 향후 추진 방향

전라북도의회 업무보고 및 이사회 업무보고 등 장례식장 신축계획에 대한 필요성을 건의하여 2015년 국고지원사업에 반영될 수 있도록 노력함.

○ 장례식장 예상부지 관련도면



□ 심혈관센터 증축 사업

○ 사업개요

- 위 치 : 전북 군산시 의료원로 27
- 연 면 적 : 1,879m²(569평, 지하 1층, 지상 2층)
- 총사업비 : 시설비 4,800백만원, 의료장비 22.4 억여원(국·도비 각50%)
- 사업기간 : 2012년 02월 ~ 2014년 12월까지

○ 시설

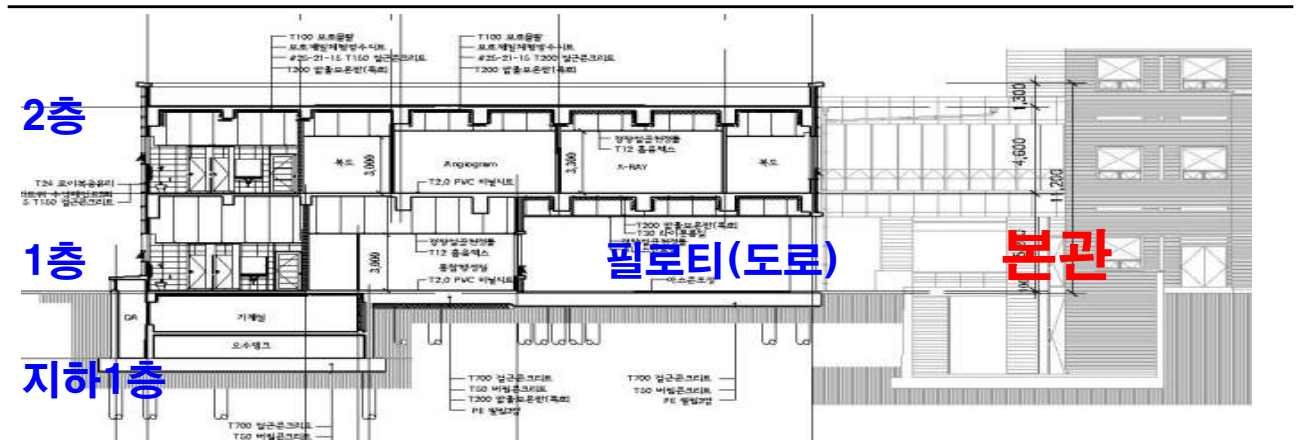
층별 구성	용 도	면적(m ²)
지하1층	기계실, 전기실	167
1층	행정실, 연구실	582
2층	응급병동, 촬영실, 심혈관센터	1,130
합 계		1,879(569평)

○ 의료장비

(단위: 백만원)

구 분	현 보유 장비명	추가구입 장비명	예산금액
장비명	심장초음파, 운동부하검사기, 24시간 심전도 측정기, 심전도	Angiography	1,390
		심혈관초음파기	400
		혈관내초음파기	200
		IABP	100
		심박동기	30
		환자감시장치SET	120
합 계		2,240	

○ 주단면도



공공보건의료사업 추진계획

□ 2014년 공공보건의료사업 계획

(단위: 백만원, 명)

구분	사업명	사업비			사업인원	비고	
		보조금	자부담	합계			
합계	13개 사업 (자체 10, 연계 3)	14	161	175	41,255		
자체사업	소계 (10개 사업)	14	142	142	25,555		
	무료진료사업		50	50	5,800		
	저소득층 진료비지원사업		50	50	700		
	사회복지 후원회	진료비 지원		25	25	85	
		의료취약계층 주민 건강지원		5	5	220	
	공공보건의료기관 공공보건사업	14		14	300		
	의료사회복지사업				800		
	가정간호사업		5	5	1,500		
	지역사회 보건교육사업		1	1	4,500		
	지역사회 재활보건사업				550		
	지역사회 정신보건사업				11,000		
	자원봉사자 관리사업		6	6	100		
	연계사업	소계 (3개 사업)		19	19	15,700	
건강생활실천사업			5	5	10,000		
만성질환자 관리사업			10	10	5,000		
치매조기검진사업			4	4	700		

□ 무료진료사업

지역 내 저소득층 대상자들에게 질 높은 무료진료를 제공하고자 하고 잠재된 질환의 조기발견 및 치료를 실시하여 이들의 건강증진과 삶의 질을 향상시키고, 복지증진에 기여하고자 함.

○ 현 황

- 사업대상
- 사회복지시설 입소자, 도서지역 주민, 농·어촌 지역 등 의료 사각지대 주민
- 사업인원 : 5,800명
- 사 업 비 : 50백만원(자부담)

○ 추진배경 및 계획

- 시설입소자에 대한 건강안전망 기능 수행
- 민간의료기관에서 수행하기 어려운 공공사업 수행
- 국민건강보험공단 군산지사와 연계 및 사후관리
→ 인력(훈련된 운동 강사) 및 장비 지원

○ 기대효과

- 의료사각지대 주민들에게 진료기회 제공
- 질병의 예방 및 공공성 정립

□ 저소득층 진료비 지원사업

지역 내 저소득층을 대상으로 다양한 진료비 지원사업을 실시함으로써 지역주민들이 건강한 삶을 살 수 있도록 지원하며, 나아가 삶의 질을 향상시키고, 복지증진에 기여하고자 함.

○ 현 황

- 사업대상 : 당원 이용 저소득층 환자 중 수술 및 치료가 필요한 자
- 사업인원 : 700명
- 사 업 비 : 50백만원(자부담)

○ 추진배경 및 계획

- 가중되는 의료비 부담에 따른 치료 포기
- 의료비 외적인 부분에서의 부담 증가
- 진료과와 연계하여 원내 입원 및 외래 환자 중에서 저소득층에게 필요한 진료비 지원 사업 시행

○ 기대효과

- 저소득층의 경제적, 심리적 안정 도모로 삶의 질 향상 및 사회통합 기여

□ 사회복지 후원회 진료비 지원사업

군산의료원 직원 및 지역시민이 기부한 후원금을 경제적으로 어려워 진료비를 수납하기 힘든 환자들에게 진료비를 지원해줌으로써 걱정시기에 걱정진료를 받게 하기 위함

○ 현 황

- 사업대상 : 당원 이용 환자 중 저소득층 환자 중 수술 및 치료가 필요한 자
- 사업인원 : 305명
- 사업비 : 30백만원(사회복지 후원금)

○ 추진배경 및 계획

- 가중되는 의료비로 인한 치료 중단 계층 증가
- 사회복지 후원회 규정에 따른 진료비 지원 실시

○ 기대효과

- 저소득층의 경제적, 심리적 안정 도모로 삶의 질 향상 및 사회통합 기여
- 당원 직원들의 사업 참여로 봉사정신 함양과 직원간의 결속력 증진에 기여

□ 공공보건의료기관 공공보건사업

군산시에 거주하는 60세 이상의 노인을 대상으로 노인건강운동 프로그램을 실시하여 노인성 질환을 예방하고 심신을 건강하게 하여 삶에 대한 의욕을 높일 수 있도록 함

○ 현 황

- 사업대상 : 관내 경로당 이용 어르신
- 사업인원 : 300명
- 사 업 비 : 14백만원(도비 · 시비)

○ 추진배경 및 계획

- 인구 고령화로 인한 노인 질병예방
- 민간의료기관에서 수행하기 어려운 공공사업 수행
- 국민건강보험공단 군산지사와 연계 및 사후관리
→ 인력(훈련된 운동 강사) 및 장비 지원

○ 기대효과

- 의료사각지대 주민들에게 진료기회 제공
- 질병의 예방 및 공공성 정립

□ 의료사회 복지사업

환자 및 가족의 전인적 치료에 걸림돌이 되는 사회적, 경제적, 심리적 문제를 해결할 수 있도록 개입하여 대상자의 안정적인 치료환경을 조성하고 나아가 삶의 질을 향상시키고자 함

○ 현 황

- 사업대상 : 당원 이용 환자 중 심리사회적, 경제적, 재활, 지역사회 자원 연결이 필요한 자
- 사업인원 : 800명

○ 추진배경 및 계획

- 의료서비스 정보 부족으로 인한 치료 중단 발생
- 사회복지사 1:1 맞춤형 상담에 따른 해결방안 강구

○ 기대효과

- 개인별 맞춤 서비스를 통해 환자 만족도 극대화 및 의료 사각지대 취약계층에게 의료기회 제공

□ 가정간호사업

환자에게 치료의 지속성 유지를 통하여 건강 증진 및 심리적 안정감 도모 및 찾아가는 의료서비스 시행으로 대상자들의 의료서비스 만족감 향상

○ 현 황

- 사업대상 : 당원 이용환자 중 집중관리를 요하는 만성질환자
- 사업인원 : 1,500명
- 사 업 비 : 5백만원(자부담)

○ 추진배경 및 계획

- 최근 만성퇴행성질환의 증가와 인구의 노령화 및 각종사고와 재해로 인하여 거동불편인구는 증가하고 있으나, 산업화 및 핵가족화 등으로 가족들의 수발능력은 감소함에 따라 국민들의 가정간호요구 급증
- 가정전문간호사 2명이 진료과장 order에 따른 방문간호 실시

○ 기대효과

- 환자에게 치료 지속성 유지를 통하여 건강 증진 및 심리적 안정감 도모

□ 지역사회 보건교육사업

지역사회 보건교육을 통해서 지역주민의 건강증진을 도모하고, 보건인력 교육으로 보건교육의 질을 높이며, 정보를 공유, 지역사회 보건 관련 기관의 net-work을 형성하는데 기여하고자 함

○ 현 황

- 사업대상 : 본 교육에 관심이 있는 지역주민
- 사업인원 : 4,500명
- 사 업 비 : 1백만원(자부담)

○ 추진계획

- 지역주민 보건교육과 보건인력 교육으로 분류 하여 진행
- 관내 보건의료기관과 연계하여 질 높은 교육 실시
- 무료진료 사업 수행 시 관련 교육 실시

○ 기대효과

- 지역주민의 건강증진을 도모하고, 정보를 공유하여 지역 사회 보건 관련 기관의 네트워크형성에 기여

□ 지역사회 재활보건의사업

지역사회 중심의 장애예방 및 조기발견, 재활치료, 장애인의 건강증진, 가족지지, 지속적 관리체계를 개발함으로써 장애를 최소화하고 일상생활에의 자립능력 증진

○ 현 황

- 사업대상 : 군산시장애인협회원, 당원 재활의학과 외래 및 입원 환자
- 사업인원 : 550명

○ 추진배경 및 계획

- 지역사회에서 방치되는 장애인이 점점 증가하고 있고 거동이 불편한 장애인들 중에는 저소득층이 많으며 의료재활에 대한 욕구가 높음
- 매년 4월 장애인의 날 행사 시 무료검진 및 보건교육 시행

○ 기대효과

- 기능상실 및 퇴행으로의 진행을 막고 최대한의 기능을 회복하는데 기여

□ 지역사회 정신보건사업

지역사회정신보건사업을 수행함으로써 지역주민 및 정신질환자들의 정신건강증진에 이바지하고자 함.

○ 현 황

- 사업대상 : 군산 시민 및 알코올에 문제가 있는 자
- 사업인원 : 11,000명

○ 추진배경 및 계획

- 유전 및 스트레스로 인하여 정신장애를 앓고 있는 사람의 수가 늘어나면서 전통적인 정신병원의 입원치료로서 다루지 못하는 영역인 예방, 보호, 재활 서비스를 다룸으로써 전에는 정신질환자가 지역사회와 격리되어야 했으나 좀 더 개방적이고 치료적인 지역사회환경 내에서 의료 외 다양한 서비스를 제공해야 한다는 목소리가 높아짐.
- 위·수탁 계약 중인 군산시알코올상담센터에서 사업 수행

○ 기대효과

- 지역주민 및 정신질환자들의 정신건강증진에 이바지

□ 자원봉사자 관리사업

당원을 이용하는 내원환자 및 입원환자에게 편의를 제공하기 위하여 봉사활동을 하는 자원봉사자가 내원객들의 편의와 안위를 제공하며 나아가 원활한 진료업무 수행은 물론 병원 이미지 구성에 도움이 됨을 목적으로 함

○ 현 황

- 사업대상 : 당원 등록 봉사자
- 사업인원 : 100명
- 사업예산 : 6백만원(자부담)

○ 추진계획

- 식사제공 : 당원 직원 식당에서 중식 제공
- 간담회 개최 : 교육 및 간담회 실시로 자원봉사의 질 향상

○ 기대효과

- 당원에서 지속적으로 활동할 수 있는 활동 동기를 높이고, 이러한 지원 활동을 통하여 자원봉사자로서의 서비스 정신 고취

□ 건강생활실천사업

건강 위해(危害) 요인을 조기발견, 자기 스스로 건강관리 할 수 있는 능력을 함양하여 건강을 증진하고 건강의 위험 요인을 감소.

○ 현 황

- 사업대상 : 금연, 운동, 영양, 절주 관련 문제가 있는 자
- 사업인원 : 10,000명
- 사업예산 : 5백만원(자부담)

○ 추진배경 및 계획

- 보건교육, 질병예방, 영양개선 및 건강생활의 실천 등을 통하여 국민의 건강을 증진시키고자 하는 정부의 시책
- 금연 : 금연스티커 제작 및 배포
- 운동 : 노인건강운동 지원(국민건강보험공단 군산지사 연계)
- 영양 : 당뇨교실 운영에 따른 영양교육
- 절주 : 알코올상담센터를 통한 절주 교육 및 캠페인

○ 기대효과

- 건강 위해(危害) 요인을 조기 발견, 자기 스스로 건강관리 할 수 있는 능력을 함양 → 건강증진 및 건강위험요인 감소

□ 만성질환 관리사업

자가 투약 관리 능력 향상을 위한 교육, 상담, 정보제공 등 환자서비스 확대에 따라 투약 관리를 통한 부작용 및 합병증 등 방지하여 지역민의 보건 향상에 기여

○ 현 황

- 사업대상
 - 본원 내원 환자 중 진료과에서 의뢰한 만성질환자
 - 건강증진센터 만성질환 및 유소견자
 - 보건소, 의원에서 의뢰한 만성질환자
- 사업인원 : 5,000명
- 사 업 비 : 10백만원(자부담)

○ 추진배경 및 계획

- 만성질환과 합병증 관리를 통한 의료비 감소 및 삶의 질 향상 요구
- 만성질환관리센터 운영
 - 만성질환관리센터 운영 및 등록, 지속적 관리
 - 당뇨, 고혈압교실 정기적 운영 및 주기적 교육, 상담 실시

○ 기대효과

- 만성질환자의 합병증 관리율을 향상시켜 조기사망 예방, 만성질환 감소로 건강수명 연장 및 사회경제적 비용 경감
- 건강증진병원(HPH) 추진으로 지역거점공공병원 역할 수행

□ 치매조기 검진사업

치매의 위험이 높은 60세 이상 노인을 대상으로 치매조기검진을 실시하여 치매를 조기에 발견·관리함으로써 치매노인 및 그 가족들의 삶의 질 제고.

○ 현 황

- 사업대상 : 지역주민 중 치매가 의심되는 60세 이상 어르신
- 사업인원 : 700명
- 사업예산 : 4백만원(자부담)

○ 추진계획

- 군산시보건소 및 서천군보건소와 연계하여 진행
- SNSB 검사에 대한 교육을 받은 인원에 의해 진행
- 1차 선별검사 수행 : MMSE(필요에 의해 검사 수행)
- 2차 진단검사 수행 :
SNSB(Seoul Neuropsychological Screening Battery)
- 3차 감별검사 수행 : 혈액검사 및 CT촬영, MRI(해당 대상자)촬영

○ 기대효과

- 치매를 예방하고 조기에 발견·관리함으로써 치매노인 및 가족들의 삶의 질 향상